



## Supporto ai Corsi di Studio

---

### Informazioni generali sull'attività

---

**UTENTI:** Docenti, Studenti

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** Revisione annuale SUA CdS, Manifesti, Offerte, Regolamenti, affidamenti di insegnamenti; revisione annuale processi e procedure di gestione interna; supporto nel processo di autovalutazione (S.M.A., R.C.R.); partecipazione alle riunioni delle commissioni, dei rappresentanti studenti, dei CCS; istruttoria pratiche per Commissioni e CCS; supporto ai Coordinatori nelle consultazioni degli "stakeholders"; supporto per pratiche studenti; aggiornamento informazioni su Siti web CdS e Aulaweb; coordinamento per redazione e pubblicazione orari lezioni/esami; gestione aule del Dipartimento per svolgimento delle attività didattiche dei CdS.

**AREA/CENTRO:** Uffici in Staff al Direttore Generale

**SERVIZIO:** Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze Mediche e farmaceutiche

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:** Dipartimento di Neuroscienze, riabilitazione, oftalmologia, genetica e scienze materno-infantili - DINOGMI

**UNITÀ:** Unità di supporto alla didattica

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Maria Teresa Crovetto - Segretario Amministrativo

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

**TELEFONO:** 010353 7090 - 7035

**E-MAIL:** [didatticadinogmi@unige.it](mailto:didatticadinogmi@unige.it)

**INDIRIZZO:** Largo Daneo, 3 - 16132 Genova

**WEBSITE:** [www.dinogmi.unige.it](http://www.dinogmi.unige.it)

**NUMERO DI ADDETTI:** 10

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

**TELEFONO:**

**E-MAIL:** [didatticadinogmi@unige.it](mailto:didatticadinogmi@unige.it)

**ALTRO:**

**APERTURA AL PUBBLICO:** Sì

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:** Lunedì, martedì, giovedì e venerdì 9:00-12:00, mercoledì dalle 10 alle 12 e dalle 14 alle 16

**MAGGIORI INFORMAZIONI:** Dipendenti dell'Università a tempo indeterminato - tempo pieno impegnati nell'attività didattica al 100%: n. 4; dipendenti dell'Università a tempo indeterminato - tempo parziale impegnati nell'attività didattica al 100%: n. 2 (P.T. 50%) e n. 2 (P.T. 75%); dipendenti dell'Università a tempo indeterminato - tempo pieno impegnati nell'attività didattica al 20%: n. 1; dipendenti di cooperativa a tempo determinato - tempo pieno impegnati nell'attività didattica al 100%: n. 1

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	16	16	16
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	15 giorni	15 giorni	15 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B, D	B, D	B, D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	2 giorni	2 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione processo online F) Gestione intero processo online G) Altro (specificare)	Lettera/e  Es: E	G (e-mail)	G (e-mail)	G (e-mail)
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno  Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e  Es: A, C (facebook)	A	A	A

## Ulteriori informazioni

---

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: