



Gestione compensi al personale docente

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Docenti, strutture, personale TABS, altri stakeholder.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Liquidazione assegni fissi e altri emolumenti al personale docente, ricercatore e assegnisti di ricerca. Liquidazione indennità ospedaliera al personale convenzionato con il SSN.

AREA/CENTRO: Area Risorse e bilancio

SERVIZIO: Servizio Trattamento economico del personale

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Settore Emolumenti al personale docente

UNITÀ:

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Pamela Merciarì

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 01020951616-0102099664-0102099423-0102099669

E-MAIL: stipendiprot@unige.it

INDIRIZZO: Via Balbi,5

WEBSITE: <https://intranet.unige.it/stipendi>

NUMERO DI ADDETTI: 5

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 01020951616

E-MAIL: stipendiprot@unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: Dal lunedì al venerdì 9,00-13,00

MAGGIORI INFORMAZIONI: Accesso fuori orario in caso di urgenza sempre consentito previo appuntamento telefonico.

Nel numero degli addetti è ricompresa un'unità di personale in part-time al 50%.

I tempi medi di presa in carico e di erogazione del servizio si riferiscono al rispetto della scadenza mensile del pagamento degli stipendi.

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail, accesso fisico, telefono)	3 (mail, accesso fisico, telefono)	3 (mail, accesso fisico, telefono)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	20	20	20
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	10 giorni	10 giorni	10 giorni
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	20 giorni	20 giorni	20 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B,C	B,C	B,C
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	non rilevabile	non rilevabile	non rilevabile

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	A	A	A
Efficacia	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	non rilevabile	non rilevabile	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	Non rilevabile	A,D,E,F	B,D

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: