

Gestione magazzino

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Uffici dell'Ateneo, personale TABS, docenti e studenti

DESCRIZIONE SERVIZIO EROGATO: acquisto tramite Mepa, Consip e altri canali elettronici della pubblica amministrazione di cancelleria, carta tipo pergamena, tubi portadiplomi, cartoni e imballaggi di vario tipo, lavagne magnetiche, chiavette USB supporti esterni per PC, timbri e materiale igienico di vario tipo. Successiva preparazione alla distribuzione del suddetto materiale mediante appositi mezzi gestiti da codesto ufficio.

AREA/CENTRO : Area Logistica e promozione

SETTORE/UNITÀ: Settore Logistica

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Mario Picasso

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010 2099537 / 51859

E-MAIL: settorelogistica@unige.it/magazzino@unige.it

INDIRIZZO: Via Balbi,5 – 16126 Genova

WEBSITE: <https://intranet.unige.it/magazzino>

NUMERO DI ADDETTI: 3

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 010 2099297

E-MAIL: settorelogistica@unige.it

ALTRO: -

APERTURA AL PUBBLICO: NO

GIORNI E ORARI DI CONSEGNA:

MAGGIORI INFORMAZIONI: giorni e orari di consegna: da lunedì a venerdì orario 8-14

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	Non rilevabile	4 (mail, accesso fisico, telefono, sito)	4 (mail, accesso fisico, telefono, sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es: 20</i>			
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Non rilevabile	2 ore	2 ore
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	Non rilevabile	5gg	5gg
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	Assente	Assente	B,D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	5 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio:				
	A) Assente				
	B) PDF Scaricabile				
	C) Form compilabile online	Lettera/e	A	C	D
	D) Avvio processo online	Es: E			
	E) Conclusione del processo online				
	F) Gestione intero processo online				
	G) Altri canali online (specificare)				
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno	0	0	0
		Es: 2			
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi:				
	A) E-mail				
	B) Moduli online				
	C) Canali social (specificare)	Lettera/e	A	A	A
	D) Sportello	Es: A, C (facebook)			
	E) Posta				
	F) Telefono				
	G) Altro (specificare)				

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: