

## **Sorveglianza sanitaria in favore dei lavoratori universitari, con esclusione di quelli convenzionati e/o operanti presso l'Ospedale Policlinico San Martino**

### Informazioni generali sull'attività

---

**UTENTI:** Docenti, personale TABS, studenti, frequentatori volontari

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** Acquisizione delle informazioni relative all'esposizione dei lavoratori a rischi professionali; verifica della congruenza delle informazioni con quelle contenute nel DVR; gestione dello scadenziario e delle agende dei Medici Competenti; trasmissione ai lavoratori di: notifica scadenza idoneità e/o convocazione a visita o per accertamenti ed eventuali solleciti; collaborazione alla gestione delle cartelle sanitarie e di rischio; verifica periodica delle scadenze delle idoneità ed eventuali solleciti ai Responsabili di Struttura; rendicontazione di visite mediche, accertamenti specialistici ed esami strumentali.

**AREA/CENTRO:** Uffici in Staff al Direttore Generale

**SERVIZIO:** Servizio Gestione salute e sicurezza

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:** Settore Sorveglianza sanitaria

**UNITÀ:**

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Elisabetta Vercellino

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

**TELEFONO:** 01035338036-01035338046

**E-MAIL:** [sorvsanitaria@unige.it](mailto:sorvsanitaria@unige.it)

**INDIRIZZO:** Largo Rosanna Benzi, 10 (Padiglione 3)

**WEBSITE:** <https://intranet.unige.it/sicurezza/sorveglianza-sanitaria>

**NUMERO DI ADDETTI:** 6

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

**TELEFONO:** 01035338036-01035338046

**E-MAIL:** [sorvsanitaria@unige.it](mailto:sorvsanitaria@unige.it)

**ALTRO:**

**APERTURA AL PUBBLICO:** Sì

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:** Dal lunedì al giovedì dalle 8.00 alle 13.30 e dalle 14.00 alle 17.00, il venerdì dalle 8.00 alle 15.00

**MAGGIORI INFORMAZIONI:** Numero addetti: n. 5 strutturati e n. 1 studente 150 ore

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
<b>ACCESSIBILITÀ</b>					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	41	41	41
<b>TEMPESTIVITÀ</b>					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	30 giorni	30 giorni	30 giorni
<b>TRASPARENZA</b>					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	C	C	C
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	2 giorni	2 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e <i>Es: E</i>	A	A	A
<hr/>					
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno <i>Es. 2</i>	3	3	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C (facebook)</i>	A	A	A

## Ulteriori informazioni

---

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: