



## Monitoraggio attività di ricerca

---

### Informazioni generali sull'attività

---

**UTENTI:** studenti, docenti, strutture, personale TABS

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** monitoraggio dell'attività di ricerca di docenti e ricercatori ma anche di personale non strutturato, dottorandi e assegnisti. Tale attività viene effettuata principalmente tramite il portale IRIS per rilevazioni quantitative e il sistema UniBas per rilevazioni qualitative. IRIS: Amministratori di sistema (supporto ai docenti e superuser). Reportistica ed analisi dei dati. Gestione del modulo ER di Iris per la selezione dei prodotti per la VQR. Attività di validazione dei prodotti della ricerca presenti in IRIS. UniBas: sistema di Supporto alla Produzione Scientifica per svolgere procedure periodiche di autovalutazione dei prodotti della ricerca (secondo i parametri ASN e FFABR).

**AREA/CENTRO:** Area Ricerca e trasferimento tecnologico

**SERVIZIO:** Servizio Supporto alla ricerca

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:** Settore Monitoraggio e supporto alla valutazione della ricerca

**UNITÀ:**

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Barbara Berti (Capo Settore)

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

**TELEFONO:** 010/209.5209

**E-MAIL:** [iris@unige.it](mailto:iris@unige.it)

**INDIRIZZO:** Via Balbi, 5 16126 Genova

**WEBSITE:** <https://unige.it/ricerca>

**NUMERO DI ADDETTI:** 4

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

**TELEFONO:**

**E-MAIL:** [area-ricerca@unige.it](mailto:area-ricerca@unige.it)

**ALTRO:**

**APERTURA AL PUBBLICO:** Sì

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:** Lunedì 9:00-12.30 e 14:00-16:00

Martedì 9:00-12.30 e 14:00-16:00

Mercoledì 9:00-12.30 e 14:00-16:00

Giovedì 9:00-12.30 e 14:00-16:00

venerdì 9:00-13:00

**MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per problematiche specifiche è consigliabile prendere un appuntamento (telefonando al numero 010/2095209)

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	26	26	26
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	15 giorni	15 giorni	15 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B,D	B,D	B,D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	5 giorni	5 giorni	5 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	B,C	B,C	B,C
Efficacia	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	1	1	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A,F	A,F	A,F

## Ulteriori informazioni

---

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: