



Borse di studio e ricerca post-laurea

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: docenti, strutture, personale TABS, studenti

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: gestione delle pratiche relative alle richieste e attivazioni di borse di studio e di ricerca post-laurea.

AREA/CENTRO: Area Ricerca e trasferimento tecnologico

SERVIZIO: Servizio Supporto alla ricerca

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Settore Ricerca di Ateneo e nazionale

UNITÀ:

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Angela Runci - Capo settore

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 0102099202

E-MAIL: ricercateneo@unige.it

INDIRIZZO: Via Balbi, 5 16126

WEBSITE: <https://unige.it/ricerca>

NUMERO DI ADDETTI: 3

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO:

E-MAIL: area-ricerca@unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: Lunedì 9:00 – 13:00

Martedì 9:00 – 13:00 e 14:00 – 16.30

Mercoledì 9:00 – 13:00 e 14:00 – 16.30

Giovedì 9:00 – 13:00

Venerdì 9:00 – 13:00

MAGGIORI INFORMAZIONI: per problematiche specifiche è consigliabile prendere un appuntamento (telefonando ai nn. 0102099202 -9321-9293

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	4 (mail, telefono, sito, accesso fisico)	4 (mail, telefono, sito, accesso fisico)	4 (mail, telefono, sito, accesso fisico)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	25	25	25
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	3 giorni	3 giorni	3 giorni
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	15 giorni	15 giorni	15 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione:				
	A) Assente				
	B) E-mail				
	C) Intranet	Lettera/e			
	D) Sito	<i>Es: A, C, F</i>	D	D	D
	E) Canali social (specificare)				
	F) Newsletter				
	G) Altro (specificare)				
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	10 giorni	10 giorni	10 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio:					
A) Assente					
B) PDF Scaricabile					
C) Form compilabile online	Lettera/e	B	B	B	
D) Avvio processo online	<i>Es: E</i>				
E) Conclusione del processo online					
F) Gestione intero processo online					
G) Altri canali online (specificare)					
Efficacia					
Reclami e/o segnalazioni di disservizi					
Modalità di presentazione dei reclami/disservizi:					
A) E-mail	Numero all'anno	0	1	0	
B) Moduli online					
C) Canali social (specificare)	Lettera/e				
D) Sportello	<i>Es: A, C (facebook)</i>	A,F	A,F	A,F	
E) Posta					
F) Telefono					
G) Altro (specificare)					

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: No

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: