



**Università
di Genova**

Supporto nella gestione delle prove di evacuazione

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Studenti, docenti, personale TABS, enti e aziende esterni, visitatori

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Calendarizzazione delle prove di evacuazione e verifica del numero di esercitazioni effettuate; collaborazione con i responsabili e con la squadra di emergenza prima e/o durante l'esercitazione; archiviazione dei verbali delle prove; eventuale revisione dei piani di emergenza a seguito degli esiti delle prove.

AREA/CENTRO: Area Direzionale

SERVIZIO: Servizio Gestione salute e sicurezza

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Settore Prevenzioni incendi e gestione delle emergenze

UNITÀ:

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Paolo Devoli

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 01035338058

E-MAIL: servprot@unige.it

INDIRIZZO: Largo R. Benzi, 10 - Pad. 3

WEBSITE: <https://intranet.unige.it/sicurezza>

NUMERO DI ADDETTI: 3

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 01035338058-01035338039-01035338052

E-MAIL: servprot@unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: No

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:

MAGGIORI INFORMAZIONI:

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	2 (mail, telefono)	2 (mail, telefono)	2 (mail, telefono)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B	B	B
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e <i>Es: E</i>	A	A	A
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno <i>Es. 2</i>	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C (facebook)</i>	A,F	A,F	A,F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: