

## Tirocini

---

### Informazioni generali sull'attività

---

**UTENTI:** Studenti, Docenti, Personale TABS, Strutture, Altri stakeholders

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** Supporto studenti/laureati nel reperire posizioni di tirocinio/stage/lavoro; supporto docenti, studenti, aziende, studi professionali, enti per la procedura di attivazione tirocini - Gestione tirocini curriculari ed extra- curriculari (formativi e di orientamento) e tirocini all'estero: contatti con studenti, tutor aziendale, tutor didattico ai fini della predisposizione e stipula della documentazione (convenzione, progetto formativo), inserimento dati tirocinio in software e piattaforme dedicate; Interruzione proroga tirocinio: predisposizione documentazione, inserimento dati su software e comunicazione soggetti interessati ; pubblicizzazione opportunità di lavoro in Italia e all'estero.

**AREA/CENTRO:** Uffici in Staff al Direttore Generale

**SERVIZIO:** Servizio Scuola e Dipartimenti Politecnici

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:** Scuola Politecnica

**UNITÀ:** Unità di supporto alla didattica e sportello dello studente

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Maria Carmela Ciconte(Responsabile di unità)

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

**TELEFONO:** 010 3356559(Ingegneria) - 0102095674(Architettura)

**E-MAIL:** [tirocini.ingegneria@politecnica.unige.it](mailto:tirocini.ingegneria@politecnica.unige.it) - [tirocini.architettura@politecnica.unige.it](mailto:tirocini.architettura@politecnica.unige.it)

**INDIRIZZO:** Via Montallegro, 1 - Genova - (Ingegneria) - Stradone S. Agostino, 37 - Genova - (Architettura)

**WEBSITE:** [www.politecnica.unige.it](http://www.politecnica.unige.it)

**NUMERO DI ADDETTI:** 2

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

**TELEFONO:** 010 3356559(Ingegneria) - 0102095674(Architettura)

**E-MAIL:** [tirocini.ingegneria@politecnica.unige.it](mailto:tirocini.ingegneria@politecnica.unige.it) - [tirocini.architettura@politecnica.unige.it](mailto:tirocini.architettura@politecnica.unige.it)

**ALTRO:** procedura non conformità reperibile sul sito [www.politecnica.unige.it](http://www.politecnica.unige.it) nella sezione qualità

**APERTURA AL PUBBLICO:** Sì

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:** Lunedì: 9:30 - 12:30 Mercoledì: 9:30 - 12:30 Giovedì: 9:30 - 12:30. L'ufficio riceve inoltre su appuntamento fuori dall'orario di apertura al pubblico

**MAGGIORI INFORMAZIONI:** Lo Sportello Studenti della Politecnica, all'interno del quale si svolge l'attività relativa ai tirocini, si articola in: Sportello di Ingegneria con sede in via Montallegro 1 e Sportello di Architettura con sede in Stradone S. Agostino, 37. Lo Sportello della Politecnica supporta inoltre, nelle attività di didattica e servizi di contesto, le strutture didattiche dedicate presso i Poli territoriali di La Spezia e Savona.

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
<b>ACCESSIBILITÀ</b>					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	9 ore	9 ore	9 ore
<b>TEMPESTIVITÀ</b>					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	15 giorni	15 giorni	15 giorni)
<b>TRASPARENZA</b>					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B,D	B,D	B,D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	2 giorni	2 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e <i>Es: E</i>	B	B	B
Efficacia	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno <i>Es. 2</i>	4	3	3
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C (facebook)</i>	A,D,F	A,D,F	A,D,F

## Ulteriori informazioni

---

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: