



Università  
di **Genova**

## Quietanze INAIL/ gestione per conto dello Stato

---

### Informazioni generali sull'attività

---

**UTENTI:** Servizio bilancio / INAIL Direzione Centrale Rapporto assicurativo – Ufficio gestione e fondi speciali dell'Inail

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** Verifica esattezza elenchi forniti dall'Inail al fine del rimborso delle spese sostenute dall'Istituto nella gestione per conto dello Stato.

Rideterminazione dell'onere a carico dell'Ateneo.

**AREA/CENTRO:** Area Personale

**SERVIZIO:** Servizio Previdenza e personale convenzionato

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:** Settore Previdenza e quiescenza

**UNITÀ:**

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Claudio Marcenaro, Capo Settore

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

**TELEFONO:** 010 2099285

**E-MAIL:** [quiescenza@unige.it](mailto:quiescenza@unige.it)

**INDIRIZZO:** Via Balbi, 5 16126 Genova

**WEBSITE:** [https://intranet.unige.it/pers\\_convenzionato\\_ssn](https://intranet.unige.it/pers_convenzionato_ssn)

**NUMERO DI ADDETTI:** 2

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

**TELEFONO:**

**E-MAIL:** [quiescenza@unige.it](mailto:quiescenza@unige.it)

**ALTRO:** [https://vmgest.unige.it/richieste/Richiesta%20incontro%20quesito\\_sanitaggiuri.php](https://vmgest.unige.it/richieste/Richiesta%20incontro%20quesito_sanitaggiuri.php)

**APERTURA AL PUBBLICO:** No

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:**

**MAGGIORI INFORMAZIONI:** disponibile su area intranet [https://intranet.unige.it/pers\\_convenzionato\\_ssn](https://intranet.unige.it/pers_convenzionato_ssn)

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
<b>ACCESSIBILITÀ</b>					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	4 (e-mail, PEC, telefono, area intranet)	4 (e-mail, PEC, telefono, area intranet)	4 (e-mail, PEC, telefono, area intranet)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
<b>TEMPESTIVITÀ</b>					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Tempestivo	Tempestivo	Tempestivo
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
<b>TRASPARENZA</b>					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	A	A	A
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	A	A	A
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A, E, F	A, E, F	A, E, F

## Ulteriori informazioni

---

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: