



## Supporto alla rendicontazione dei progetti di ricerca

---

### Informazioni generali sull'attività

---

**UTENTI:** Docenti, studenti, enti finanziatori dei progetti , altri stakeholders

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** Gli addetti operano una costante attività di monitoraggio in relazione all'utilizzo del budget e verificano che gli impegni di spesa rispettino i criteri per la determinazione dei costi e la rendicontazione definiti dal programma di finanziamento.

Il personale dell'Ufficio predispone inoltre i rendiconti finanziari delle spese sostenute nell'ambito dei progetti di ricerca finanziati verificando che la consuntivazione delle spese effettuate sia in linea con il budget definito in fase di negoziazione.

**AREA/CENTRO:** Uffici in Staff al Direttore Generale

**SERVIZIO:** Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze Mediche e farmaceutiche

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:** Dipartimento di Neuroscienze, riabilitazione, oftalmologia, genetica e scienze materno-infantili - DINOGMI

**UNITÀ:** Unità di supporto alla ricerca

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Maria Teresa Crovetto

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

**TELEFONO:** 0103537070 - 0103537067

**E-MAIL:** [ricercadinogmi@unige.it](mailto:ricercadinogmi@unige.it)

**INDIRIZZO:** Largo Paolo Daneo, 3 - 16132 Genova

**WEBSITE:** <http://dinogmi.unige.it/>

**NUMERO DI ADDETTI:** 2

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

**TELEFONO:** 0103537070 - 0103537067

**E-MAIL:** [ricercadinogmi@unige.it](mailto:ricercadinogmi@unige.it)

**ALTRO:** <http://dinogmi.unige.it/>

**APERTURA AL PUBBLICO:** Sì

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:** Lunedì 8:30 - 18:30

Martedì 8:30 - 13:30

Mercoledì 8:30 - 13:30 / 14:00 – 16:00

Giovedì 8:30 - 13:30 / 14:00 – 16:00

Venerdì 08:30 - 13:30

**MAGGIORI INFORMAZIONI:**

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail, telefono, accesso fisico)	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	34	34	34
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2	1	1
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	7	6	5
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B, D	B, D	B, D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	1 giorno	1 giorno

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione processo online F) Gestione intero processo online G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: E</i>	C	C	C
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno <i>Es. 2</i>	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C (facebook)</i>	A, B, E, F	A, B, E, F	A, B, E, F

## Ulteriori informazioni

---

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: