



Attività negoziale

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: studenti, docenti, personale tabs, altri stakeholder

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Emissione buono d'ordine (utilizzo piattaforma MEPA), contratti relativi alla fornitura di beni e servizi, verifica della congruità della fornitura, ricevimento fattura elettronica, registrazione contabile e liquidazione pagamento. Gestione dei rapporti con i fornitori e controllo delle certificazioni di legge, gestione delle minute spese dipartimentali

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze Mediche e farmaceutiche

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento di Medicina sperimentale - DIMES

UNITÀ: Unità amministrativo-contabile

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Michela Santamaria

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010/3538840-8827-8824-8421-38181

E-MAIL: contabilitadimes@unige.it

INDIRIZZO: Via Leon Battisti Alberti, 2 - 16132 Genova

WEBSITE: www.dimes.unige.it

NUMERO DI ADDETTI: 7

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 010/35338181- 7599

E-MAIL: contabilitadimes@unige.it

ALTRO: accesso fisico

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 13:00

MAGGIORI INFORMAZIONI: Personale coinvolto: 3 unità full time - 3 unità part time all'83% (di cui 1 Segretario Amministrativo) - 1 unità part time 75%

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail, accesso fisico, telefono)	3 (mail, accesso fisico, telefono)	3 (mail, accesso fisico, telefono, sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	15	15	15
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	5 giorni	4 giorni	3 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B	B	B, D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e <i>Es: E</i>	D	D	D
EFFICACIA					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno <i>Es. 2</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	5
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono g) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C (facebook)</i>	A, E, F, G (accesso fisico)	A, E, F, G (accesso fisico)	A, E, F, G (accesso fisico)

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: