



Università  
di **Genova**

## Supporto alla progettazione della ricerca

---

### Informazioni generali sull'attività

---

**UTENTI:** Personale del dipartimento

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** supporto alla progettazione per nuove proposte di progetti di ricerca innovazione e sviluppo tecnologico

**AREA/CENTRO:** Uffici in Staff al Direttore Generale

**SERVIZIO:** Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze MFN

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:** Dipartimento di Chimica e chimica industriale - DCCI

**UNITÀ:** Unità di supporto alla ricerca

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Cinzia Leone

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

**TELEFONO:** 0103536113 interno 8765

**E-MAIL:** [cinzia.leone@unige.it](mailto:cinzia.leone@unige.it)

**INDIRIZZO:** via Dodecaneso 31, 16146 Genova Sede DCCI

**WEBSITE:** [www.chimica.unige.it](http://www.chimica.unige.it)

**NUMERO DI ADDETTI:** 1

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

**TELEFONO:**

**E-MAIL:** [direttore@chimica.unige.it](mailto:direttore@chimica.unige.it)

**ALTRO:** contatto col segretario amministrativo

**APERTURA AL PUBBLICO:** No

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:**

**MAGGIORI INFORMAZIONI:**

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	A, C, D	A, C, D	A, C, D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	A	A	A
<hr/>					
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono g) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	G) tramite il Segretario Amministrativo	G) tramite il Segretario Amministrativo	G) tramite il Segretario Amministrativo

## Ulteriori informazioni

---

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: