

**Informativa per il trattamento dei dati personali degli utenti che usufruiscono dei servizi di orientamento in ingresso, in itinere, tutorato e orientamento in uscita**

**resa ai sensi degli articoli 13-14 del Regolamento UE n. 2016/679**

Gentile Interessato/a,

desideriamo informarLa che il GDPR (Regolamento UE n. 2016/679) prevede la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, adeguatezza, pertinenza e limitazione, esattezza e aggiornamento, non eccedenza e responsabilizzazione.

Il titolare non utilizza processi automatizzati finalizzati alla profilazione.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio.

Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di usufruire del servizio di orientamento. I dati saranno trattati nei limiti delle finalità sotto indicate.

**Sezione A - Informazioni sul trattamento dei suoi dati:**

Finalità e modalità del trattamento

I dati oggetto del trattamento da Lei forniti (ed i dati di carriera disponibili) sono raccolti e utilizzati nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti e trattati esclusivamente nell'ambito di attività di orientamento agli studi universitari, gestione/monitoraggio del percorso individuale, consulenza orientativa, sostegno alla progettualità individuale rispetto al proprio percorso di studi universitario e per garantire l'erogazione e la fruizione dei servizi di orientamento e tutorato istituzionalmente attivati e sviluppati dall'Università. Sono inoltre compresi i servizi di orientamento al lavoro e di *placement*. I dati saranno trattati in modo specifico e individuale allo scopo di:

- a) garantire una costante attenzione agli esiti del percorso individuale, alla carriera universitaria e supportarne le fasi "essenziali";
- b) realizzare il progetto matricole a favore degli studenti del primo e secondo anno di corso (es.: contatti telefonici, interventi specifici a favore di studenti immatricolati/iscritti al primo e secondo anno);
- c) attivare canali di comunicazione diretta (es: colloqui individuali, *counseling*), in caso di specifiche esigenze o nei casi di rischio o abbandono universitario;
- d) studiare e diffondere modelli e pratiche interni all'istituzione, scambiare informazioni ed esperienze, innescare un processo di monitoraggio e valutazione della qualità della didattica;
- e) agevolare attraverso la consulenza orientativa la scelta del percorso universitario, facilitare l'autovalutazione delle proprie competenze e degli aspetti motivazionali per una scelta universitaria più consapevole;
- f) diffondere la conoscenza dell'offerta formativa e delle sue interconnessioni con il mondo del lavoro;
- g) sostenere la progettualità individuale rispetto al proprio percorso di studi universitari;
- h) promuovere la partecipazione ad eventi di orientamento e iniziative individuali di orientamento anche a distanza: i dati forniti verranno trattati unicamente per organizzare, promuovere, gestire e documentare l'evento (anche con video registrazioni audio ed immagini);
- i) inviare - anche via mail o tramite i canali social - notifiche/comunicazioni per tutte le iniziative di orientamento, informazioni su scadenze e procedure;

- j) attivare e gestire le attività di tirocinio o altre esperienze in azienda;
- k) promuovere la partecipazione ad eventi di *recruiting* e *career day*: i dati forniti verranno trattati unicamente per organizzare, promuovere, gestire e documentare l'evento (anche video registrazioni audio ed immagini);
- l) fornire servizi di orientamento al lavoro quali consulenze individuali, CV-Check, laboratori per agevolare l'avvicinamento al mondo del lavoro;
- m) realizzare indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione degli utenti sui servizi offerti o richiesti.

#### Titolare, responsabile, autorizzati al trattamento:

1. Il Titolare del trattamento è l'Università di Genova con sede in Genova, via Balbi 5, nella persona del Rettore *pro tempore* (dati di contatto reperibili alla pagina <https://intranet.unige.it/privacy>)
2. Presso il Titolare del trattamento è presente il Responsabile della protezione dei dati, nominato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679. Il responsabile della protezione dei dati può essere contattato all'indirizzo [dpo@unige.it](mailto:dpo@unige.it).

#### Destinatari dei dati, trattamento ed eventuale trasferimento dei dati

I dati trattati per le finalità di cui sopra verranno comunicati e/o saranno comunque trattati e accessibili ai dipendenti dell'Ateneo (personale docente, personale tecnico amministrativo), ai tutor di accoglienza e tutor didattici di Ateneo, e ai collaboratori esterni dei competenti uffici dell'Università degli Studi di Genova, che, nella loro qualità di autorizzati al trattamento, saranno a tal fine adeguatamente istruiti dal Titolare. I dati potranno essere anche comunicati a soggetti ospitanti tirocini e/o iniziative di orientamento al lavoro, a persone fisiche o giuridiche che prestano attività di consulenza o di servizio verso l'Ateneo ai fini dell'erogazione dei servizi richiesti. Il Titolare può comunicare i dati personali da Lei forniti anche ad altre amministrazioni pubbliche qualora queste debbano trattare i medesimi per eventuali procedimenti di propria competenza istituzionale nonché a tutti quei soggetti pubblici ai quali, in presenza dei relativi presupposti, la comunicazione è prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento.

La gestione e la conservazione dei dati personali raccolti dall'Università degli Studi di Genova avviene su server ubicati all'interno dell'Università e/o su server esterni di fornitori di alcuni servizi necessari alla gestione tecnico-amministrativa che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati e che saranno debitamente nominati come Responsabili del trattamento a norma dell'articolo 28 del GDPR. I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento in Paesi non appartenenti all'UE.

I dati personali forniti, con specifico consenso per i minori di età, alla luce dell'informativa ricevuta potranno essere oggetto di: raccolta, registrazione, organizzazione anche per fini statistici o di qualità, conservazione, estrazione, consultazione, uso, comunicazione a terzi mediante trasmissione, a cancellazione o distruzione, a pseudonimizzazione.

Il trattamento dei dati sarà effettuato con strumenti cartacei, manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità sopra indicate.

La base giuridica del trattamento trova fondamento nell'articolo 6, comma 1, lettera e), del GDPR. Per il trattamento di dati particolari e per il trattamento di dati di minori si acquisisce esplicito consenso esplicito dell'interessato/a e/o dei suoi genitori.

#### Periodo di conservazione

I dati raccolti saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità del trattamento.

#### Reclamo

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE n. 2016/679, l'interessato/a, qualora ritenga che il trattamento dei dati non sia conforme a quanto previsto dalla normativa in materia, ha diritto di

avanzare un reclamo al Garante italiano per la protezione dei dati personali (sito web: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o all'Autorità garante dello Stato UE in cui l'interessato/a risiede abitualmente o lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

#### Ulteriori informazioni

Il soggetto richiedente, in caso di dubbio o necessità, potrà consultare la pagina web <https://intranet.unige.it/privacy> dell'Ateneo, la pagina web del Garante italiano della protezione dei dati ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) dove potrà trovare schede ed infografiche di facile comprensione, contattare il titolare all'indirizzo email già indicato ([privacy@unige.it](mailto:privacy@unige.it)).

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti di informazione e accesso, di rettifica e cancellazione, di limitazione e di opposizione al trattamento, di portabilità dei dati personali (di cui alla sezione 2, 3 e 4 del capo III del Regolamento UE n. 2016/679).

Per presa visione

Data \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

(Firma leggibile dell'interessato/a) \_\_\_\_\_

### **CONSENSO INFORMATO SCRITTO**

#### **Sezione B – da compilare nel caso di raccolta di dati personali di minori**

I sottoscritti, genitori di

(nome) \_\_\_\_\_ (cognome) \_\_\_\_\_

- DICHIARANO di aver preso visione dell'Informativa per il trattamento dei dati personali di cui alla sezione A)
- PRESTANO IL CONSENSO affinché l'Università degli Studi di Genova tratti i dati personali del proprio figlio per le finalità e secondo le modalità ivi descritte
- NEGANO IL CONSENSO affinché l'Università degli Studi di Genova tratti i dati personali del proprio figlio per le finalità e secondo le modalità ivi descritte
- AUTORIZZANO (da compilare in caso di presenza di registrazioni audio/video) l'Università degli Studi di Genova all'utilizzo delle immagini del proprio figlio per la realizzazione di video e materiali multimediali

Data \_\_\_\_\_

Nome/Cognome \_\_\_\_\_

(firma leggibile) \_\_\_\_\_

Nome/ Cognome \_\_\_\_\_

(firma leggibile) \_\_\_\_\_