



Applicazione procedura per accoglienza ricercatori con cittadinanza extra-UE a fini di ricerca scientifica per periodi superiori a tre mesi (ex art. 27 ter D.Lgs. del 9-01-2008 n. 17)

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Personale docente; personale TABS, ricercatori extra-Ue; altri Stakeholder : Sportello Unico Immigrazione (Prefettura, Questura), Rappresentanze diplomatiche italiane all'estero (Ambasciate, Consolati).

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Il servizio riguarda l'attivazione e l'espletamento della procedura richiesta dalla normativa vigente per l'accoglienza di ricercatori di nazionalità extra UE, finalizzata allo svolgimento di attività di ricerca per periodi superiori a tre mesi. In particolare il servizio riguarda la richiesta (emissione o proroga) di Nulla Osta per Ricerca scientifica alle Autorità competenti.

AREA/CENTRO: Area Ricerca e trasferimento tecnologico

SERVIZIO: Servizio Supporto alla ricerca

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Settore Ricerca e cooperazione scientifica internazionale

UNITÀ:

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Barbara Pirilli

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: +39 010 209 94 68

E-MAIL: ricercainternazionale@unige.it

INDIRIZZO: Via Balbi 5

WEBSITE: <https://unige.it/ricerca/internazionale>

NUMERO DI ADDETTI: 4

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO:

E-MAIL: area-ricerca@unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: Lunedì e Mercoledì: 09.00-12.30 / 14.00-16.00

Martedì, Giovedì e Venerdì: 09.00-12.30

MAGGIORI INFORMAZIONI:

Per informazioni o esigenze specifiche è necessario concordare preventivamente un appuntamento.

Università di Genova - Carta dei Servizi di Ateneo 2018: Applicazione procedura per accoglienza ricercatori con cittadinanza extra-UE a fini di ricerca scientifica per periodi superiori a tre mesi (ex art. 27 ter D.Lgs. del 9-01-2008 n. 17)

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	21,5	21,5	21,5
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	2 giorni	2 giorni
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	non rilevabile	non rilevabile	non rilevabile
TRASPARENZA					
	Grado di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B, D, G (incontri mirati)	B, D, G (incontri mirati)	B, D, G (incontri mirati)
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	non rilevabile	non rilevabile	non rilevabile

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Grado di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Gestione intero processo online F) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: E</i>	C	C	C, D
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno <i>Es. 2</i>	1	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C (facebook)</i>	A	A	A

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: