



Verifica del rispetto dei limiti di spesa

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Personale TABS (Segretari di Dipartimento e Dirigenti) e Strutture

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Il percorso di razionalizzazione della spesa pubblica mediante il contenimento dei costi ha determinato sul bilancio delle Università ripercussioni e vincoli in materia di contenimento della spesa, mediante l'introduzione di limiti per alcune specifiche tipologie di spesa.

Il controllo sul rispetto di tali vincoli avviene a livello di Bilancio Unico e di conseguenza la rilevazione viene effettuata centralmente da questo Settore. A tale fine, il tetto per ogni tipologia di spesa è stato calcolato e assegnato a livello di singola struttura. Periodicamente vengono effettuati monitoraggi per verificare eventuali sforamenti o eccedenze di tetto.

Nell'esercizio 2018 rimangono in vigore i limiti di spesa per relazioni pubbliche, mostre, pubblicità e rappresentanza e per autovetture e taxi.

AREA/CENTRO: Area Risorse e bilancio

SERVIZIO: Servizio Bilancio

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Settore Contabilità analitica e rendicontazione

UNITÀ:

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Francesca Merialdo (Capo Settore)

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010.209 55538/59418/51668

E-MAIL: settorecontabilitaanalitica@unige.it

INDIRIZZO: via Balbi 5

WEBSITE: www.unige.it

NUMERO DI ADDETTI: 3

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 010.209 55538/59418/51668

E-MAIL: settorecontabilitaanalitica@unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: No

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:

MAGGIORI INFORMAZIONI:

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail, accesso fisico, telefono)	3 (mail, accesso fisico, telefono)	3 (mail, accesso fisico, telefono)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	5 giorni	5 giorni	5 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B	B	B
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	5 giorni	5 giorni	5 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e <i>Es: E</i>	A	A	A
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno <i>Es. 2</i>	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C (facebook)</i>	A,E,F	A,E,F	A,B,E,F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: