



Attività di supporto all'istituzione di spin off e relativo monitoraggio

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Docenti, ricercatori, assegnisti, dottorandi, società spin off

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Attività di supporto per la creazione di spin off universitari:

- Incontri di primo contatto per informazioni di carattere generale
- Procedure per il riconoscimento e avvio della pratica
- Adempimenti e riferimenti normativi nazionali e di ateneo
- Convenzioni con i Dipartimenti per l'utilizzo di spazi/attrezzature
- Opportunità di formazione su attività imprenditoriale e su trasferimento tecnologico

Attività di monitoraggio dei requisiti dello spin off:

- richiesta di relazione annuale sull'attività allo spin off
- richiesta di delibera del consiglio di dipartimento coinvolto
- valutazione della Commissione Ricerca e Trasferimento Tecnologico

AREA/CENTRO: Area Ricerca e trasferimento tecnologico

SERVIZIO: Settori afferenti direttamente all'Area

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Settore Trasferimento tecnologico e spin off

UNITÀ:

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Antonella Prato

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: (+39) 010 209 5922 - interno 55922

E-MAIL: spinoff@unige.it

INDIRIZZO: Via Balbi 5

WEBSITE: www.unige.it/unimprese

NUMERO DI ADDETTI: 4

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO:

E-MAIL: area-ricerca@unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: Lun – Gio 9.00-12.30 - 14.00-16.00 - Ven 9.00–12.00

MAGGIORI INFORMAZIONI: Per questioni di particolare complessità si consiglia di prendere appuntamento

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	4 (mail, accesso fisico, telefono, sito)	4 (mail, accesso fisico, telefono, sito)	4 (mail, accesso fisico, telefono, sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	25	25	25
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	3 giorni	3 giorni	3 giorni
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	60 giorni	60 giorni	60 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	D	D	D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	5 giorni	5 giorni	5 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo on line F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e <i>Es: E</i>	B	B	B
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno <i>Es. 2</i>	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C (facebook)</i>	A	A	A

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: Sì

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: è stato effettuato un questionario di customer satisfaction di Ateneo sulle attività di ricerca e trasferimento tecnologico consultabile all'indirizzo https://unige.it/trasparenza/relazione_performance