



Laboratorio elettrico di supporto alla didattica

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Docenti

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Realizzazione di semplici circuiti che finalizzano lo studio teorico di componenti analogici e digitali, caratterizzazione di macchine elettriche (trasformatore e motore), esecuzione di misure elettriche utilizzando strumentazione elettrica ed elettronica. Montaggio su pannelli didattici di impianti elettrici per uso industriale e automazione.

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti Politecnici

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento di Ingegneria navale, elettrica, elettronica e delle telecomunicazione - DITEN

UNITÀ: Unità tecnica

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Sergio Garbarino

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: +39 010 3532715

E-MAIL: sergio.garbarino@unige.it

INDIRIZZO: via Opera Pia 11A - 16145 - Genova

WEBSITE:

NUMERO DI ADDETTI: 1

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: +39 010 3532715

E-MAIL: sergio.garbarino@unige.it

ALTRO: Eventuali reclami che provengono dagli studenti arrivano direttamente al Docente che tiene lezione in laboratorio attraverso il sistema di valutazione della didattica

APERTURA AL PUBBLICO: No

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:

MAGGIORI INFORMAZIONI:

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	2 (e-mail, telefono)	2 (e-mail, telefono)	2 (e-mail, telefono)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	4 ore	4 ore	4 ore
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	A	A	A
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	G (e-mail)	G (e-mail)	G (e-mail)
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A, G (verbalmente)	A, G (verbalmente)	A, G (verbalmente)

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI:



Laboratorio elettronico di supporto alla didattica

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Docenti

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Predisposizione di esercitazioni didattiche hardware e software dedicate alla progettazione e le misure in elettronica, elettrotecnica, sensoristica, telecomunicazioni, serious games. N° postazioni: 16 disposte in due Aule didattiche. Capienza 29 occupanti. Dotazione HW: PC, strumenti di generazione del segnale, misura, acquisizione, schede per la programmazione di microprocessori, bread-board per la realizzazione di circuiti analogici e digitali. Dotazione SW: ENVI, GNU Radio, IDL, LabView, Matlab, Microsoft Visual Studio, Microsoft Visual C++, Microsoft XNA Game Studio, Microwind, MilkSpape 3D, MPLab, OPNET, Oracle, Pspice, Python, Torque 3D, Torsion, WinPcap, Wireshark, Xilinx ISE

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti Politecnici

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento di Ingegneria navale, elettrica, elettronica e delle telecomunicazione - DITEN

UNITÀ: Unità tecnica

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Davide Francesco Ricci

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: +39 010 3532776

E-MAIL: davide.ricci@unige.it

INDIRIZZO: Via Opera 11 - 16145 - Genova

WEBSITE:

NUMERO DI ADDETTI: 1

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: +39 010 3532776

E-MAIL: davide.ricci@unige.it

ALTRO: modulo cartaceo in situ

APERTURA AL PUBBLICO: No

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:

MAGGIORI INFORMAZIONI:

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	2 (e-mail, telefono)	2 (e-mail, telefono)	2 (e-mail, telefono)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 ora	1 ora	1 ora
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	48 ore	48 ore	48 ore
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B, C, D	B, C, D	B, C, D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	24 ore	24 ore	24 ore

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	E, G (e-mail)	E, G (e-mail)	E, G (e-mail)
Efficacia	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	1	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A, G (moduli cartacei in situ)	A, G (moduli cartacei in situ)	A, G (moduli cartacei in situ)

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: