



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

Dipartimento risorse umane

Prot. N° I/10 12867 26 mag 2010
 Risposta a nota N°
 Allegati N°
 Circolare n. **9**

A Tutto il personale
 Ai Responsabili di struttura
 Ai Segretari Amministrativi

OGGETTO: sistema di valutazione del personale tecnico amministrativo

In data 26 maggio 2010, è stato emanato l'atto sul *Sistema di valutazione del personale tecnico amministrativo*, disponibile all'indirizzo:

<http://intranet.unige.it/personale>

Infatti, anche in attesa degli adeguamenti previsti per le Università in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni, l'introduzione della valutazione del personale tecnico amministrativo, già prevista dal CCNL di comparto, costituisce per l'Ateneo un adempimento necessario.

Il sistema che verrà introdotto dall'1.7.2010, è stato oggetto di un lungo approfondito confronto con le Rappresentanze Sindacali e tutte le componenti dell'Ateneo, ma, come tutte le innovazioni, richiederà tempi adeguati per essere pienamente accettato e considerato funzionale al perseguimento del benessere organizzativo.

Tale sistema, in stretto collegamento con la metodologia introdotta per la valutazione dei dirigenti, è principalmente teso al riconoscimento del contributo dei dipendenti al raggiungimento degli obiettivi dell'Ateneo, favorendo una migliore organizzazione del lavoro, un progressivo miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e, in un ambito più ampio, l'introduzione di criteri di gestione.

Al fine di rendere l'introduzione del sistema il più possibile trasparente e condivisa, l'Amministrazione ha progettato i seguenti interventi:

1. Predisposizione delle *Linee guida per l'assegnazione degli obiettivi al personale tecnico amministrativo e per il processo di valutazione*, rivolte, oltre che ai responsabili di struttura, a tutto il personale, disponibili all'indirizzo <http://intranet.unige.it/personale>.
2. Organizzazione, a partire dal mese di giugno, delle giornate di informazione *Performance, valutazione, risultati - Dalla valutazione alla valorizzazione del personale* rivolte a tutto il personale, le quali prevedono anche un apposito incontro destinato ai valutatori.

Entrambe le iniziative sono tese a illustrare i principi, le finalità e i meccanismi di definizione degli obiettivi (comuni ed individuali), la valutazione del loro

raggiungimento e la valutazione del comportamento organizzativo, valorizzando gli aspetti procedurali (verifica periodica, contraddittorio, Comitato di garanzia) che assicurano l'obiettività e la trasparenza delle valutazioni.

Dal punto di vista operativo, si richiama fin d'ora l'attenzione del personale sul fatto che, vista la novità dell'istituto e la ristrettezza dei tempi, gli obiettivi assegnati al personale per il periodo 1.7-31.12.2010 sono quelli descritti nelle linee guida per tutte le unità operative e per il personale di categoria D con incarichi. Per il personale di categoria EP vale la procedura indicata nelle linee guida.

Quindi, gli adempimenti di assegnazione e comunicazione degli obiettivi al personale, in questa fase di prima applicazione, si intendono esauriti con:

- **L'invio della presente circolare**
- **la pubblicazione delle linee guida e della descrizione dell'attuale livello dei servizi e del contesto organizzativo della struttura in ogni posto di lavoro in luogo accessibile a tutti i dipendenti, salva l'eventuale procedura di attribuzione degli obiettivi individuali al personale di categoria EP.**

L'Ateneo auspica l'evoluzione della valutazione, secondo una logica di miglioramento continuo, come "pratica" negoziata e il più possibile accettata dai diversi soggetti coinvolti, nella convinzione che debba essere:

- sviluppata per rispondere alle richieste e alle esigenze degli utenti;
- trasparente nei metodi;
- percepita come equa nella definizione e formulazione dei giudizi;
- formalizzata attraverso l'uso di strumenti che conducano a risultati omogenei e quindi confrontabili.

Premesso che il *Sistema di Valutazione* per l'anno 2010 è in fase sperimentale, suscettibile quindi, di miglioramenti, modifiche e adeguamenti, occorre evidenziare che l'Amministrazione intende introdurre gradualmente una "cultura della valutazione" il più possibile condivisa, la quale possa, da un lato, accrescere l'efficienza e l'efficacia dei servizi offerti dall'Ateneo, in tutte le sue articolazioni, dall'altro, valorizzare le risorse umane attraverso il riconoscimento della professionalità, della qualità delle prestazioni individuali e delle competenze acquisite.

Infatti, soltanto la comprensione delle reali finalità della valutazione, che come detto è comunque un adempimento necessario, può consentire un corretto utilizzo dello strumento.

Distinti saluti

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
F.to Dott.ssa Rosa Gatti