



Attività di laboratorio di supporto alla didattica

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: studenti

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: preparazione dei laboratori didattici; assistenza ai docenti durante lo svolgimento dei laboratori didattici.

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze MFN

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento di Chimica e chimica industriale - DCCI

UNITÀ: Unità tecnica

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Mauro Michetti

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010 3536113

E-MAIL:

INDIRIZZO: Via Dodecaneso 31

WEBSITE: www.chimica.unige.it

NUMERO DI ADDETTI: 27

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 010 3536113

E-MAIL:

ALTRO: valutazione insegnamenti, rappresentati studenti in CCS e AQ e commissione paritetica

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: Lunedì-Venerdì dalle 8:00 alle 19:00

MAGGIORI INFORMAZIONI: Addetti: tecnici strutturati 14, altre tipologie 13

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	55	55	55
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Tempestivo	Tempestivo	Tempestivo
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	5 giorni	5 giorni	5 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	D	D	D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	A	A	A
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	F, G (valutazione insegnamenti, rappresentati studenti in CCS e AQ e commissione paritetica)	F, G (valutazione insegnamenti, rappresentati studenti in CCS e AQ e commissione paritetica)	F, G (valutazione insegnamenti, rappresentati studenti in CCS e AQ e commissione paritetica)

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: Sì

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: compilazione scheda di valutazione dei singoli insegnamenti. Link con l'esito delle valutazioni:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoizDFmYThhYmYtOWJmMi00NDFjLTg0NjYtMjQzYzNhZDk4ZGM3IiwidCI6IjZiZDM2ZjgzLTFhMDItNDQyZC05NzJmLTl2NzBjYjVlOWIxYSIsImMiOjh9>