



FAQ

Le domande più frequenti
sul tuo **piano welfare**

Indice

- 1 Cos'è il piano welfare?
- 2 Quali sono le caratteristiche principali del piano welfare?
- 3 Perché il piano welfare aziendale è vantaggioso?
- 4 In cosa consiste concretamente il piano welfare?
- 5 A quali beni e servizi dà accesso il piano welfare?
- 6 Quali sono le modalità di utilizzo del piano welfare?
- 7 Che differenza c'è tra Buoni Acquisto e Voucher Welfare?
- 8 Quali sono i familiari inclusi nel piano welfare?
- 9 Come si accede al piano welfare?
- 10 Da quando posso utilizzare il mio piano welfare?
- 11 Nelle fasi di adesione e utilizzo del piano welfare è prevista assistenza?

1 Cos'è il piano welfare?

Il piano welfare è un **insieme di beni e servizi** che l'azienda può offrire ai propri dipendenti. Ogni beneficiario ha così a disposizione **un conto welfare, non soggetto a tassazione, da utilizzare per le spese quotidiane e per il proprio benessere**: istruzione per i figli, formazione, sanità, trasporto pubblico, viaggi, sport, tempo libero.

2 Quali sono le caratteristiche principali del piano welfare?

Gode di un trattamento fiscale e contributivo agevolato: il credito virtuale, messo a disposizione dal datore di lavoro al beneficiario, è totalmente esente da imposte e contributi. Il dipendente ha a disposizione il 100% del valore, senza alcuna tassazione, con un incremento del suo potere d'acquisto.

Dà accesso a beni e servizi utili alla vita quotidiana: il welfare offre un'ampia gamma di beni e servizi che soddisfano esigenze e necessità quotidiane del dipendente e dei suoi familiari, in qualsiasi fascia d'età.

Facilita la conciliazione fra vita professionale e personale: un supporto economico concreto, utilizzabile per le singole e diverse esigenze del dipendente.

3 Perché il piano welfare aziendale è vantaggioso?

Sulla base del 'paniere' di beni e servizi messi a disposizione dal datore di lavoro sulla piattaforma welfare, il dipendente può scegliere quelli più utili per sé.

A differenza dell'erogazione in busta paga che prevede una tassazione e contribuzione, il credito welfare è totalmente detassato e decontribuito, consentendo al dipendente di beneficiare di un maggiore potere d'acquisto.

4 In cosa consiste concretamente il piano welfare?

Attraverso il piano welfare aziendale, adottato dal datore di lavoro, il dipendente potrà accedere ad una piattaforma dedicata e ad un conto welfare, utilizzabile per scegliere beni e servizi di suo interesse.

5 A quali beni e servizi dà accesso il piano welfare?



SANITÀ

Il conto welfare rappresenta un supporto alle spese mediche sanitarie per il dipendente e i suoi familiari. Visite specialistiche, prestazioni, check up medici, trattamenti fisioterapici e odontoiatrici, controlli oculistici, medicina sportiva, medicina alternativa.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dall'asilo fino all'università: il conto welfare è utilizzabile per le spese scolastiche dei familiari e per la formazione. Asili nido, spese per i servizi di educazione e istruzione, testi scolastici e universitari, materiale didattico, pre- e post-scuola, corsi di lingua, viaggi studio all'estero, centri estivi e invernali.



ASSISTENZA FAMILIARI

Un sostegno per la cura dei familiari anziani tramite servizi di badantato, prestazioni fisioterapiche o infermieristiche, rette di degenza in strutture o per i più piccoli, con i servizi di baby-sitting, ludoteche e baby parking.



TRASPORTO PUBBLICO

Con il conto welfare è possibile sostenere la spesa per abbonamenti ai servizi di trasporto pubblico locale, regionale e interregionale, a esclusione dei singoli biglietti e carnet per il dipendente e i suoi familiari a carico.



VIAGGI

Il credito welfare è utilizzabile per i viaggi: voli, hotel, pacchetti vacanza, crociere e tanto altro, anche per i familiari.



SPORT E BENESSERE

Sport, fitness, attività di relax. Con il conto welfare è possibile accedere a tante strutture sportive e centri wellness: palestre, piscine, corsi sportivi, terme e SPA.



CULTURA E TEMPO LIBERO

Dall'ingresso al museo a spettacoli e concerti, dal corso di cucina ai parchi divertimento, sono disponibili servizi per il tempo libero e numerose attività per grandi e piccoli.



BUONI ACQUISTO

Tramite la piattaforma è possibile richiedere Buoni Acquisto utilizzabili presso un'ampia rete di esercizi convenzionati. Shopping, spesa al supermercato e carburante nelle strutture convenzionate su tutto il territorio nazionale, con la possibilità di visualizzare i punti vendita più vicini.

6 Quali sono le modalità di utilizzo del piano welfare?

È possibile fruire del credito welfare per beni e i servizi secondo le modalità previste dalla Normativa:

RIMBORSO: il dipendente anticipa la spesa e carica sul portale giustificativi (ad es. ricevute o scontrini) delle spese che vuole portare a rimborso. Il rimborso della spesa sostenuta sarà poi accreditato il mese successivo direttamente in busta paga, ovviamente senza alcuna tassazione. I servizi a rimborso sono: istruzione, assistenza familiari, mutui e trasporto pubblico.

ACQUISTO: il dipendente non anticipa denaro, ma usufruisce delle prestazioni tramite la piattaforma generando **Voucher Welfare e/o Buoni Acquisto**, da consegnare direttamente all' esercente convenzionato con Edenred al momento del pagamento.

7 Che differenza c'è tra Buoni Acquisto e Voucher Welfare?

I **Buoni Acquisto** sono utilizzabili per fare **spesa, shopping e carburante** in un'ampia rete di punti vendita convenzionati, consultabili e geolocalizzabili dal portale. Possono essere richiesti, in formato cartaceo o digitale, fino a un **massimo di 258,23 €**.

I **Voucher Welfare** possono essere richiesti in formato digitale per i servizi dedicati a salute, benessere, sport, tempo libero, cultura, assistenza e formazione.

È possibile richiedere i Voucher direttamente in piattaforma in tempo reale, indicando l'importo esatto del servizio desiderato.

8 Quali sono i familiari inclusi nel piano welfare?

In base a quanto previsto dalla Legge, potranno beneficiare dei beni e servizi del piano welfare:

- **Il coniuge**
- **I figli (naturali o adottivi)**
- **I fratelli e/o sorelle***
- **I genitori***
- **Genero/Nuora***
- **I suoceri***

*che convivano con il contribuente o percepiscano assegni alimentari non risultanti da provvedimenti dell'autorità giudiziaria

9 Come si accede al piano welfare?

In concomitanza all'avvio del piano welfare il dipendente riceverà una email con le istruzioni per registrarsi al portale.

La registrazione è semplice e veloce: il dipendente dovrà scegliere la sua username e password e aggiungere il prodotto welfare inserendo il suo codice fiscale e un codice di registrazione che gli verrà contestualmente comunicato. Una volta completata la registrazione potrà accedere alla piattaforma e visualizzare il piano a lui dedicato nell'area welfare.

10 Da quando posso utilizzare il mio piano welfare?

Il piano welfare ha una durata specifica, le date di inizio e di fine del piano sono contenute nel regolamento.

11 Nelle fasi di registrazione e utilizzo del piano welfare è prevista assistenza?

Il piano welfare prevede un'assistenza dedicata via email e telefonica, dalla sua apertura fino al termine.



EDENRED ITALIA SRL

02.26.90.41

Via G.B. Pirelli, 18 - 20124 Milano

ASSISTENZA

beneficiari.welfare-it@edenred.com