



## Supporto al corso di studio

---

### Informazioni generali sull'attività

---

**UTENTI:** Docenti, studenti

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** Revisione annuale SUA CdS, Manifesti, Offerte, Regolamenti, affidamenti di insegnamenti; revisione annuale processi e procedure di gestione interna; supporto nel processo di autovalutazione (S.M.A., R.C.R.); partecipazione alle riunioni delle commissioni, dei rappresentanti studenti, dei CCS; istruttoria pratiche per Commissioni e CCS; supporto ai Coordinatori nelle consultazioni degli "stakeholders"; supporto per pratiche studenti; aggiornamento informazioni su Siti web CdS e Aulaweb; coordinamento per redazione e pubblicazione orari lezioni/esami; gestione aule del Dipartimento per svolgimento delle attività didattiche dei CdS.

**AREA/CENTRO:** Uffici in Staff al Direttore Generale

**SERVIZIO:** Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze Mediche e farmaceutiche

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:** Dipartimento di Scienze chirurgiche e diagnostiche integrate - DISC

**UNITÀ:** Unità di supporto alla didattica

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Lina Carlisi: responsabile di unità

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

**TELEFONO:** 0103537377

**E-MAIL:** [didatticadisc@unige.it](mailto:didatticadisc@unige.it)

**INDIRIZZO:**

**WEBSITE:**

**NUMERO DI ADDETTI:** 11

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

**TELEFONO:**

**E-MAIL:** [didatticadisc@unige.it](mailto:didatticadisc@unige.it)

**ALTRO:**

**APERTURA AL PUBBLICO:** No

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:**

**MAGGIORI INFORMAZIONI:** L'Unità didattica è attualmente composta da undici componenti compreso il Responsabile di cui n. 2 a tempo pieno, n. 2 a tempo parziale, n. 6 convenzionati al 50% con il SSR (di cui n. 3 unità a tempo parziale al 92%).

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B, D	B, D	B, D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	2 giorni	2 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione processo online F) Gestione intero processo online G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: E</i>	G (e-mail)	G (e-mail)	G (e-mail)
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno <i>Es. 2</i>	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C (facebook)</i>	A	A	A

## Ulteriori informazioni

---

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: