



Gestione dotazioni tecnologiche per le simulazioni

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Docenti, studenti, altri stakeholder

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Assicura, per gli eventi formativi programmati: il funzionamento delle dotazioni tecnologiche, il supporto agli utenti per il loro corretto utilizzo, gli interventi di assistenza di 1° livello, le variazioni degli allestimenti fra i vari laboratori del Centro.

AREA/CENTRO: Centro di Servizi d'Ateneo di simulazione e formazione avanzata - SIMAV

SERVIZIO:

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:

UNITÀ: Unità tecnica

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Paolo Rossi

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010-35338166, 01035338008

E-MAIL: coordinamento.tecnologico@simav.unige.it

INDIRIZZO: Via Pastore 3 – 16132 Genova

WEBSITE: simav.unige.it

NUMERO DI ADDETTI: 3

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO:

E-MAIL: coordinamento.tecnologico@simav.unige.it

ALTRO: Sportello presso la sede

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 (in media)

MAGGIORI INFORMAZIONI: I giorni e gli orari di erogazione del servizio variano in base alla distribuzione degli eventi formativi programmati.

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	2 (mail, accesso fisico)	2 (mail, accesso fisico)	2 (mail, accesso fisico)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	40	40	40
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	20 min.	20 min.	20 min.
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	1 ora	1 ora	1 ora
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	A	A	D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	5 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e <i>Es: E</i>	A	A	A
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno <i>Es. 2</i>	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C (facebook)</i>	D	D	D

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: