



Supporto alla rendicontazione dei progetti di ricerca

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: studenti, docenti, personale tabs, Stakeholder

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: monitoraggio delle spese sostenute sui progetti di ricerca; espletamento di tutte le procedure on line e non per la stesura della rendicontazione economica dei progetti di ricerca finanziati da enti pubblici e privati, nazionali e internazionali, Progetti Europei

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze Mediche e farmaceutiche

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento di Medicina sperimentale - DIMES

UNITÀ: Unità di supporto alla ricerca

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Sara Sperindio

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010-353.38154 – 010-353.7598 – 010-353.3410

E-MAIL: ricerca.dimes@unige.it

INDIRIZZO: Via Leon Battista Alberti 2 - 16132 Genova

WEBSITE: www.dimes.unige.it

NUMERO DI ADDETTI: 4

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 010-353.38154

E-MAIL: ricerca.dimes@unige.it

ALTRO: accesso fisico

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: Orario di apertura al pubblico: 10-13 dal lunedì al venerdì

Orario di ricevimento: concordato con l'utente

MAGGIORI INFORMAZIONI: Gli addetti al servizio sono: 1 dipendente unige a tempo pieno , 1 dipendente unige part-time al 75%, 1 interinale part-time al 50%, 1 dipendente unige part-time al 83% (segretario amministrativo)

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	15	15	15
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	3 giorni	3 giorni	2 giorni
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	10 giorni	10 giorni	7 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B	B	B, D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e <i>Es: E</i>	A	A	A
EFFICACIA					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno <i>Es. 2</i>	non rilevabile	non rilevabile	5
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono g) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C (facebook)</i>	A, E, F, G (accesso fisico)	A, E, F, G (accesso fisico)	A, E, F, G (accesso fisico)

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: