



Sospensioni attività formative

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Medici in formazione specialistica

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Il Settore registra le sospensioni della specializzazione superiori a 40 gg lavorativi o intervenute con delibera della Scuola di Specializzazione, curando l'aggiornamento di carriera e la comunicazione al medico, al MIUR e agli uffici cointeressati (Scuola di Specializzazione, Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche, Servizio segreterie Studenti, Servizio Trattamento Economico del Personale).

AREA/CENTRO: Area Personale

SERVIZIO: Servizio Previdenza e personale convenzionato

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Settore Medici in formazione specialistica e scuole di specializzazione di area medica

UNITÀ:

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Irene Gentile, Capo Settore

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO:

E-MAIL: specializzandi.sanita@unige.it

INDIRIZZO:

WEBSITE: https://intranet.unige.it/pers_convenzionato_ssn

NUMERO DI ADDETTI: 3

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO:

E-MAIL: specializzandi.sanita@unige.it

ALTRO: https://intranet.unige.it/pers_convenzionato_ssn (sezione quesiti in materia di scuole di

specializzazione di area medica)

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 – 13.00

MAGGIORI INFORMAZIONI: è possibile richiedere appuntamenti in orari diversi, in relazione ad esigenze specifiche

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	5 (email, accesso fisico, telefono, sito, fax)	5 (email, accesso fisico, telefono, sito, fax)	5 (email, accesso fisico, telefono, sito, fax)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	20	20	20
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	tempestivo	tempestivo	tempestivo
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	A	A	A
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	A	A	A
Efficacia	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono g) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A, E, F	A, E, F	A, E, F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: