Università di Genova

Supporto alla programmazione didattica

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Docenti, personale TABS

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Raccolta esigenze dei CCS in merito alle modifiche dell'offerta formativa per coorte successiva, verifica congruenza delle modifiche rispetto alle disposizioni normative vigenti, istruttoria pratica per approvazione in CAQ e in CCS, istruttoria pratica per RAQ Dipartimento e per approvazione in CDD, trasmissione estratto di verbale CDD alle Strutture e ai Settori competenti (laddove richiesto).
Supporto al Direttore di Dipartimento nella redazione delle Linee programmatiche della didattica del Dipartimento e svolgimento procedura di approvazione negli Organi competenti.

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze Mediche e farmaceutiche

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento di Medicina sperimentale - DIMES

UNITÀ: Unità di supporto alla didattica

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Anna Tita Gallo

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010/3538226-8187-8248
E-MAIL: didattica.dimes@unige.it
INDIRIZZO: Viale Benedetto XV, 3 - 16132 Genova
WEBSITE: www.dimes.unige.it

NUMERO DI ADDETTI: 3

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 010/3538226
E-MAIL: didattica.dimes@unige.it
ALTRO: accesso fisico

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: dal lunedì al venerdi dalle ore 10:00 alle 13:00

MAGGIORI INFORMAZIONI: Personale coinvolto: 2 unità full time - 1 unità part time all'83%

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali *Es: 5 (mail. Fb, accesso fisico, telefono, sito)*	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana *Es. 20*	15	15	15
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi *Es: 4 ore/2 giorni*	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi *Es: 8 ore/5 giorni*	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e *Es: A, C, F*	B, D	B, D	B, D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi *Es: 4 ore/2 giorni*	2 giorni	1 giorno	1 giorno

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e *Es: E*	G (e-mail)	G (e-mail)	G (e-mail)
EFFICACIA					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno *Es. 2*	Non rilevabile	Non rilevabile	5
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e *Es: A, C (facebook)*	A, E, F, G (accesso fisico)	A, E, F, G (accesso fisico)	A, E, F, G (accesso fisico)

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: No

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: