



Università
di **Genova**

Attività negoziale

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Docenti - Personale TABS - Studenti

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Acquisto di beni e servizi tramite gli adempimenti contabili e le procedure previste dal Codice dei Contratti e dai Regolamenti di Ateneo relativi all'area amministrativo-contabile sui fondi del bilancio del Dipartimento per funzionamento, ricerca e didattica. Gli acquisti di beni e servizi tengono conto delle convenzioni Consip e del MEPA, oltreché delle procedure previste dal Codice dei Contratti.

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze MFN

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento di Chimica e chimica industriale - DCCI

UNITÀ: Unità amministrativo-contabile

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Paolo Mosto - Laura Manfredi

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010-3536137, 010-3536138

E-MAIL: p.mosto@unige.it, laura@chimica.unige.it

INDIRIZZO: Via Dodecaneso, 31 - Genova 16146

WEBSITE: www.chimica.unige.it

NUMERO DI ADDETTI: 3

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 010-3536137, 010-3536138

E-MAIL: p.mosto@unige.it, laura@chimica.unige.it

ALTRO: posta

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: tutte le mattine 8:30-13:00; lunedì, martedì, mercoledì, giovedì pomeriggio 14:00-16:00

MAGGIORI INFORMAZIONI:

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	4 (mail, pec, telefono, accesso fisico)	4 (mail, pec, telefono, accesso fisico)	4 (mail, pec, telefono, accesso fisico)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	30,5	30,5	30,5
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	13 giorni	13 giorni	13 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B, G (pubblicazione determine, piattaforma MEPA)	B, G (pubblicazione determine, piattaforma MEPA)	B, G (pubblicazione determine, piattaforma MEPA)
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e <i>Es: E</i>	G (piattaforma MEPA)	G (piattaforma MEPA)	G (piattaforma MEPA)
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno <i>Es. 2</i>	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C (facebook)</i>	A, E, F	A, E, F	A, E, F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: