

Gestione dei contratti

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Docenti, personale TABS

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Gestione amministrativa e contabile dei contratti di ricerca (attività conto terzi) e delle convenzioni per ricerca e didattica. Gestione amministrativa e contabile delle procedure per l'affidamento di incarichi di supporto alla didattica, di insegnamento nei corsi di laurea, di lavoro autonomo per supporto alla ricerca e alla didattica (tramite contratti di diritto privato).

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze MFN

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento di Chimica e chimica industriale - DCCI

UNITÀ: Unità amministrativo-contabile

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Francesca Lanza (contratti di ricerca conto terzi), Noemi Pretelli (incarichi di lavoro autonomo)

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010-3536097 (contratti di ricerca conto terzi), 010-3538752 (incarichi di lavoro autonomo)

E-MAIL: francy@chimica.unige.it (contratti di ricerca conto terzi)

noemi@chimica.unige.it (incarichi di lavoro autonomo)

INDIRIZZO: Via Dodecaneso 31, 16146 Genova

WEBSITE: www.chimica.unige.it

NUMERO DI ADDETTI: 2

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 010-3536097 (contratti di ricerca conto terzi), 010-3538752 (incarichi di lavoro autonomo)

E-MAIL: francy@chimica.unige.it (contratti di ricerca conto terzi)

noemi@chimica.unige.it (incarichi di lavoro autonomo)

ALTRO: accesso fisico

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: Dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 13:00, Lunedì, Martedì, Mercoledì e Giovedì anche pomeriggio dalle 14:00 alle 17:00

MAGGIORI INFORMAZIONI:

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail, accesso fisico, telefono)	3 (mail, accesso fisico, telefono)	3 (mail, accesso fisico, telefono)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	37	37	37
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	2 giorni	2 giorni
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	C, D	C, D	C, D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e <i>Es: E</i>	B	B	B
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno <i>Es. 2</i>	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C (facebook)</i>	A, F, G (accesso diretto)	A, F, G (accesso diretto)	A, F, G (accesso diretto)

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: