



Università  
di **Genova**

## Consulenza e formazione per la progettazione, gestione e controllo di reti elettriche

---

### Informazioni generali sull'attività

---

**UTENTI:** Aziende, Centri di ricerca

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** Servizi di ricerca e consulenza tecnica-scientifica-formativa nel settore elettrico ed energetico, per studi di progettazione e controllo di reti elettriche di produzione, trasmissione e sistemi elettrici industriali.

**AREA/CENTRO:** Uffici in Staff al Direttore Generale

**SERVIZIO:** Servizio Scuola e Dipartimenti Politecnici

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:** Dipartimento di Ingegneria navale, elettrica, elettronica e delle telecomunicazione - DITEN

**UNITÀ:** Unità tecnica

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Marco Invernizzi

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

**TELEFONO:** +39 010 353 2730

**E-MAIL:** [marco.invernizzi@unige.it](mailto:marco.invernizzi@unige.it)

**INDIRIZZO:** Via Opera Pia 11a - 16145 - Genova

**WEBSITE:**

**NUMERO DI ADDETTI:** 5

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

**TELEFONO:** +39 010 353 2730

**E-MAIL:** [marco.invernizzi@unige.it](mailto:marco.invernizzi@unige.it)

**ALTRO:**

**APERTURA AL PUBBLICO:** No

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:**

**MAGGIORI INFORMAZIONI:**

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
<b>ACCESSIBILITÀ</b>					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	2 (e-mail, telefono)	2 (e-mail, telefono)	3 (e-mail, telefono, sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
<b>TEMPESTIVITÀ</b>					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
<b>TRASPARENZA</b>					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B	B	B, D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	G (e-mail)	G (e-mail)	G (e-mail)
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A	A	A

## Ulteriori informazioni

---

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI:



Università  
di **Genova**

## Conto terzi per attività di Automazione e Azionamenti per Sistemi Navali

---

### Informazioni generali sull'attività

---

**UTENTI:** Industria manifatturiera navale

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** Progettazione ed esecuzione di prove, in particolare non convenzionali, su sistemi pneumatici, oleodinamici e mecatronici

**AREA/CENTRO:** Uffici in Staff al Direttore Generale

**SERVIZIO:** Servizio Scuola e Dipartimenti Politecnici

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:** Dipartimento di Ingegneria navale, elettrica, elettronica e delle telecomunicazione - DITEN

**UNITÀ:** Unità tecnica

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Enrico Ravina

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

**TELEFONO:** +39 010 3532848/415

**E-MAIL:** [enrico.ravina@unige.it](mailto:enrico.ravina@unige.it)

**INDIRIZZO:** Via Montallegro 1, 16145 - Genova

**WEBSITE:** [http://www.diten.unige.it/index.php?option=com\\_content&view=article&id=296&Itemid=668&lang=it](http://www.diten.unige.it/index.php?option=com_content&view=article&id=296&Itemid=668&lang=it)

**NUMERO DI ADDETTI:** 1

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

**TELEFONO:** +39 010 3532848/415

**E-MAIL:** [enrico.ravina@unige.it](mailto:enrico.ravina@unige.it)

**ALTRO:**

**APERTURA AL PUBBLICO:** No

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:**

**MAGGIORI INFORMAZIONI:**

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	2 (e-mail, telefono)	2 (e-mail, telefono)	2 (e-mail, telefono)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	24 ore	24 ore	24 ore
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B, D	B, D	B, D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	15 giorni	15 giorni	15 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	G (e-mail)	G (e-mail)	G (e-mail)
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A, F	A, F	A, F

## Ulteriori informazioni

---

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI:





## Conto terzi per attività di Idrodinamica Sperimentale

---

### Informazioni generali sull'attività

---

**UTENTI:** Aziende

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** Rilievi sperimentali in scala modello su eliche e propulsori navali al tunnel di cavitazione e su carene in vasca navale. Le tipologie di prova tipiche sono le seguenti: Prova di rimorchio in vasca navale per la misura della resistenza e assetto Rilievo al Tunnel di Cavitazione delle curve caratteristiche di un'elica Rilievo al Tunnel del bucket di cavitazione Osservazioni di cavitazione e foto Misure di pressioni indotte dall'elica Misure di rumore irradiato dall'elica Misure di flusso

