



Supporto alla valutazione nazionale e interna

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: studenti, docenti, strutture, personale TABS

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Supporto alla valutazione dei processi di valutazione interna e nazionale quali ad esempio VQR, SUA-RD e Dipartimenti di Eccellenza.

VQR: utilizzo modulo ER di IRIS. Assistenza docenti e ricercatori. Coordinamento di uffici di altre aree coinvolte nel processo con creazione di utenti e permessi in visualizzazione. Definizione dipartimentale, accreditamento, figure in formazione.

SUA-RD: indicazioni e linee guida; creazioni di accessi; coordinamento e monitoraggio: dipartimenti (referenti VQR, RUR) e Aree amministrazione centrale coinvolte

Dipartimenti di Eccellenza: creazione accessi; monitoraggio e assistenza nella fase di presentazione dei progetti; chiusura e Invio delle proposte al Miur.

AREA/CENTRO: Area Ricerca e trasferimento tecnologico

SERVIZIO: Servizio Supporto alla ricerca

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Settore Monitoraggio e supporto alla valutazione della ricerca
UNITÀ:

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Barbara Berti (Capo Settore)

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010/209.5209

E-MAIL: vqr@unige.it, sua-rd@unige.it

INDIRIZZO: Via Balbi, 5 16126 Genova

WEBSITE: <https://unige.it/ricerca/>

NUMERO DI ADDETTI: 4

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO:

E-MAIL: sua-rd@unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: Lunedì 9:00-12.30 e 14:00-16:00; Martedì 9:00-12.30 e 14:00-16:00; Mercoledì 9:00-12.30 e 14:00-16:00; Giovedì 9:00-12.30 e 14:00-16:00; Venerdì 9:00-13:00

MAGGIORI INFORMAZIONI: Per problematiche specifiche è consigliabile prendere un appuntamento (telefonando al numero 010/2095209).

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	4 (mail, telefono, accesso fisico,sito)	4 (mail, telefono, accesso fisico,sito)	4 (mail, telefono, accesso fisico,sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	26	26	26
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	15 giorni	15 giorni	15 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B,D	B,D	B,D

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	5 giorni	5 giorni	5 giorni
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e <i>Es: E</i>	B	B	B
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno <i>Es. 2</i>	1	1	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C (facebook)</i>	A,F	A,F	A,F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: