



Attività di laboratorio di supporto alla didattica

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: studenti

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Coordinamento attività dei tecnici addetti all'assistenza dei laboratori didattici, assemblaggio, manutenzione, acquisto e predisposizione del materiale per le esperienze dei corsi di laboratorio; gestione fondi per le attività dei laboratori didattici; elaborazione e gestione del calendario delle esercitazioni (Easy Academy), esami e prove finali.

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze MFN

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento di Fisica - DIFI

UNITÀ: Unità tecnica

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Roberto Chittofrati

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 0103536271

E-MAIL: chittofrati@fisica.unige.it

INDIRIZZO: Via Dodecaneso 33

WEBSITE:

NUMERO DI ADDETTI: 7

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 0103536486

E-MAIL: firpo@fisica.unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: si , durante le ore di esercitazione

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: Lunedì-Mercoledì-Venerdì 8:00-14:00, Martedì-Giovedì 8:00-18:00

MAGGIORI INFORMAZIONI:

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali 4	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana	45	45	45
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi	1 giorno	1 giorno	1 giorno
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e D,G	D	D,G (Easy Academy)	D,G (Easy Academy)
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi 1 giorno	1 giorno	1 giorno	1 giorno

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e	B	B,G (Easy Academy)	B,G (Easy Academy)
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno 0	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono g) Altro (specificare)	Lettera/e A, F	A,F	A,F	A,F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: