



Attività di laboratorio di supporto alla didattica

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: docenti, studenti

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: allestimento dei laboratori didattici, preparazione delle esercitazioni, controllo e manutenzione degli strumenti, ordini dei materiali.

AREA/CENTRO: Area Didattica e studenti

SERVIZIO: Scuola di Scienze matematiche, fisiche e naturali

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento di Scienze della terra, dell'ambiente e della vita - DISTAV

UNITÀ: Unità tecnica

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Marco Pasta (Coordinatore Tecnico)

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO:

E-MAIL: coordinatore@dipteris.unige.it

INDIRIZZO:

WEBSITE: www.distav.unige.it (ticket laboratori didattici)

NUMERO DI ADDETTI: 8

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO:

E-MAIL: coordinatore@dipteris.unige.it

ALTRO: www.distav.unige.it (ticket laboratori didattici)

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: Su appuntamento

MAGGIORI INFORMAZIONI:

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	2 (mail, sito)	2 (mail, sito)	2 (mail, sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	5 giorni	5 giorni	5 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	G (segreteria didattica, docenti)	G (segreteria didattica, docenti)	G (segreteria didattica, docenti)
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	non rilevabile	non rilevabile	non rilevabile

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	D,G (segreteria didattica)	D,G (segreteria didattica)	D,G (segreteria didattica)
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A,G (ticket laboratori didattici)	A,G (ticket laboratori didattici)	A,G (ticket laboratori didattici)

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: Sì

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: L'indagine sul grado di soddisfazione degli utenti è stata rivolta ai docenti, attraverso una richiesta posta all'ordine del giorno del Consiglio di Dipartimento, che ha evidenziato un gradimento unanime.