



## Gestione strutture per eventi formativi altamente specializzati

---

### Informazioni generali sull'attività

---

**UTENTI:** Docenti, Strutture, Altri stakeholder

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** Gestione delle strutture specialistiche del Centro per l'erogazione di eventi formativi mediante simulatori avanzati. Il servizio è rivolto: ai corsi di studio istituzionali, a enti pubblici e/o privati, a imprese.

**AREA/CENTRO:** Centro di Servizi d'Ateneo di simulazione e formazione avanzata - SIMAV

**SERVIZIO:**

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:**

**UNITÀ:** Unità amministrativo-contabile

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Marco Chirico

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

**TELEFONO:** 010-35338008

**E-MAIL:** [direttore@simav.unige.it](mailto:direttore@simav.unige.it)

**INDIRIZZO:** Via Pastore 3 – 16132 Genova

**WEBSITE:** [simav.unige.it](http://simav.unige.it)

**NUMERO DI ADDETTI:** 1

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

**TELEFONO:**

**E-MAIL:** [direttore@simav.unige.it](mailto:direttore@simav.unige.it)

**ALTRO:**

**APERTURA AL PUBBLICO:** Su appuntamento

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:**

**MAGGIORI INFORMAZIONI:**

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	2 (mail, telefono)	2 (mail, telefono)	3 (mail, telefono, sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	10 giorni	10 giorni	8 giorni
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	30 giorni	30 giorni	30 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	A	A	D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	5 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio:				
	A) Assente				
	B) PDF Scaricabile				
	C) Form compilabile online	Lettera/e	B	B	B
	D) Avvio processo online	<i>Es: E</i>			
	E) Conclusione del processo online				
	F) Gestione intero processo online				
	G) Altri canali online (specificare)				
<hr/>					
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno	0	0	0
		<i>Es. 2</i>			
<hr/>					
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi:				
	A) E-mail				
	B) Moduli online				
	C) Canali social (specificare)	Lettera/e	A	A	A
	D) Sportello	<i>Es: A, C (facebook)</i>			
	E) Posta				
	F) Telefono				
	G) Altro (specificare)				

## Ulteriori informazioni

---

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: