



Gestione procedure di audit disposte dal MIUR

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: - Docenti, Personale TABS, Strutture/Uffici dell'Ateneo, Miur

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Le rendicontazioni relative a tutte le tipologie di progetti finanziati dal Miur vengono controllate dal Settore Rendicontazione di finanziamenti per la ricerca e di progetti di Ateneo che, in qualità di audit interno centrale, verifica e attesta al Ministero la conformità dei rendiconti alle norme di legge e regolamentari e alle disposizioni e procedure amministrative.

AREA/CENTRO: Area Ricerca e trasferimento tecnologico

SERVIZIO: Servizio Supporto alla ricerca

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Settore Rendicontazione di finanziamenti per la ricerca e di progetti di Ateneo

UNITÀ:

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Cristina Tubino, Capo Settore

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010/2099439

E-MAIL: ricerca@unige.it

INDIRIZZO: Via Balbi 5

WEBSITE: <https://unige.it/ricerca/>

NUMERO DI ADDETTI: 3

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO:

E-MAIL: area-ricerca@unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: Lunedì 9:00-12:30 e 14:00-16:00

Martedì 9:00-12:30 e 14:00-16:00

Mercoledì 9:00-12:30 e 14:00-16:00

Giovedì 9:00-12:30 e 14:00-16:00

Venerdì 9:00-13:00

MAGGIORI INFORMAZIONI: Per problematiche specifiche è consigliabile fissare un appuntamento (telefonando al numero 010/2099439).

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	26	26	26
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	10 giorni	10 giorni	10 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B, D	B, D	B, D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	5 giorni	5 giorni	5 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	G (accesso al servizio tramite e-mail e portale Miur)	G (accesso al servizio tramite e-mail e portale Miur)	G (accesso al servizio tramite e-mail e portale Miur)
Efficacia	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	1	1	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A, F	A, F	A, F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: