



# UNIVERSITA' DI GENOVA

## Report di monitoraggio

**Deloitte.**



## Situazione di partenza della PA (pre-progetto)



PRECEDENTI  
ESPERIENZE DI  
TELELAVORO



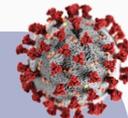
PRESENZA DI  
REGOLAMENTAZIONE  
SPECIFICA DEL LA



SPERIMENTAZIONI  
DI LA GIÀ AVVIATE/  
CONSOLIDATE



# IL MONITORAGGIO - HIGHLIGHT



UNIVERSITA' DI  
GENOVA

TOT  
POPOLAZIONE

# LA

genere

Monitoraggio  
DI PROGETTO

NO

Monitoraggio  
DI EMERGENZA

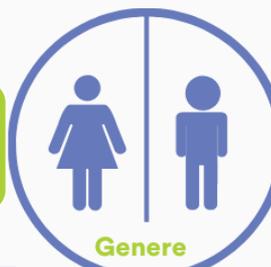
SI

1.280

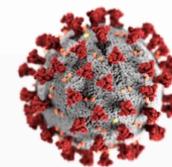
n.d.

1.067

n.d.



n.d.

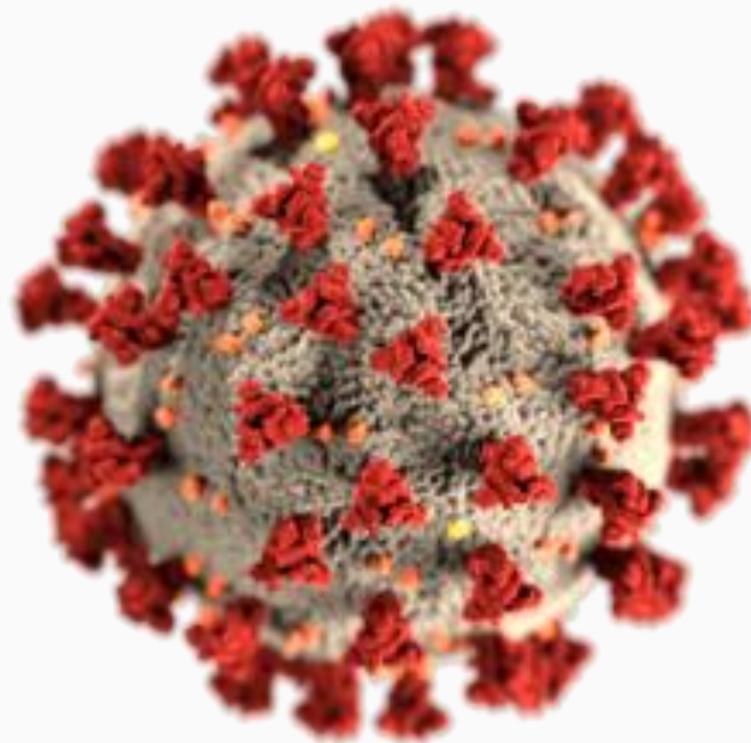


## Monitoraggio: i principali risultati

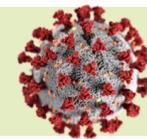
<p><b>Impatto sui lavoratori</b></p> <p>Conciliazione vita/ lavoro dei dipendenti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Risparmio tempo</li> <li>-Risparmio monetario</li> <li>-Benessere individuale-familiare</li> </ul>	<p><b>Impatto sui lavoratori</b></p> <p>Conciliazione vita/ lavoro dei dipendenti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Risparmio tempo</li> <li>-Risparmio monetario</li> <li>-Benessere individuale-familiare</li> </ul>
<p><b>Impatto sull'organizzazione</b></p> <p>Efficienza e produttività aziendale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Riduzione assenze/malattie/permessi</li> <li>-Aumento della produttività (Tempi di risposta, N° di reclami...)</li> <li>-Incremento della digitalizzazione</li> <li>-Miglioramento del clima interno</li> </ul>	<p><b>Impatto sull'organizzazione</b></p> <p>Efficienza e produttività aziendale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Riduzione assenze/malattie/permessi</li> <li>-Aumento della produttività (Tempi di risposta, N° di reclami...)</li> <li>-Incremento della digitalizzazione</li> <li>-Miglioramento del clima interno</li> </ul>
<p><b>Impatto su ambiente/servizi</b> (traffico, emissioni, miglioramento servizio)</p>	<p><b>Impatto su ambiente/servizi</b> (traffico, emissioni, miglioramento servizio)</p>



## Monitoraggio: i principali risultati



# Scheda KPI - COVID

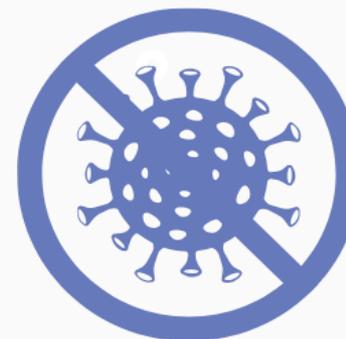


**ATTIVITA' FORMATIVE  
PRE-COVID**



## CONNETTIVITÀ

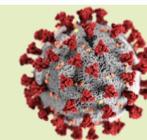
L'università ha utilizzato la connettività VPN. Il dato nazionale è: 59% VPN e 41% Connessione propria



## AZIONI MESSE IN ATTO DALLA PA PER GESTIRE L'EMERGENZA

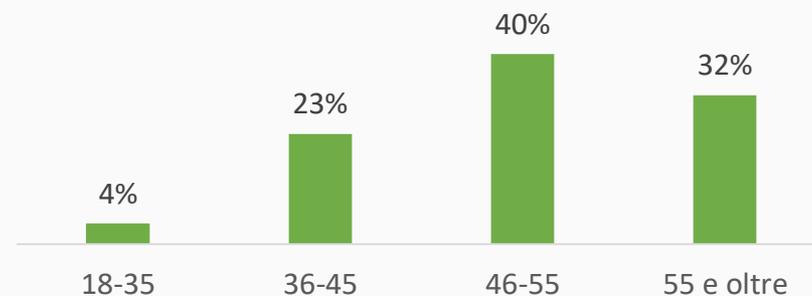
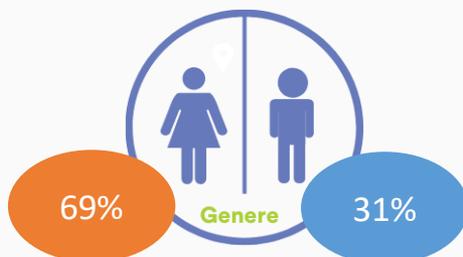
	Massiccio utilizzo LA	Ferie	Permessi
UNIVERSITA'	✓		
Dato Nazionale	57%	29%	14%

# Survey emergenziale – Distribuzione Rispondenti

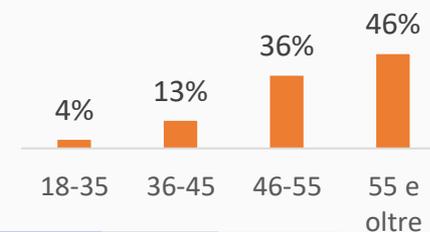


**Totale rispondenti: 687 persone**

**Tasso di risposta: 64%**

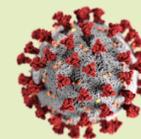


Dato media nazionale



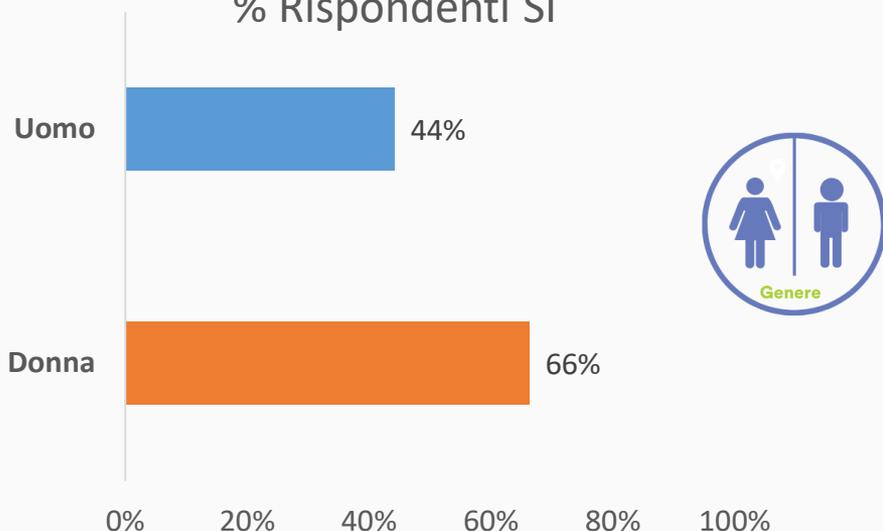
# Survey emergenziale

Esigenze di conciliazione distribuzione per genere

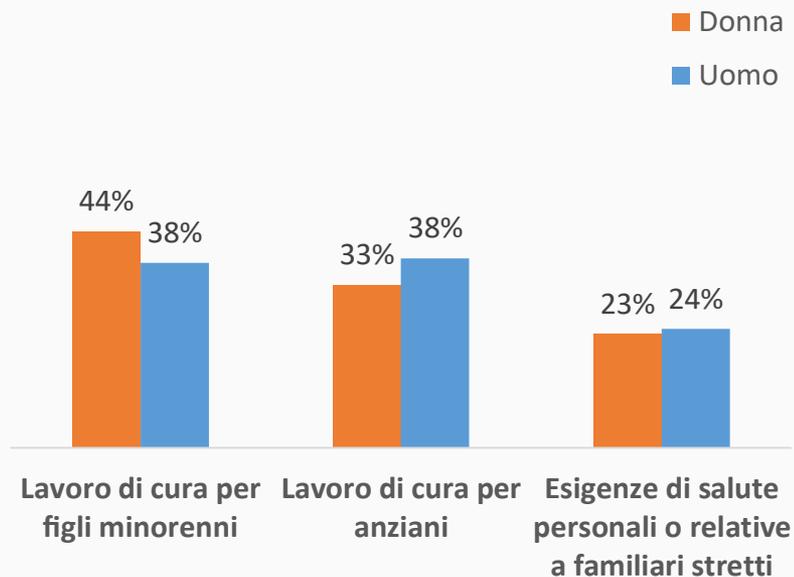


## Hai esigenze di conciliazione?

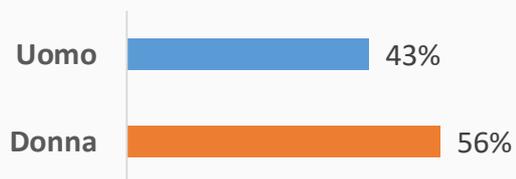
% Rispondenti SI



## Che tipo di esigenze hai?

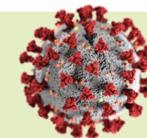


Analisi del dato e raffronto con la media nazionale

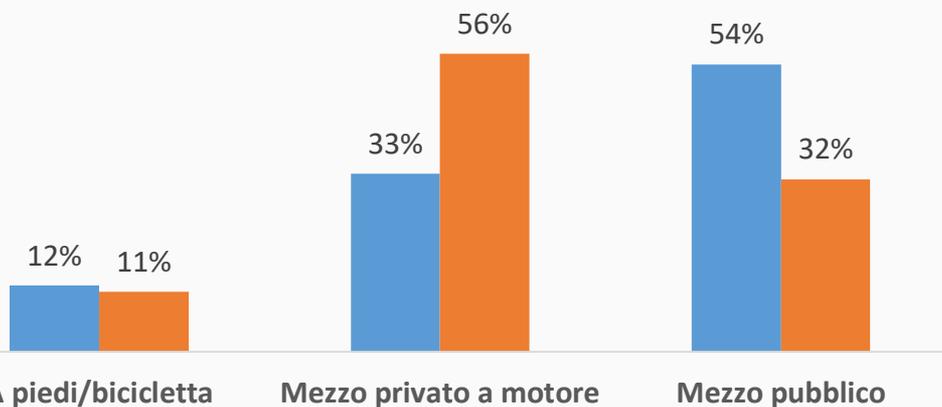


# Survey emergenziale

Mezzo di trasporto utilizzato prevalentemente per andare a lavorare e raffronto con dato nazionale e territoriale



■ Dato Amministrazione  
■ Dato Nazionale



Chilometri percorsi nel tragitto casa-lavoro\*



28 km

Tempo impiegato nel tragitto casa-lavoro\*



67 min

CO2 non emessa\*



2,2 kg

Alberi salvaguardati\*



0,1

Analisi del dato e raffronto con la media nazionale



29 km



62 min



3 kg

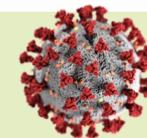


0,3

\* Valori giornalieri riferiti ad un singolo smart worker

# Survey emergenziale

Cosa accade in 1 SOLO giorno di smart working:



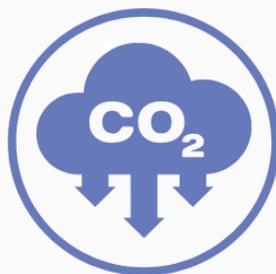
CHILOMETRI PERCORSI  
NEL TRAGITTO CASA-  
LAVORO

19.363 km



TEMPO IMPIEGATO NEL  
TRAGITTO CASA-  
LAVORO

46.244 min  
(32 GIORNI)



NON EMETTONO CO<sub>2</sub>  
PARI A

1.516 kg

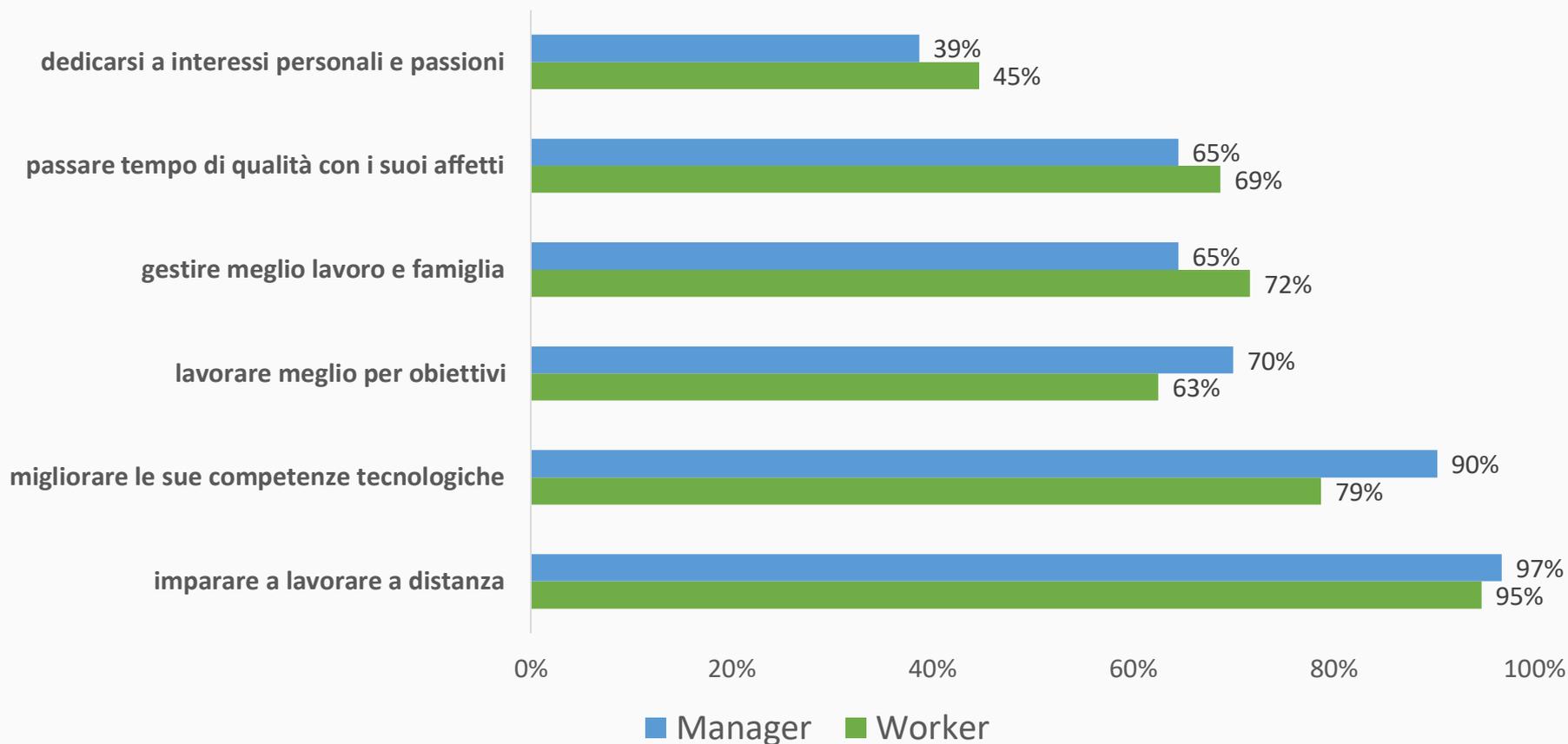
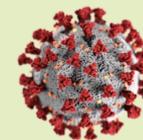


SALVAGUARDANO  
ALBERI

101

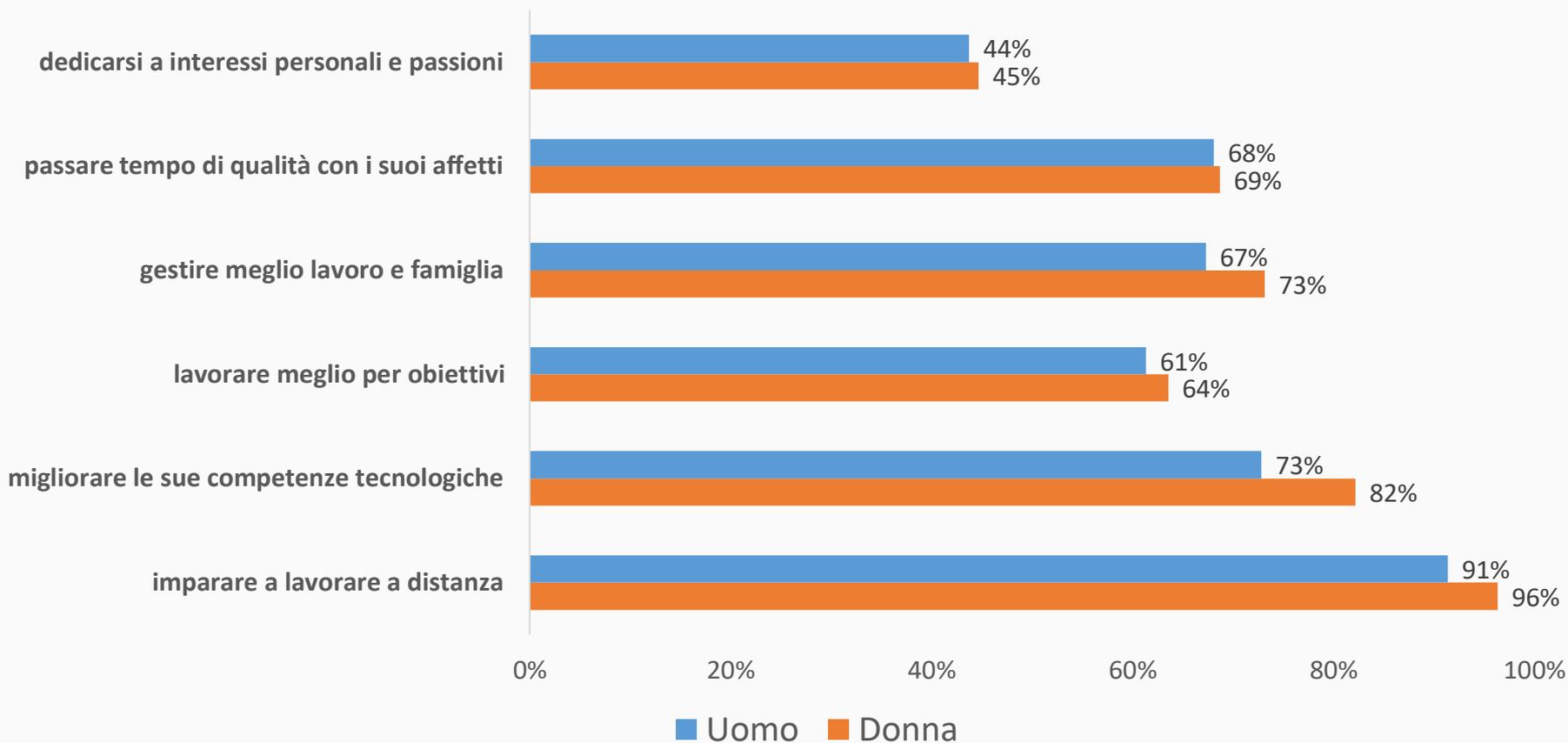
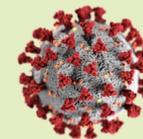
## Sezione 4 – Survey emergenziale

Impatto del lavoro agile in emergenza sulla vita personale e professionale



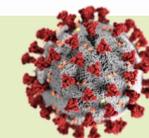
## Sezione 4 – Survey emergenziale

Impatto del lavoro agile in emergenza sulla vita personale e professionale

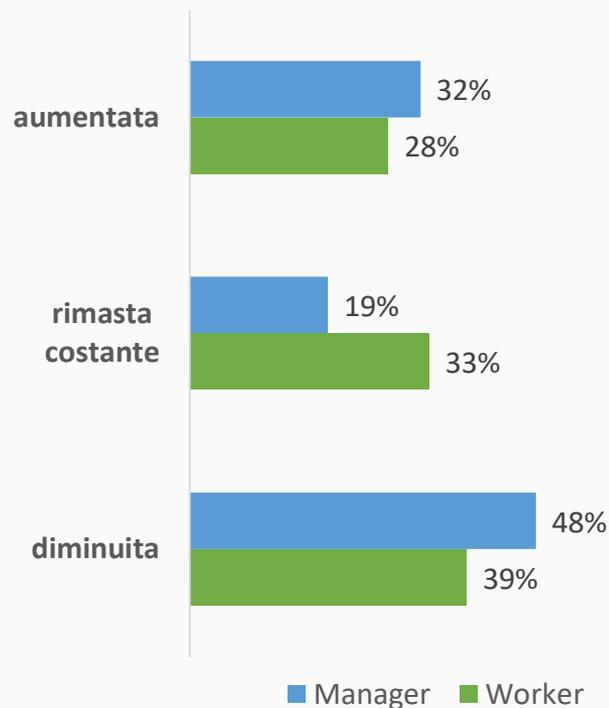


# Sezione 4 – Survey emergenziale

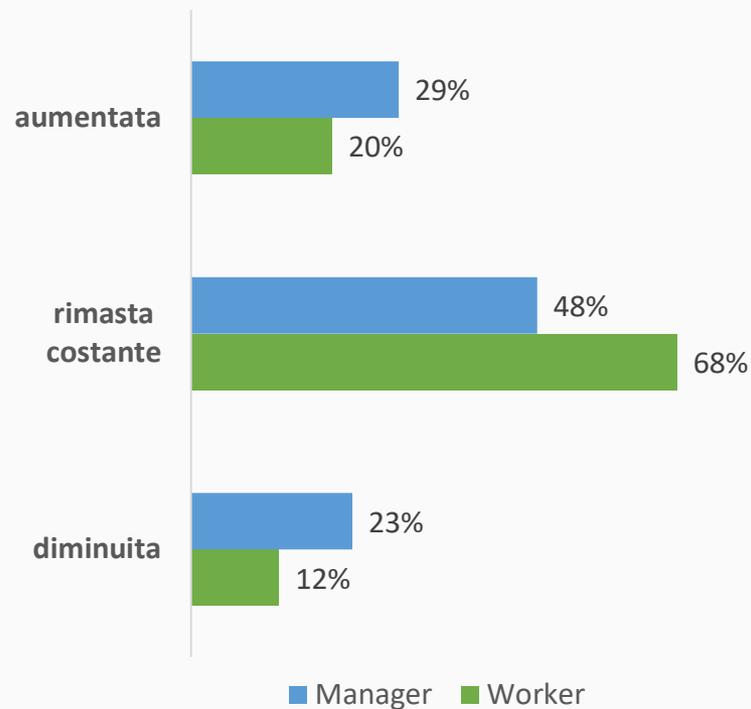
Qualità della vita e del lavoro



In questa situazione emergenziale, ritiene che la qualità della sua vita sia:

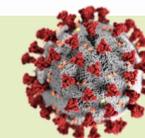


In questa situazione emergenziale, la qualità del suo lavoro è:

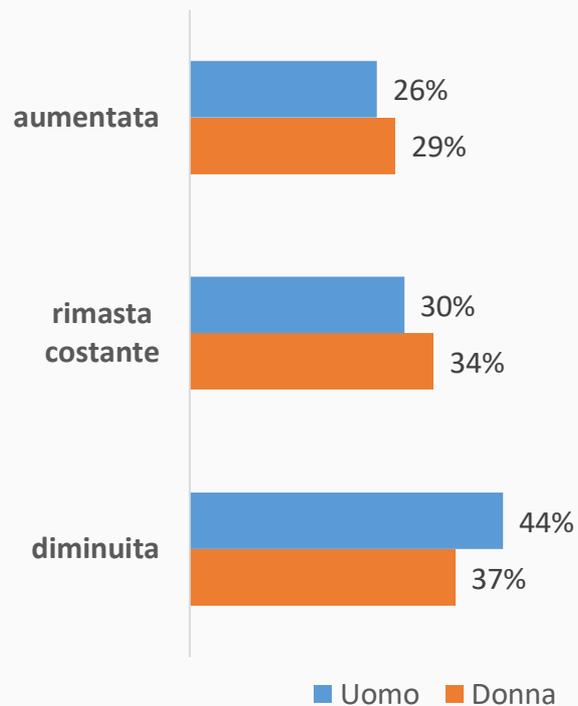


# Sezione 4 – Survey emergenziale

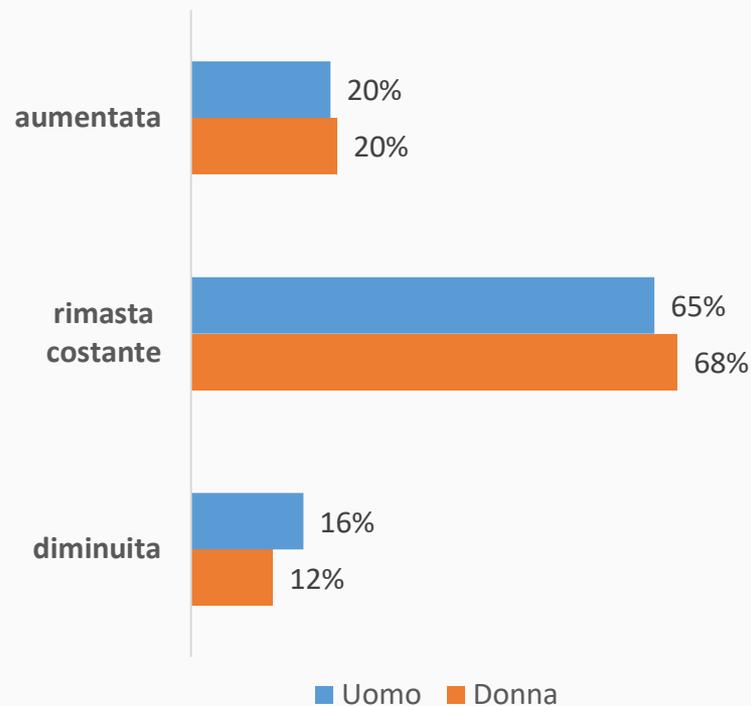
Qualità della vita e del lavoro



In questa situazione emergenziale, ritiene che la qualità della sua vita sia:

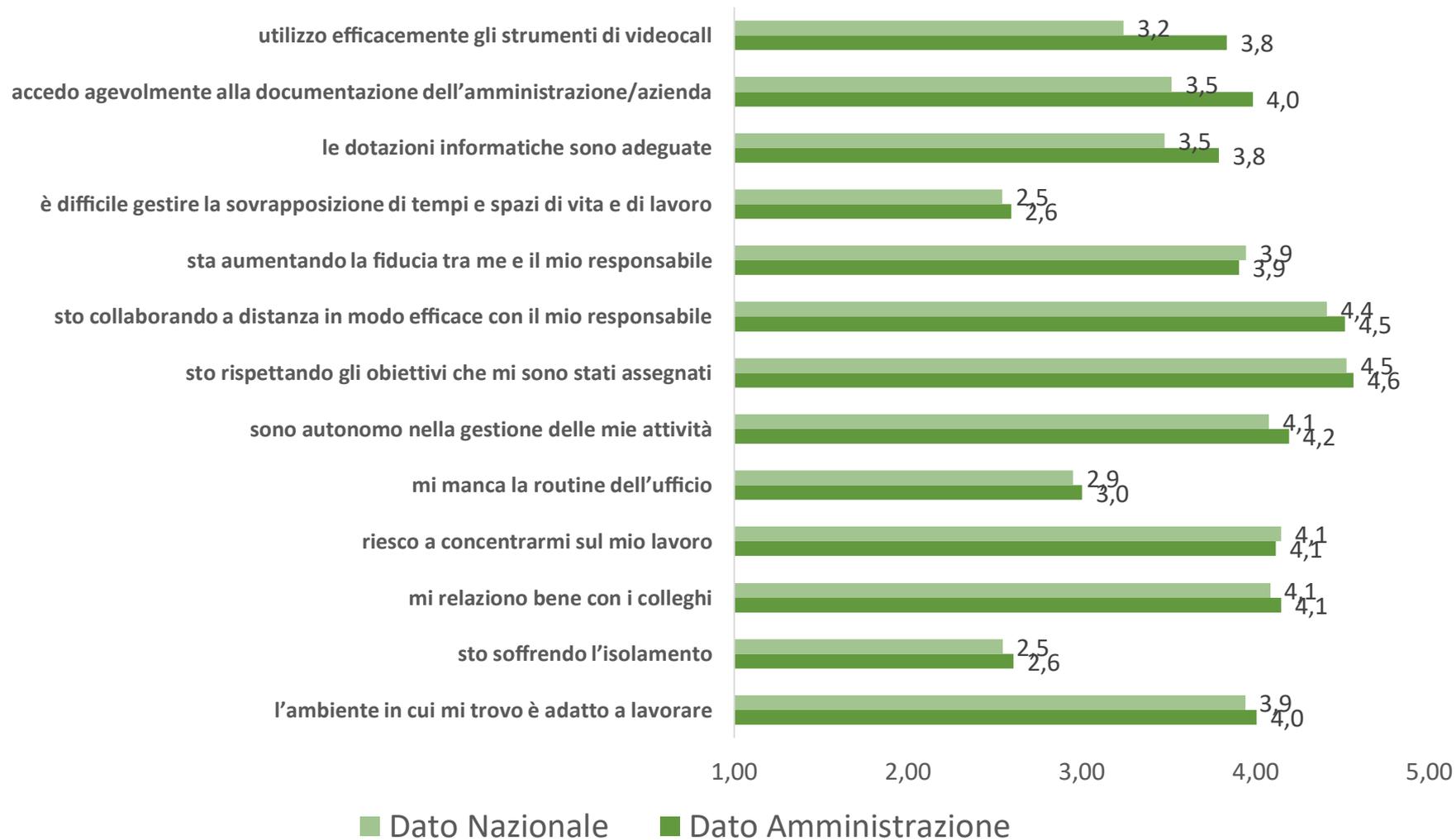
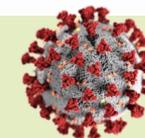


In questa situazione emergenziale, la qualità del suo lavoro è:



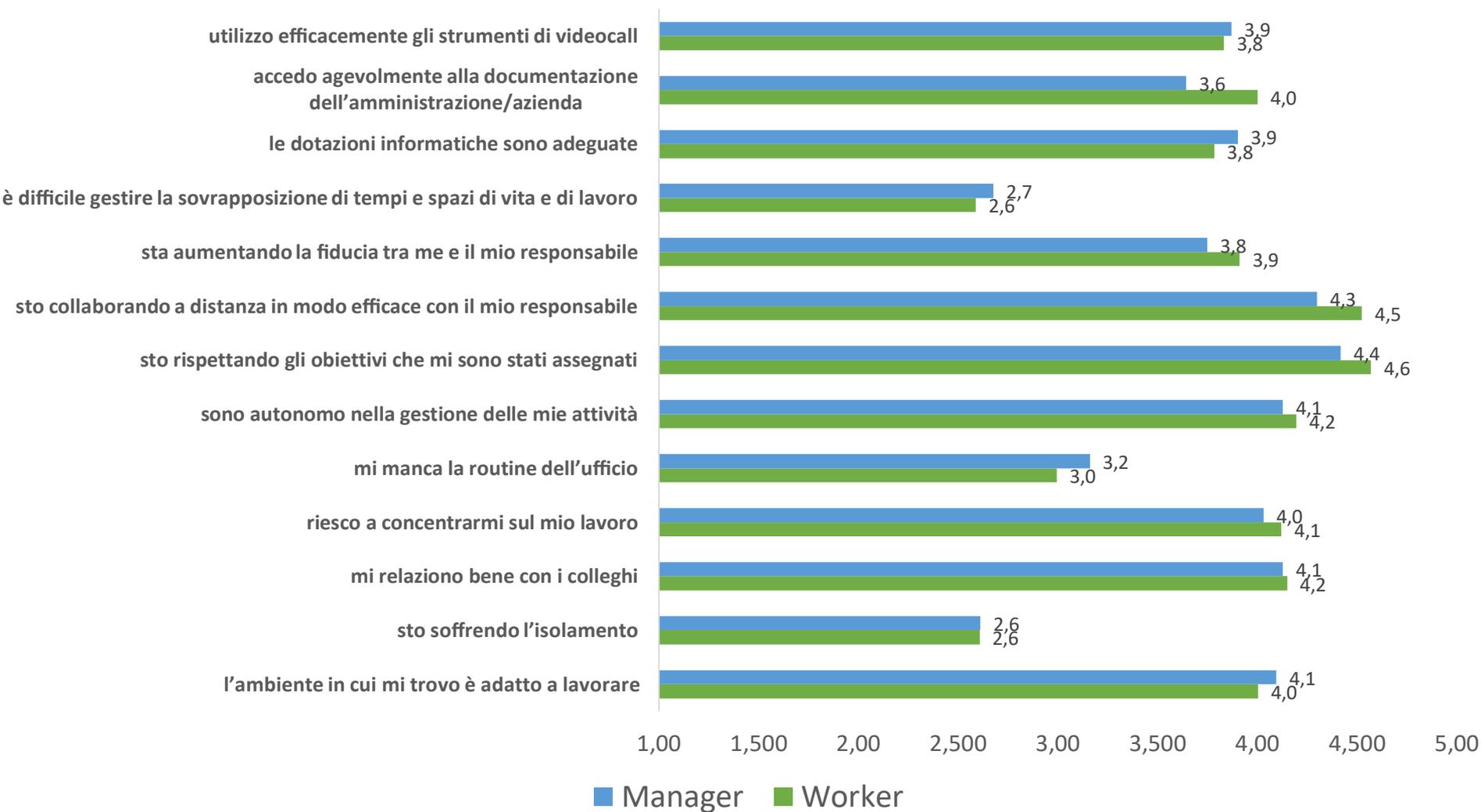
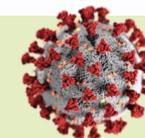
# Sezione 4 – Survey emergenziale

Organizzazione – Tecnologia – Relazioni – Produttività



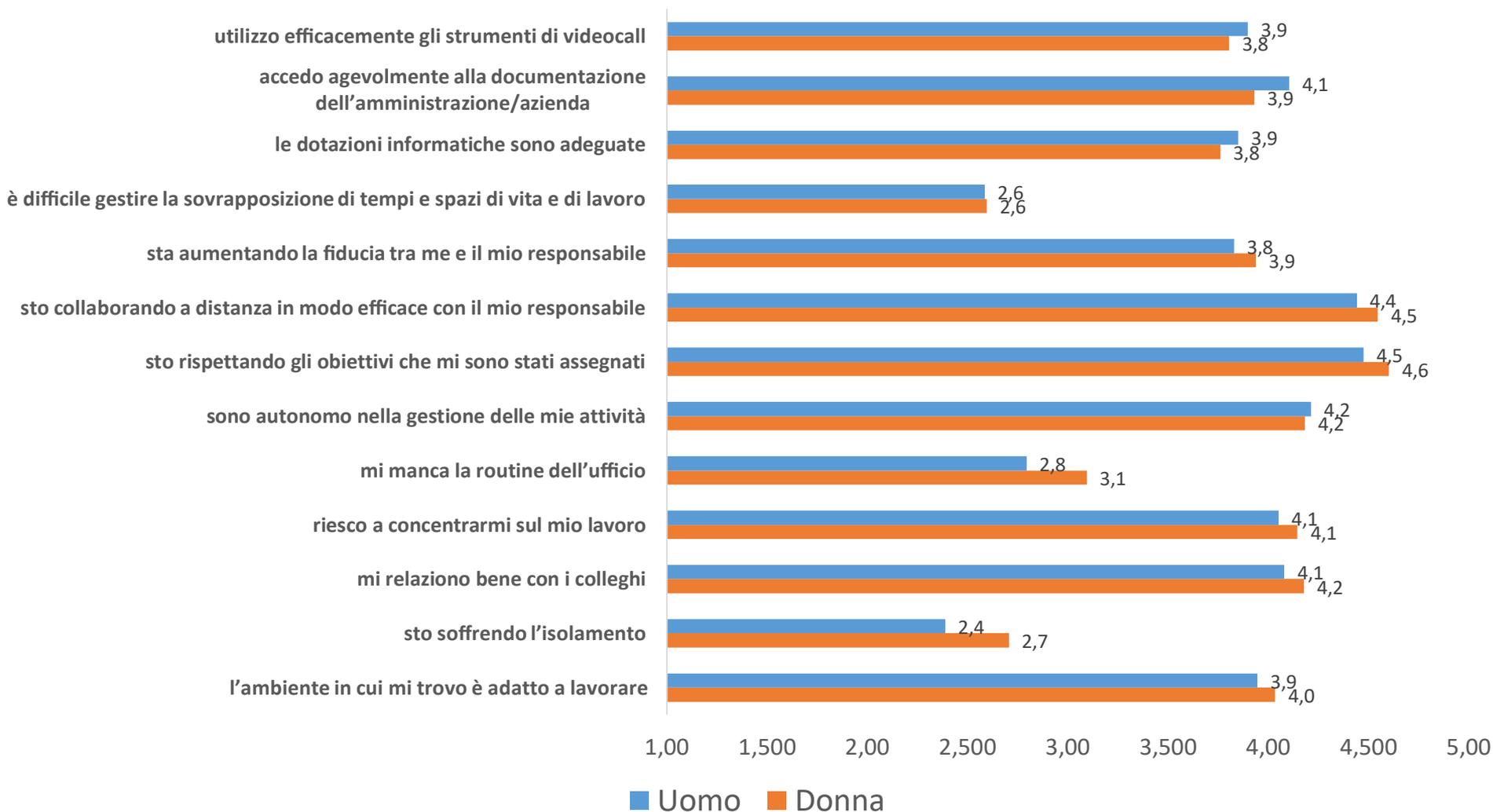
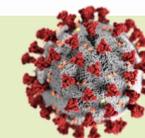
# Sezione 4 – Survey emergenziale

Organizzazione – Tecnologia – Relazioni – Produttività



# Sezione 4 – Survey emergenziale

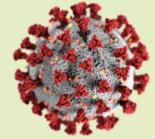
Organizzazione – Tecnologia – Relazioni – Produttività



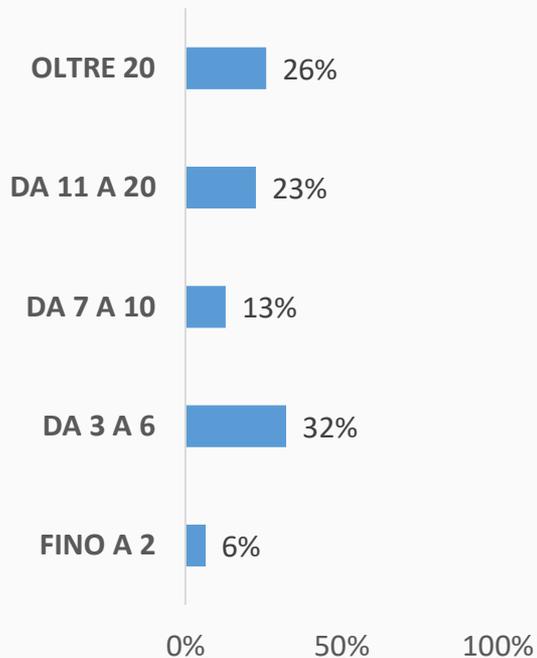


## Sezione 4 – Survey emergenziale

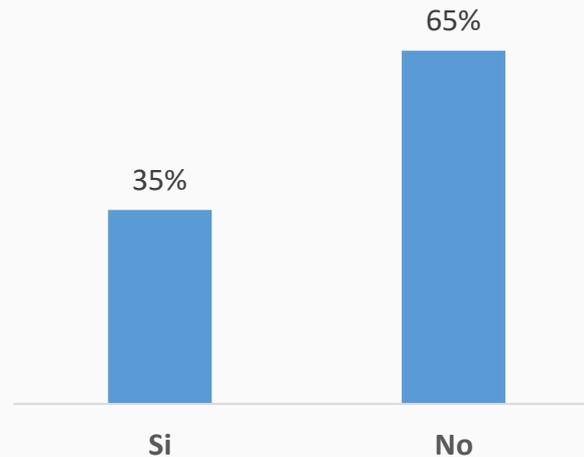
Focus Dirigenti/Responsabili – Organizzazione del team



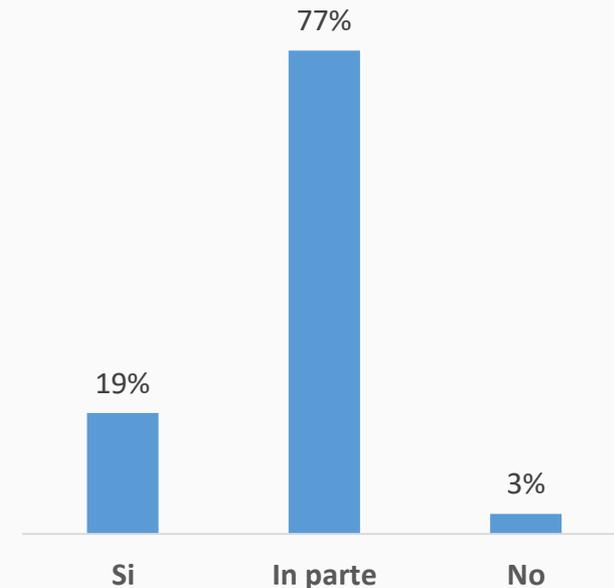
Quanti collaboratori  
coordina  
direttamente?



Prima dell'emergenza  
COVID, alcuni dei suoi  
collaboratori svolgevano già  
parte della loro attività in  
modalità agile?



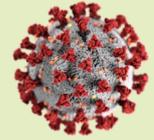
Il suo team era pronto a  
lavorare a distanza?



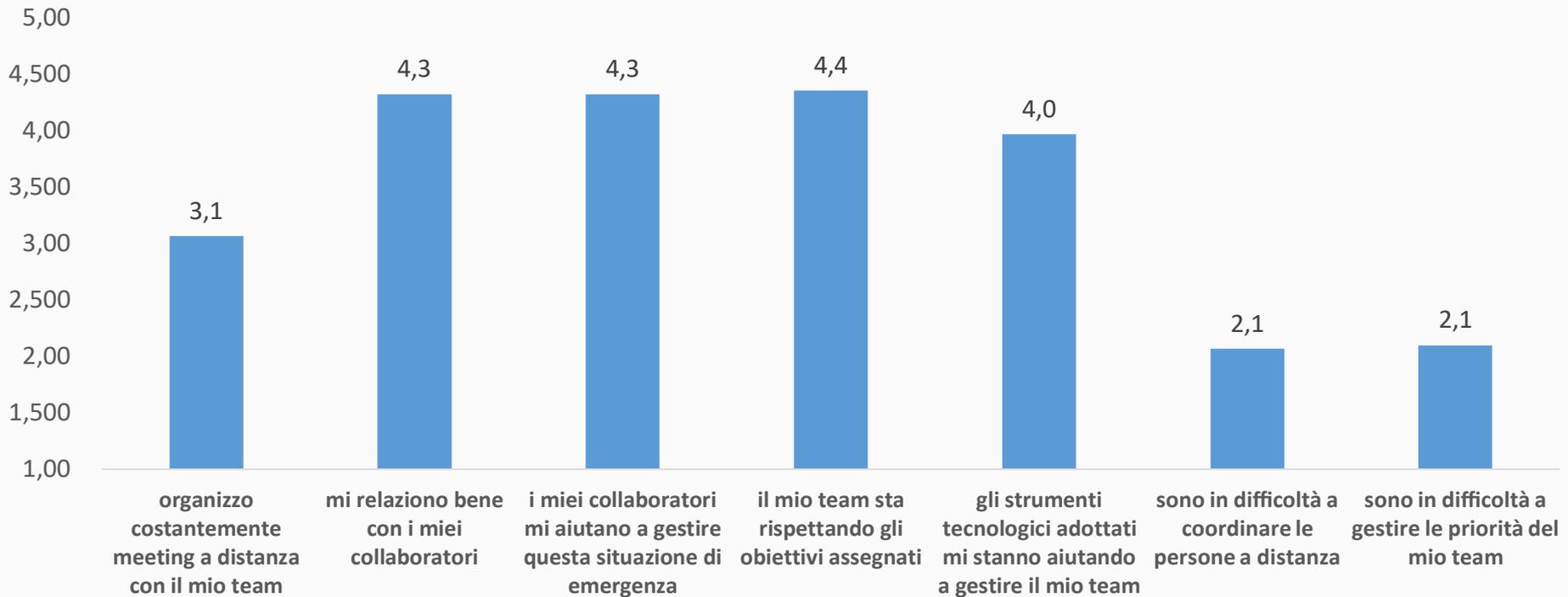


## Sezione 4 – Survey emergenziale

Organizzazione – Tecnologia – Relazioni – Produttività



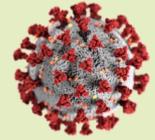
Pensando alla sua attuale condizione di manager di lavoratore/trice agile, durante il periodo dell'emergenza, quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni:



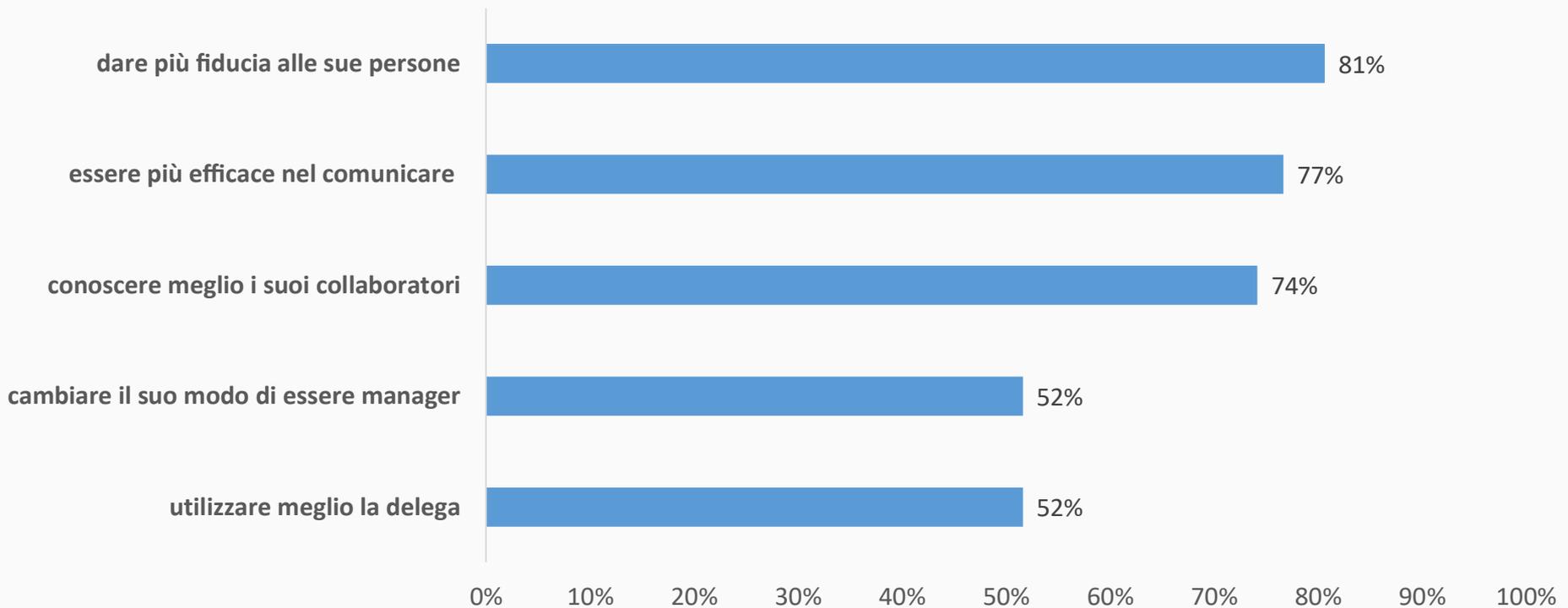


## Sezione 4 – Survey emergenziale

Focus Dirigenti/Responsabili



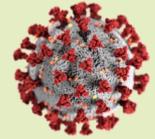
Questa esperienza le sta consentendo, in qualità di manager di  
lavoratore/trice agile, di



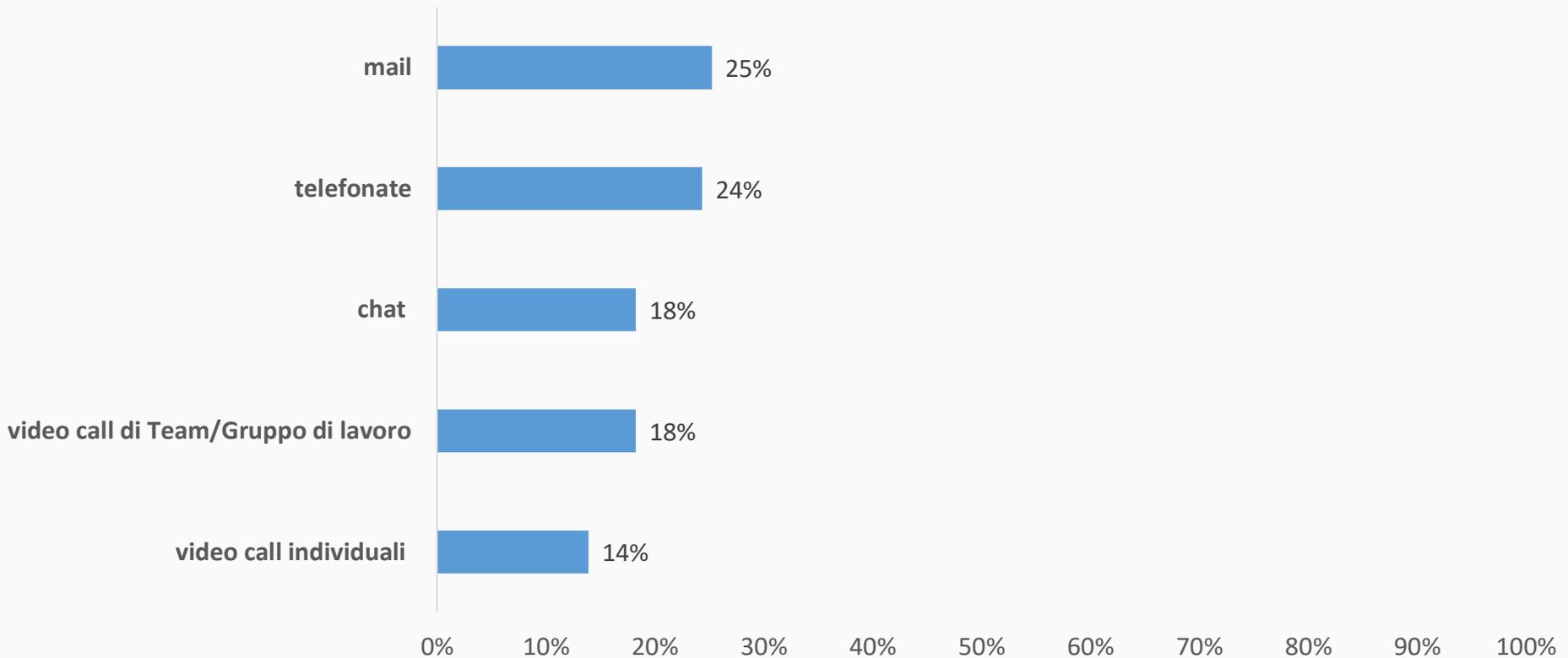


# Sezione 4 – Survey emergenziale

Focus Dirigenti/Responsabili

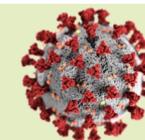


Quali sono le principali modalità con cui comunica con il suo tuo team

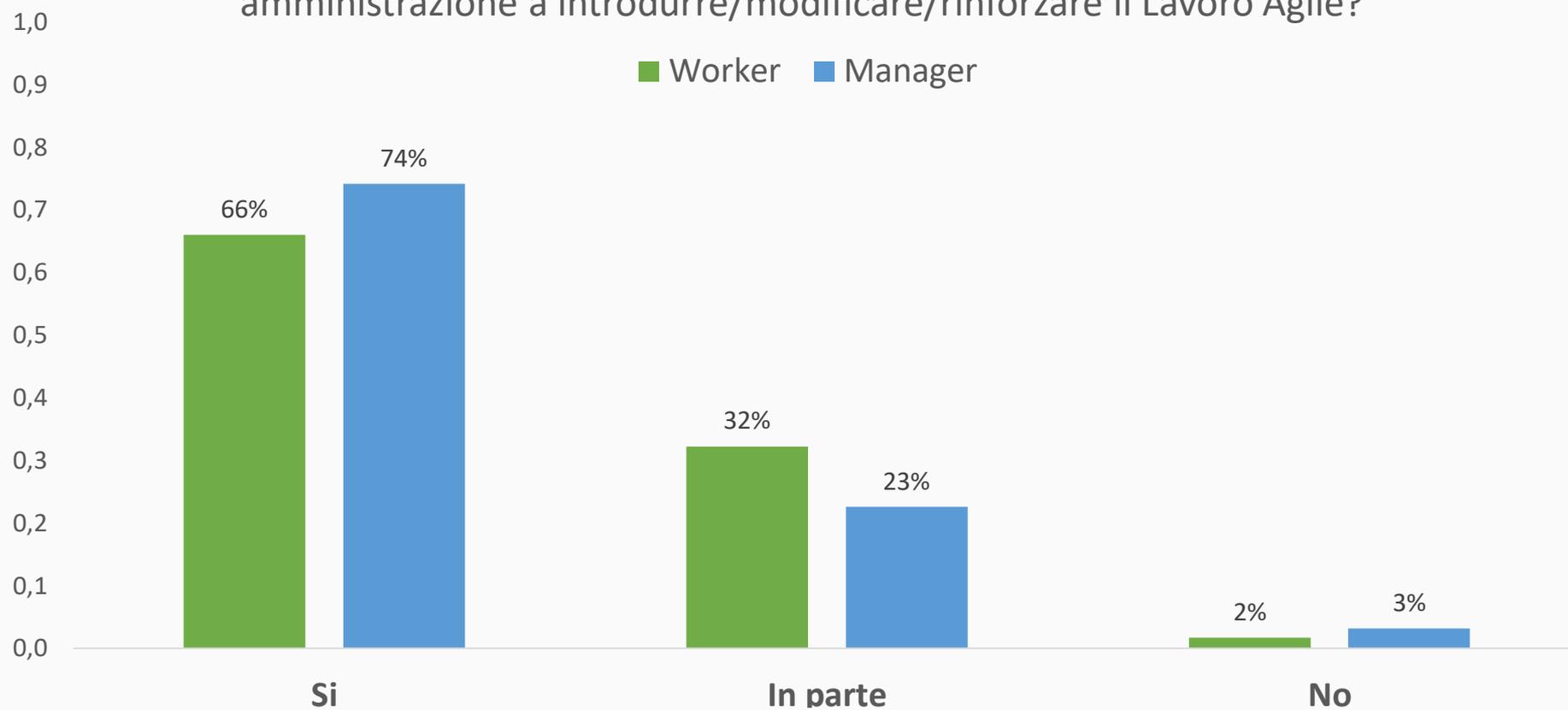


# Sezione 4 – Survey emergenziale

Focus Dirigenti/Responsabili

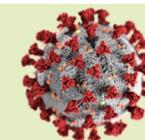


Ritiene che l'esperienza dell'emergenza sanitaria aiuterà la sua amministrazione a introdurre/modificare/rinforzare il Lavoro Agile?

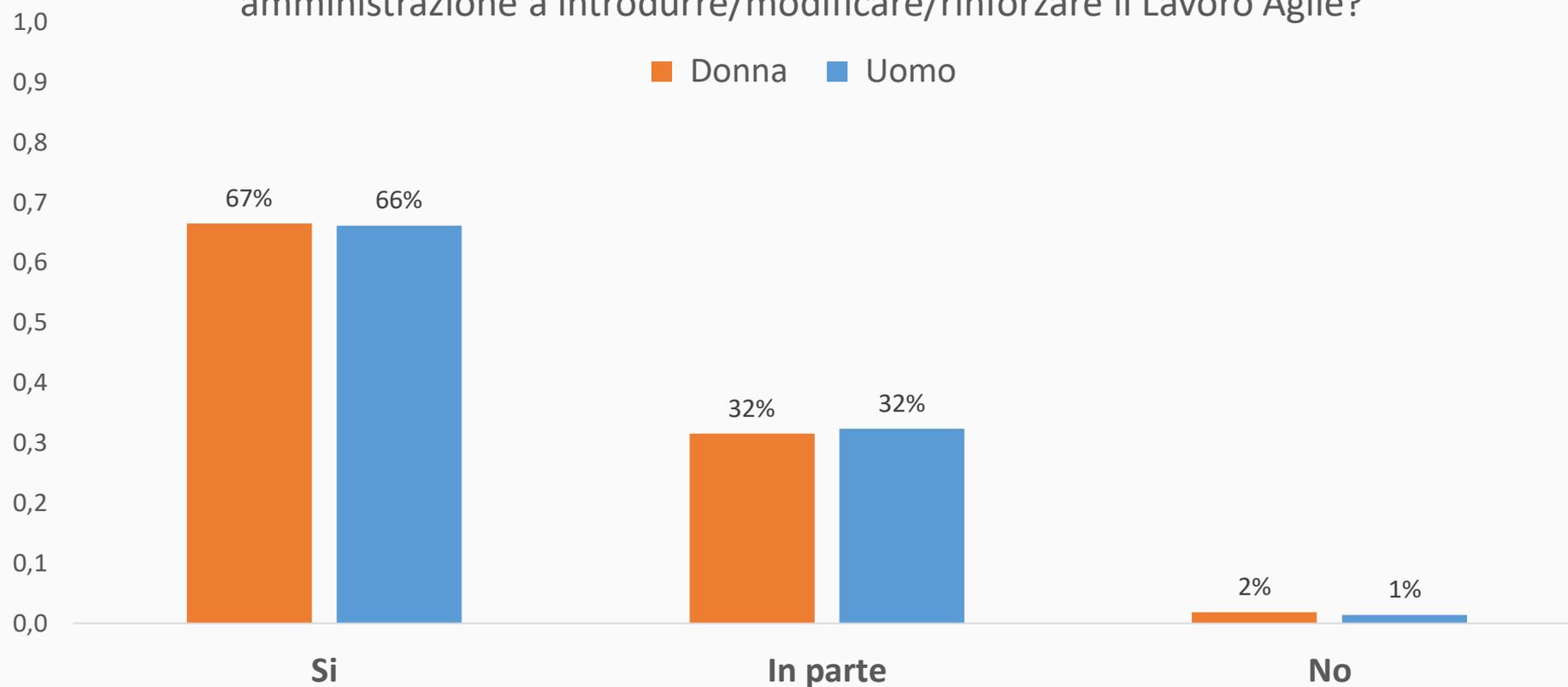


## Sezione 4 – Survey emergenziale

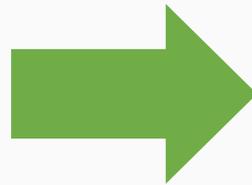
Focus Dirigenti/Responsabili



Ritiene che l'esperienza dell'emergenza sanitaria aiuterà la sua amministrazione a introdurre/modificare/rinforzare il Lavoro Agile?



# Conclusioni



**Analisi e lettura dei risultati emersi**

**Indicazioni utili per la prosecuzione delle attività**

**STEFANIA CARNEVALI**  
**ANTONIO MUSIO**  
**ELENA BARAZZETTA**  
**MASSIMILIANO SANTAMARIA**  
***www.variazioni.info***

## **Grazie per l'attenzione**

**Dipartimento per le pari opportunità**  
**Ufficio per le questioni internazionali e gli affari generali**

**[europa.po@governo.it](mailto:europa.po@governo.it) / [www.pariopportunita.gov.it](http://www.pariopportunita.gov.it)**

**Tel. 06-6779 2430**

**Sito web del progetto: [www.amministrazioneagile.it](http://www.amministrazioneagile.it)**

**[lavoroagiledpo@governo.it](mailto:lavoroagiledpo@governo.it) e**

**[giornatelavoroagiledpo@governo.it](mailto:giornatelavoroagiledpo@governo.it)**

**@lavoroagilePA**

**Lavoro agile per il futuro della PA**