



Attivazione bandi e procedure selettive per dottorati

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Docenti, Personale TABS, Altri stakeholders (IIT, FBK, Altre Università, enti di ricerca, enti finanziatori ecc.).

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: istituzione, accreditamento e attivazione dei corsi di dottorato. Informazioni e assistenza ai coordinatori e alle strutture. Compilazione banche dati ministeriali. Emanazione bandi, codifiche per l'attivazione delle procedure on-line, informazioni ai candidati, controllo candidature, nomina e supporto alle commissioni giudicatrici, approvazione atti concorsuali e graduatorie di merito.

AREA/CENTRO: Area Ricerca e trasferimento tecnologico

SERVIZIO: Settori afferenti direttamente all'Area

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Settore Dottorato e assegni di ricerca

UNITÀ:

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Aldo Spalla

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: (+39) 010209 - 9618

E-MAIL: dottorato-assegni@unige.it

INDIRIZZO: Via Balbi 1/A, 16126 Genova

WEBSITE: <https://unige.it/usg/it/dottorati-di-ricerca>

NUMERO DI ADDETTI: 4

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: (+39) 010209 - 9618

E-MAIL: dottorato-assegni@unige.it

ALTRO: pec, posta (richieste di accesso agli atti)

APERTURA AL PUBBLICO: su appuntamento

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: lunedì-giovedì 9-17, venerdì 9-13

MAGGIORI INFORMAZIONI: nei mesi da giugno ad agosto, alle 4 unità di personale strutturate a tempo indeterminato, si aggiungono a supporto dell'attività di gestione delle procedure selettive per il dottorato n. 3 studenti 150 ore.

Per quanto riguarda la sezione 'reclami' sono state conteggiate le richieste di accesso agli atti.

Per quanto riguarda la customer satisfaction sono pervenute mail spontanee di apprezzamento da parte di utenti, coordinatori corsi e del prorettore nel 2017 e 2018.

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail, accesso fisico, telefono)	3 (mail, accesso fisico, telefono)	3 (mail, accesso fisico, telefono)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	4 ore	4 ore	4 ore
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B, D, F, G (GU, MIUR/Euraxess)	B, D, F, G (GU, MIUR/Euraxess)	B, D, F, G (GU, MIUR/Euraxess)
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	3 giorni	3 giorni	3 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	F	F	F
Efficacia	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	6	10	10
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A, D, E, F	A, D, E, F	A, D, E, F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: