



**OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO**  
Sistema Sanitario Regione Liguria  
*Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico per l'Oncologia*

**DIREZIONE GENERALE**

**DELIBERAZIONE N. 1149 DEL 18 SET. 2017**

**OGGETTO:** Approvazione del Regolamento del Comitato Misto Consultivo.

L'anno duemiladiciassette, addì **18** del mese di **SET.** presso la sede Amministrativa dell'IRCCS Ospedale Policlinico San Martino, sito in Genova, Largo Rosanna Benzi, 10 presenti il Direttore Scientifico, il Direttore Amministrativo e il Direttore Sanitario

**IL DIRETTORE GENERALE**

Richiamata la deliberazione n. 278 del 30.11.2011, integrata e modificata con deliberazioni n. 1239/2013, n. 1305/2013 e n. 361/2015, con la quale era stato approvato il Regolamento del Comitato Misto Consultivo stabilendone la composizione;

Atteso che durante la riunione del Comitato Misto Consultivo del 02.05.2017 è stata esposta, in accordo tra le Associazioni di Volontariato e di Tutela dei Cittadini, la proposta di modifica del Regolamento precedentemente adottato al fine di promuovere, in particolare, la designazione della figura del Coordinatore, da individuarsi tra i componenti delle Associazioni;

Rilevato che gli uffici competenti hanno predisposto una bozza di Regolamento del Comitato Misto Consultivo, condivisa con le Associazioni di Volontariato e di Tutela dei Cittadini, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

Preso atto del parere favorevole espresso, per quanto di competenza, dal Direttore Scientifico, dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario

**DELIBERA**

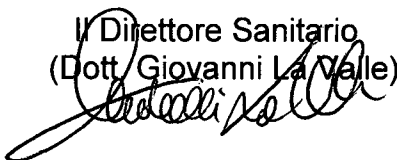
- di approvare il Regolamento del Comitato Misto Consultivo condivisa con le Associazioni di Volontariato e di Tutela dei Cittadini, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

- di prevedere che il Regolamento di cui sopra sostituisce il precedente Regolamento del Comitato Misto Consultivo approvato con deliberazione n. 278 del 30/11/2011, integrata e modificata con deliberazioni n. 1239/2013, n. 1305/2013 e n. 361/2015; fermo il resto;
- di notificare il presente provvedimento alle Associazioni di Volontariato e Tutela dei Cittadini, nonché al Direttore dell'U.O. Gestione del rischio clinico, qualità, accreditamento ed URP.

Il Direttore Amministrativo  
(Dr.ssa Roberta Serena)



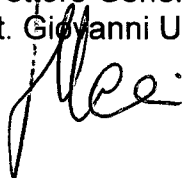
Il Direttore Sanitario  
(Dott. Giovanni La Valle)



Il Direttore Scientifico  
(Prof. Manlio Ferrarini)



Il Direttore Generale  
(Dott. Giovanni Ucci)





**OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO**  
Sistema Sanitario Regione Liguria  
*Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico per l'Oncologia*

## **REGOLAMENTO COMITATO MISTO CONSULTIVO**

### **Art. 1 - Premessa**

In armonia con i principi di trasparenza e di partecipazione da parte dei cittadini e per favorire all'interno della propria struttura organizzativa la presenza e l'attività degli Organismi di Volontariato e di Tutela dei diritti degli Utenti, in seguito alla costituzione, dal 1° Settembre 2011, ai sensi della Legge Regionale n. 2/2011, dell'“IRCCS Azienda Ospedaliera Universitaria San Martino – IST Istituto Nazionale per la ricerca sul cancro” ora “*IRCCS Ospedale Policlinico San Martino*”, con deliberazione n. 278 del 30/11/2011, integrata e modificata con deliberazioni n. 1239/2013, n. 1305/2013 e n. 361/2015, in ottemperanza alla nota prot. 51620 del 2/5/1997 della Regione Liguria, è stato istituito un nuovo Comitato Misto Consultivo, ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs.vo 502/92 e del D.P.C.M. 19/5/95 contenente lo schema di riferimento della Carta dei Servizi, sottolineando l'importanza di garantire la partecipazione dei cittadini anche nel contesto della Conferenza dei Servizi.

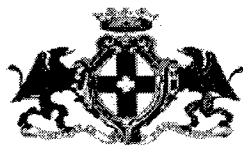
### **Art. 2 – Funzioni**

Il Comitato ha la funzione di:

- condividere gli strumenti di *clinical governance* attuati all'interno dei processi assistenziali al fine di un miglioramento continuo della qualità dell'assistenza sanitaria erogata;
- promuovere progetti di miglioramento delle attività organizzative, logistiche ed infra-strutturali, partendo dall'individuazione di un bisogno del cittadino sia per quanto concerne l'assistenza sanitaria, che per gli aspetti di confort legati ai servizi di attenzione alla persona;
- partecipare e promuovere in modo sinergico con l'U.O. Gestione del rischio clinico, qualità, accreditamento ed U.R.P. le indagini implementate secondo le politiche strategiche dell'Istituto, al fine di misurare in modo non empirico la valutazione della soddisfazione dei cittadini;
- promuovere e condividere la diffusione della politica per la qualità dell'assistenza sanitaria implementata attraverso standard ed indicatori riconosciuti a livello internazionale, in armonia con la normativa nazionale vigente o con altre fonti significative quali leggi regionali, carta dei diritti del cittadino malato, etc.;

### **Art. 3 - Composizione**

Il Comitato Misto Consultivo è formato da Componenti appartenenti al Policlinico ed alle Associazioni di Volontariato e di Tutela dei Cittadini comprese nel successivo elenco, individuati con le modalità appresso specificate:



## OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO

Sistema Sanitario Regione Liguria

*Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico per l'Oncologia*

per le Associazioni di Volontariato e di Tutela dei Cittadini, di seguito indicate, un Componente Effettivo ed uno Supplente, nominati su designazione delle medesime seguenti Associazioni:

- Associazione Nazionale Emodializzati – ONLUS (A.N.E.D.)
- Associazione Volontari Ospedalieri (A.V.O.)
- Confederazione dei “Centri Liguri per la Tutela dei Diritti del Malato” – ONLUS
- Tribunale per i Diritti del Malato
- Lega Italiana per la lotta contro i tumori

per il Policlinico:

- il Direttore Generale
- il Direttore Sanitario
- il Direttore Amministrativo
- il Direttore dell'U.O. Gestione del rischio clinico, qualità, accreditamento ed U.R.P.
- il Direttore dell'U.O. Governo clinico e organizzazione ospedaliera.

### **Art. 4 – Procedure e modalità di funzionamento**

L'attività del Comitato si svolge nell'osservanza delle procedure operative di seguito descritte.

Il Comitato Consultivo, per il suo funzionamento, nomina un Coordinatore (individuato tra i componenti delle Associazioni) ed un Coordinatore Vicario (individuato tra i membri rappresentanti il Policlinico).

Il Coordinatore, in sua assenza il Coordinatore Vicario, presiede le riunioni del Comitato, garantendone la collegialità dei lavori e delle decisioni.

Il *planning* delle riunioni annuali ordinarie viene definito nell'ultimo incontro di ogni anno e successivamente formalizzato con comunicazione del Direttore Generale all'inizio dell'anno successivo.

Il Comitato si riunisce almeno ogni tre mesi e secondo il *planning* concordato o su richiesta di almeno tre membri effettivi del Comitato.

Il Comitato si riunisce anche su richiesta motivata e urgente da parte di almeno tre Associazioni o del Policlinico.

Nel rispetto del *planning* stabilito, la convocazione, recante l'indicazione della data e del luogo previsti per la riunione, e la predisposizione dell'ordine del giorno del Comitato, contenente gli argomenti che saranno oggetto di esame, sono di competenza del Coordinatore che dovrà darne comunicazione a tutti i componenti almeno quindici giorni



## **OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO**

Sistema Sanitario Regione Liguria

*Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico per l'Oncologia*

prima con lettera trasmessa per posta elettronica (e-mail), eventualmente corredata di documentazione allegata.

Le sedute del Comitato sono ritenute valide se il numero dei presenti non è inferiore alla metà dei Componenti, con la partecipazione di almeno un componente appartenente al Policlinico e di uno appartenente alle Associazioni di Volontariato e di Tutela dei Cittadini.

Il Comitato assume le proprie decisioni a maggioranza semplice dei presenti.

In relazione agli argomenti inseriti nell'ordine del giorno, alle sedute possono essere invitati dal Comitato esperti, interni od esterni al Policlinico, consulenti o rappresentanti di Associazioni, i quali interverranno alla seduta senza diritto di voto.

La partecipazione al Comitato in qualità di componente, esperto, consulente, rappresentante di Associazioni o comunque a qualsiasi titolo è gratuita.

Copia del verbale, redatto dalla Segreteria dell'U.O. Gestione del rischio clinico, qualità, accreditamento ed U.R.P. e validato dal Coordinatore, verrà trasmessa a cura della Segreteria stessa a tutti i componenti e verrà portata all'approvazione del Comitato nella prima seduta utile.

### ***Art. 5 – Durata in carica del Comitato.***

I Componenti designati dalle Associazioni di Volontariato e di Tutela dei Cittadini restano in carica per un periodo di tre anni. I componenti potranno essere sostituiti nel caso di mancata partecipazione alle sedute non giustificata per tre volte consecutive.

Qualunque proposta, che prospetti modificazioni alla composizione del Comitato o al presente Regolamento, potrà essere attuata solo dopo l'eventuale approvazione del relativo atto deliberativo.

### ***Art. 6 - Supporto organizzativo e di Segreteria***

Il supporto organizzativo e di Segreteria, comprensivo degli atti preparatori e conseguenti alla seduta, sarà garantito dalla U.O. Gestione del rischio clinico, qualità, accreditamento ed U.R.P.

### ***Art. 7 – Autonomia***

Il Comitato formula proposte alla Direzione Generale nelle materie indicate dall'Art. 2 del presente Regolamento, trasmettendo il verbale delle sedute.

La Direzione Generale formula una risposta motivata a tali proposte entro trenta giorni rendendosi disponibile, nel caso di non accoglimento, ad ogni fattivo confronto all'interno del Comitato.



## **OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO**

Sistema Sanitario Regione Liguria

*Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico per l'Oncologia*

### **Art. 8 – Riservatezza**

I componenti del Comitato sono tenuti alla riservatezza dei dati trattati oltre che al rispetto della privacy dei singoli cittadini e delle esigenze organizzative del Policlinico.

### **Art. 9 – Norme finali**

Il presente Regolamento sostituisce il precedente Regolamento del Comitato Misto Consultivo approvato con deliberazione n. 278 del 30/11/2011, integrata e modificata con deliberazioni n. 1239/2013, n. 1305/2013 e n. 361/2015. Fermo il resto.