**AREA/CENTRO:** Uffici in Staff al Direttore Generale

**SERVIZIO:** Servizio Scuola e Dipartimenti Politecnici

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:** Dipartimento di Ingegneria navale, elettrica, elettronica e delle telecomunicazione - DITEN

**UNITÀ:** Unità tecnica

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Michele Viviani

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

**TELEFONO:** +39 010 3532438/425/547

**E-MAIL:** [michele.viviani@unige.it](mailto:michele.viviani@unige.it); [giorgio.tani@unige.it](mailto:giorgio.tani@unige.it); [alberto.ferrari@unige.it](mailto:alberto.ferrari@unige.it)

**INDIRIZZO:** Via Montallegro 1 - 16145 - Genova

**WEBSITE:** [http://www.diten.unige.it/index.php?option=com\\_content&view=article&id=297&Itemid=669&lang=it](http://www.diten.unige.it/index.php?option=com_content&view=article&id=297&Itemid=669&lang=it)

**NUMERO DI ADDETTI:** 4

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

**TELEFONO:** +39 010 3532438/425/547

**E-MAIL:** [michele.viviani@unige.it](mailto:michele.viviani@unige.it); [giorgio.tani@unige.it](mailto:giorgio.tani@unige.it); [alberto.ferrari@unige.it](mailto:alberto.ferrari@unige.it)

**ALTRO:**

**APERTURA AL PUBBLICO:** No

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:**

**MAGGIORI INFORMAZIONI:**

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
<b>ACCESSIBILITÀ</b>					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	2 (e-mail, telefono)	2 (e-mail, telefono)	2 (e-mail, telefono)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
<b>TEMPESTIVITÀ</b>					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	14 giorni	14 giorni	14 giorni
<b>TRASPARENZA</b>					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	D	D	D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	2 giorni	2 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e <i>Es: E</i>	G (e-mail)	G (e-mail)	G (e-mail)
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno <i>Es. 2</i>	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C (facebook)</i>	A, F	A, F	A, F

## Ulteriori informazioni

---

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI:



## Conto terzi per attività di Misure e Prove Elettriche

---

### Informazioni generali sull'attività

---

**UTENTI:** Aziende, Strutture di Ateneo

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** Misure e prove elettriche in alta tensione, Misure su materiali dielettrici, Misure su materiali conduttori elettrici, Misure su materiali magnetici

**AREA/CENTRO:** Uffici in Staff al Direttore Generale

**SERVIZIO:** Servizio Scuola e Dipartimenti Politecnici

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:** Dipartimento di Ingegneria navale, elettrica, elettronica e delle telecomunicazione - DITEN

**UNITÀ:** Unità tecnica

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Francesco Guastavino

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

**TELEFONO:** +39 010 3532229

**E-MAIL:** [francesco.guastavino@unige.it](mailto:francesco.guastavino@unige.it)

**INDIRIZZO:** Lab. CMTEST - Via Opera Pia 11a - 16145 - Genova

**WEBSITE:** [http://www.diten.unige.it/index.php?option=com\\_content&view=article&id=173:cmtest-componenti-materiali-tecnologie-elettriche-ed-elettrostatica&catid=95:unita-operative&lang=it](http://www.diten.unige.it/index.php?option=com_content&view=article&id=173:cmtest-componenti-materiali-tecnologie-elettriche-ed-elettrostatica&catid=95:unita-operative&lang=it)

**NUMERO DI ADDETTI:** 2

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

**TELEFONO:** +39 010 3532229

**E-MAIL:** [francesco.guastavino@unige.it](mailto:francesco.guastavino@unige.it)

**ALTRO:**

**APERTURA AL PUBBLICO:** No

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:**

**MAGGIORI INFORMAZIONI:**

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
<b>ACCESSIBILITÀ</b>					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	1 (e-mail)	1 (e-mail)	1 (e-mail)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
<b>TEMPESTIVITÀ</b>					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	5 giorni	5 giorni	5 giorni
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	7 giorni	7 giorni	7 giorni
<b>TRASPARENZA</b>					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)				
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	5 giorni	5 giorni	5 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	G (e-mail)	G (e-mail)	G (e-mail)
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A, F	A, F	A, F

## Ulteriori informazioni

---

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI:





Università  
di **Genova**

## Conto terzi per attività di Ottimizzazione e Modellazione Numerica per l'Industria e l'Ambiente

---

### Informazioni generali sull'attività

---

**UTENTI:** Aziende, Docenti

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** CAD elettromagnetico a bassa frequenza, progettazione di magneti speciali, elettrodi di messa a terra HVDC, sviluppo di software dedicato, ottimizzazione progettuale

**AREA/CENTRO:** Uffici in Staff al Direttore Generale

**SERVIZIO:** Servizio Scuola e Dipartimenti Politecnici

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:** Dipartimento di Ingegneria navale, elettrica, elettronica e delle telecomunicazione - DITEN

**UNITÀ:** Unità tecnica

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Mario Nervi

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

**TELEFONO:** +39 010 3532044

**E-MAIL:** [mario.nervi@unige.it](mailto:mario.nervi@unige.it)

**INDIRIZZO:** Via Opera Pia 11 - 16145 - Genova

**WEBSITE:** [http://www.diten.unige.it/index.php?option=com\\_content&view=article&id=172:omnia-ottimizzazione-e-modellazione-numerica-per-l-industria-e-l-ambiente&catid=95:unita-operative&lang=it](http://www.diten.unige.it/index.php?option=com_content&view=article&id=172:omnia-ottimizzazione-e-modellazione-numerica-per-l-industria-e-l-ambiente&catid=95:unita-operative&lang=it)

**NUMERO DI ADDETTI:** 4

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

**TELEFONO:**

**E-MAIL:** [mario.nervi@unige.it](mailto:mario.nervi@unige.it)

**ALTRO:**

**APERTURA AL PUBBLICO:** No

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:**

**MAGGIORI INFORMAZIONI:**

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
<b>ACCESSIBILITÀ</b>					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	1 (e-mail)	1 (e-mail)	1 (e-mail)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
<b>TEMPESTIVITÀ</b>					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
<b>TRASPARENZA</b>					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	D, G (Utenti inviati da Utenti precedenti)	D, G (Utenti inviati da Utenti precedenti)	D, G (Utenti inviati da Utenti precedenti)
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio:				
	A) Assente				
	B) PDF Scaricabile				
	C) Form compilabile online	Lettera/e	G (e-mail)	G (e-mail)	G (e-mail)
	D) Avvio processo online	<i>Es: E</i>			
	E) Conclusione del processo online				
	F) Gestione intero processo online				
	G) Altri canali online (specificare)				
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno	0	0	0
		<i>Es. 2</i>			
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi:				
	A) E-mail				
	B) Moduli online				
	C) Canali social (specificare)	Lettera/e	A	A	A
	D) Sportello	<i>Es: A, C (facebook)</i>			
	E) Posta				
	F) Telefono				
	g) Altro (specificare)				

## Ulteriori informazioni

---

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI:

## Conto terzi per attività di Progettazione e Realizzazione di sistemi elettronici

---

### Informazioni generali sull'attività

---

**UTENTI:** Dipartimenti Universitari, Aziende, Docenti

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** Progettazione elettronica digitale e analogica Realizzazione PCB, integrazione e armonizzazione con la meccanica; test, collaudo e misure elettriche/elettroniche su prototipi; sviluppo di firmware per sistemi a microcontrollore, Bare Metal e RTOS; sviluppo di software per sistemi embedded Sviluppo di GUI stand alone e web based Montaggio prototipi.

**AREA/CENTRO:** Uffici in Staff al Direttore Generale

**SERVIZIO:** Servizio Scuola e Dipartimenti Politecnici

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:** Dipartimento di Ingegneria navale, elettrica, elettronica e delle telecomunicazione - DITEN

**UNITÀ:** Unità tecnica

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Flavio Ansovini

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

**TELEFONO:** +39 0103532770

**E-MAIL:** [flavio.ansovini@unige.it](mailto:flavio.ansovini@unige.it)

**INDIRIZZO:** Via Opera Pia 11a -16145 - Genova

**WEBSITE:**

**NUMERO DI ADDETTI:** 15

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

**TELEFONO:** +39 0103532770

**E-MAIL:** [flavio.ansovini@unige.it](mailto:flavio.ansovini@unige.it)

**ALTRO:** verbalmente, sito

**APERTURA AL PUBBLICO:** No

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:**

**MAGGIORI INFORMAZIONI:**

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	1 (mail)	1 (mail)	1 (mail)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	7 giorni	7 giorni	7 giorni
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	45 giorni	45 giorni	45 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B, D	B, D	B, D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio:				
	A) Assente				
	B) PDF Scaricabile				
	C) Form compilabile online	Lettera/e	D	F	F
	D) Avvio processo online	Es: E			
	E) Conclusione del processo online				
	F) Gestione intero processo online				
	G) Altri canali online (specificare)				
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno	0	0	0
		Es. 2			
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi:				
	A) E-mail				
	B) Moduli online				
	C) Canali social (specificare)	Lettera/e	A, B, F, G	A, B, F, G	A, B, F, G
	D) Sportello	Es: A, C (facebook)	(verbalmente)	(verbalmente)	(verbalmente)
	E) Posta				
	F) Telefono				
	G) Altro (specificare)				

## Ulteriori informazioni

---

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI:





Università  
di **Genova**

## Conto terzi per attività di Prove Strutture Navali

---

### Informazioni generali sull'attività

---

**UTENTI:** Industria cantieristica e manifatturiera, strutture dell'ateneo

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** Progettazione ed esecuzione di prove non convenzionali anche in grande scala su strutture e costruzioni navali ed offshore

**AREA/CENTRO:** Uffici in Staff al Direttore Generale

**SERVIZIO:** Servizio Scuola e Dipartimenti Politecnici

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:** Dipartimento di Ingegneria navale, elettrica, elettronica e delle telecomunicazione - DITEN

**UNITÀ:** Unità tecnica

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Cesare Mario Rizzo

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

**TELEFONO:** +39 010 3532420

**E-MAIL:** [cesare.rizzo@unige.it](mailto:cesare.rizzo@unige.it)

**INDIRIZZO:** Viale Cambiaso 6a, 16145 - Genova

**WEBSITE:**

[http://www.diten.unige.it/index.php?option=com\\_content&view=article&id=298&Itemid=670&lang=it](http://www.diten.unige.it/index.php?option=com_content&view=article&id=298&Itemid=670&lang=it)

**NUMERO DI ADDETTI:** 3

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

**TELEFONO:** +39 010 3532420

**E-MAIL:** [cesare.rizzo@unige.it](mailto:cesare.rizzo@unige.it)

**ALTRO:**

**APERTURA AL PUBBLICO:** No

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:**

**MAGGIORI INFORMAZIONI:**

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
<b>ACCESSIBILITÀ</b>					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	2 (e-mail, telefono)	2 (e-mail, telefono)	2 (e-mail, telefono)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
<b>TEMPESTIVITÀ</b>					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	24 ore	24 ore	24 ore
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
<b>TRASPARENZA</b>					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B, D, E (YouTube)	B, D, E (YouTube)	B, D, E (YouTube)
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	15 giorni	15 giorni	15 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	G (e-mail)	G (e-mail)	G (e-mail)
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A, F	A, F	A, F

## Ulteriori informazioni

---

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: