



ENEL-ENE-29/11/2024-0134811

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI GENOVA
welfare@unige.it

Chiara Cancemi
chiara.cancemi@enel.com

ENE/MS/CON_248083

Oggetto: Proposta di offerta commerciale di Enel Energia S.p.A.

Con la presente, Enel Energia S.p.A., società del Gruppo Enel che opera nel mercato libero per la fornitura di energia elettrica e di gas naturale e che fornisce anche la fibra, desidera portare alla Vostra attenzione delle offerte commerciali a Voi riservate.

In particolare, nell'ottica di valorizzare i rapporti con i propri partner, Enel Energia intende mettere a disposizione dei Vostri dipendenti delle offerte per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e Fibra, ad uso domestico, le cui condizioni contrattuali sono riportate negli Allegati A, B, C alla presente comunicazione. Pertanto, Enel Energia propone le seguenti offerte:

- “CON NOI FLEX”
- “CON NOI FLEX GAS”
- “CON NOI FIBRA”

i cui fac-simile sono riportati negli Allegati alla presente Proposta (i valori dei corrispettivi in essi indicati sono quelli validi al momento della presente comunicazione ovvero applicabili nel periodo di validità ivi indicato). I suddetti valori, per le forniture Luce e Gas, possono essere sottoposti a rinnovi periodici delle condizioni economiche che verranno comunicate di volta in volta).

I Dipendenti potranno aderire alle suddette offerte:

-on-line, accedendo tramite URL alla pagina del sito web dedicata alle diverse offerte sopra proposte; oppure

-recandosi presso lo Spazio Enel più vicino (è possibile identificare lo Spazio Enel più vicino attraverso la sezione “Trova lo Spazio Enel più vicino” presente sul portale di Enel Energia), esibendo il tesserino aziendale di riconoscimento (badge) oppure, in assenza dello stesso, esibendo simile documentazione che attesti il legame con la Vostra azienda.

Si ricorda che le offerte commerciali di cui sopra trovano applicazione con riferimento:

-all'attivazione di nuovi contratti con Enel Energia (ad esclusione delle volture e delle volture con cambio fornitore solo per Fibra)

e

-al processo del cambio prodotto (ad esclusione del prodotto Fibra) per coloro che sono già clienti di Enel Energia (in quest'ultima fattispecie il dipendente potrà aderire solamente recandosi presso uno Spazio Enel). A tal fine, Enel Energia metterà a disposizione dei Vostri Dipendenti il materiale informativo riguardante il



1/2

Questo messaggio è destinato esclusivamente al seguente uso: **CONFIDENZIALE**



processo di adesione alle offerte.

Inoltre, Enel Energia è attiva nel mercato della commercializzazione di prodotti e servizi nei settori del risparmio energetico, manutenzione e riparazione, home comfort, sicurezza e gestione dei consumi (di seguito "Prodotti e Servizi").

Pertanto, Enel Energia intende mettere a disposizione dei Vostri dipendenti anche la gamma di prodotti climatizzatori e caldaie con uno sconto rispetto al listino fino al 30%, la gamma di prodotti fotovoltaico e storage con uno sconto rispetto al listino fino al 8%, la gamma di servizi di manutenzione/assistenza casa con uno sconto rispetto al listino che va dal 10% al 25% ed infine la gamma di prodotti di mobilità elettrica con uno sconto rispetto al listino fino al 14% (vedi allegato D). Tali scontistiche sono da intendersi fino ad esaurimento scorte.

I Vostri dipendenti potranno beneficiare del listino convenzionato recandosi presso lo Spazio Enel più vicino, utilizzando l'e-mail aziendale come indirizzo di contatto, o in alternativa, facendo allegare nell'ordine una fotocopia del tesserino aziendale.

La presente proposta commerciale ha validità dal 29/11/2024 al 27/01/2025

Allegati:

- ALLEGATO A - CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE OFFERTA "CON NOI FLEX"
- ALLEGATO B - CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE OFFERTA "CON NOI FLEX GAS"
- ALLEGATO C - SINTESI CONTRATTUALE OFFERTA "CON NOI FIBRA"
- ALLEGATO D - LISTINO GAMMA PRODOTTI IN OFFERTA

Francesco Carelli
Il Responsabile

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.. La riproduzione dello stesso su supporto analogico è effettuata da Enel Italia S.p.A. e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, disponibile a richiesta presso l'Unità emittente.

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

CON NOI FLEX

Valida fino al 27/01/2025



Offerta di Energia Elettrica dedicata ai siti ad uso domestico. Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.

L'offerta prevede un prezzo composto da:

- un **prezzo della componente energia, pari al Prezzo Unico Nazionale (PUN) differenziato sulle fasce Orarie, di seguito indicate, definito con periodicità mensile** che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del PUN, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA.
 - Fascia F1:** 8.00-19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali
 - Fascia F2:** 07.00-8.00 e 19.00-23.00 dal lunedì al venerdì, sabato 07.00-23.00, escluse festività nazionali
 - Fascia F3:** 23.00-7.00 dal lunedì al sabato, domenica e festività nazionali
- a) Per punti di prelievo non trattati monorari:** è differenziato per le fasce sopra indicate. Ai fini dell'applicazione dei corrispettivi di cui sopra, per ciascuno dei punti di prelievo non trattati monorari, la determinazione dell'energia fornita per ciascuna fascia oraria è funzione della modalità di trattamento delle misure ai fini della disciplina del dispacciamento ai sensi della Delibera n. 107/09 e smi - Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica ed il gas in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento di ARERA (Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente, di seguito "Autorità"). In particolare, ai fini della fatturazione: i) in caso di trattamento orario delle misure o di rilevamento e messa a disposizione dei dati di misura basati su curve con dettaglio quarantario (contatore elettronico di seconda generazione teletto o contatore 2G), i prelievi per fascia verranno calcolati sommando le misure orarie o quarantarie comunicate dal distributore per ciascuna fascia così come definite dalla regolazione vigente e sopra riportate; ii) in caso di trattamento per fascia delle misure, verranno utilizzate le misure per ciascuna fascia così come definite dalla regolazione vigente e sopra riportate.
- b) Per punti prelievo trattati monorari:** il prezzo della componente energia sarà calcolato mensilmente e corrisponde al valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN monorario. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN monorario nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo novembre 2023-ottobre 2024 è stato raggiunto nel mese di agosto 2024, in cui tale valore, al netto delle perdite di rete, è stato pari a 0.12844€/kWh. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN in ogni fascia oraria è indicato nella Scheda Sintetica del contratto.
- un **contributo al consumo (α)** che si aggiungerà al prezzo della componente energia (pari al PUN) come sopra descritta e che è rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN. Tale contributo a consumo è valido per i primi **12** mesi di fornitura ed è pari, perdite di rete incluse, a **0,00220 €/kWh** nelle **Fasce F1 e F2** e a **0,00110** nella **Fascia F3**. (In caso di punti di prelievo trattati monorari il valore di α è pari a 0,00180 €/kWh perdite di rete incluse ed è valido per i primi 12 mesi di fornitura)
- un **corrispettivo di commercializzazione e vendita (denominato anche CCV luce) fisso per 12 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della presente offerta (di cui all'art. 5 delle CGF).

La **Spesa per la materia energia** comprende la componente energia (PUN), il contributo al consumo (α) applicati nella misura sopra indicata; il **corrispettivo CCV luce che sarà pari a 9,00€/POD/mese** (per un totale di 108€/POD/anno). Nella spesa per la materia energia sono, inoltre, compresi:

- il **corrispettivo di dispacciamento** come definito dall'art. 24 dell'Allegato A della delibera ARERA n. 107/2009/ARG/elt e smi (Testo integrato del servizio di dispacciamento (settlement)- TIS) e come pubblicato da TERNA. Il valore di tale corrispettivo per il quarto trimestre 2024 è stato pari a 0,00738 €/kWh (comprensivo delle perdite di rete);
 - il **corrispettivo a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità** come definito dall'art. 23 bis del TIS e valorizzato ai sensi dell'art. 34.8 del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) allegato alla delibera ARERA n. 362/2023/R/eel. Tale corrispettivo è aggiornato trimestralmente da ARERA e, per il mese di novembre 2024, è pari a 0,00329 €/kWh;
 - una **componente di sbilanciamento pari al 2% del Prezzo Unico Nazionale (PUN)** definito con periodicità mensile che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del PUN, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite e aggiornate da ARERA. Il valore della componente di sbilanciamento a ottobre 2024 è stato quindi pari a 0,00256 €/kWh (IVA e imposte escluse, perdite di rete incluse pari al 10%);
 - la **componente di dispacciamento (DISP BT)** pari a 1,32€/POD/anno, come definita da ARERA ed indicata nell'Allegato A del TIV, sarà aggiornata dalla stessa ARERA. Gli aggiornamenti della componente DispBT saranno comunicati in fattura.
- I valori di cui alle lettere A), B) e C) sopra riportati sono comprensivi delle perdite di rete (applicate come definite e aggiornate da ARERA e gli aggiornamenti verranno comunicati in fattura).

Le perdite di rete sono applicate come definite e aggiornate da ARERA e attualmente pari al 10% del consumo.

La **Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema** (secondo quanto indicato nella delibera ARERA n. 568/2019/R/eel e s.m.i - Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) e nella delibera ARERA n. 481/2017/R/eel e s.m.i.) si compongono dei corrispettivi a carico di Enel Energia in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e degli oneri di sistema applicati come definiti e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. E' a carico di tutti i clienti elettrici). Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di energia elettrica secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i.. Gli aggiornamenti di queste componenti verranno comunicati in fattura. **Tutti i corrispettivi sopra indicati hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.**

Allo scadere del periodo di validità dei suddetti corrispettivi, Enel Energia potrà comunicare i nuovi valori degli stessi, secondo modalità e tempistiche previste dall'art. 7.2 delle CGF. **Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.**

Nella tabella in basso è riportata l'incidenza percentuale dei corrispettivi sopra indicati sulla spesa complessiva per l'energia elettrica, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico tipo ARERA: residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3kW.

Voci di spesa		Peso percentuale	
Spesa materia energia	Componente energia (PUN+α, comprensiva delle perdite)	48%	68%
	CCV luce (e componente DISPbt)	15%	
	Corrispettivo dispacciamento, Corrispettivo capacità e Corrispettivo di sbilanciamento	5%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore		17%	
Spesa per oneri di sistema		15% (di cui ASOS 0%)	

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste che lo stesso rivolge al distributore per il tramite del Fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it.

FATTURAZIONE

La frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà bimestrale. Per le modalità di emissione della fattura valida ai fini fiscali e le relative modalità di recapito si rinvia all'art. 14 delle CGF.



Energia Rinnovabile 100%

Enel Energia per questa offerta si approvvigiona di energia certificata come proveniente da fonti rinnovabili, come certificato dalle Garanzie d'Origine rilasciate dal Gestore Servizi Energetici (GSE), sulla base di quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2018/2001 e dal Decreto MASE del 14 luglio 2023. In linea con le disposizioni regolatorie vigenti (Direttive ARERA 104/2011 e 496/2023), in relazione al presente contratto Enel Energia è tenuta ad approvvigionarsi di, e ad annullare, una quantità di Garanzie d'Origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile.

Residenza: Il Cliente potrà usufruire della tariffa per uso domestico "residente" solo per una fornitura. Nel caso in cui Enel Energia rilevi la presenza di più forniture intestate al cliente e per le quali quest'ultimo abbia dichiarato la residenza provvederà a mantenere la tariffa per uso domestico "residente" solo sull'ultima fornitura attivata.

Bonus sociale: per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

CON NOI FLEX GAS

Valida fino al 27/01/2025



Offerta di Gas naturale dedicata ai siti ad uso domestico. Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.

L'offerta prevede un prezzo composto da:

- un **prezzo della componente materia prima gas, pari al PSV, definito con periodicità mensile** che è il valore consuntivo medio aritmetico mensile arrotondato alla terza cifra decimale dei seguenti prezzi espressi in Euro/MWh relativi a PSV ICIS HEREN per ciascun giorno lavorativo del mese: **(a)** prezzo ottenuto come media delle quotazioni "bid" e "offer" riportate nella sezione "PSV Price Assessment Day-Ahead" del giorno lavorativo immediatamente precedente per ciascun giorno non lavorativo (inclusi i weekend) del mese; **(b)** prezzo ottenuto come media delle quotazioni "bid" e "offer" riportate nella sezione "PSV Price Assessment Weekend" del precedente primo giorno lavorativo, pubblicate nell'ICIS Heren Report. I giorni lavorativi e festivi sono da intendersi con riferimento al calendario inglese di Londra. Il valore massimo raggiunto dal PSV nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo novembre 2023-ottobre 2024 è stato raggiunto nel mese di novembre 2023 per il mese di riferimento, in cui tale importo unitario è stato pari a 0,4551 €/Smc.
- un **contributo al consumo (a)** che si aggiungerà al prezzo della componente materia prima gas (pari al PSV) come sopra descritta e che è rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PSV. Tale contributo al consumo è pari a **0,0550 €/Smc**, ed è valido per i primi **12 mesi** di fornitura.
- un **corrispettivo di commercializzazione e vendita (denominato anche CCV gas) fisso per 12 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della presente offerta (di cui all'art. 5 delle CGF).

Il prezzo della materia prima gas (PSV+a) è riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

La **Spesa per la materia prima gas** comprende la componente materia prima gas (PSV) e il contributo al consumo (a) come sopra definiti e il **corrispettivo CCV gas che sarà pari a 108€/PDR/anno**. La **Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore** e la **Spesa per gli oneri di sistema** (secondo quanto indicato nell'allegato A della delibera ARERA n. ARG/gas 64/09 e s.m.i. - Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG) e nell'allegato della delibera ARERA n. 737/2022/R/gas e s.m.i. - Regolazione delle Tariffe dei Servizi di Distribuzione e Misura del Gas per il periodo di regolazione 2020 - 2025 (RTDG) si compongono dei corrispettivi a carico di Enel Energia riferiti ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas e degli oneri di sistema come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura. Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di gas secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i.. **Tutti i corrispettivi sopra indicati hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura**. Allo scadere del periodo di validità dei suddetti corrispettivi, Enel Energia potrà comunicare i nuovi valori degli stessi. Tale comunicazione sarà inviata secondo le modalità e le tempistiche previste dall'art. 7.2. delle CGF. **Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.**

Nella tabella è riportata l'incidenza percentuale (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) delle voci di spesa sopra indicate sulla spesa complessiva per il gas naturale, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico ARERA con consumi annui pari a 1100 Smc.

Voci di spesa		Peso percentuale	
Spesa per la materia gas naturale	Materia prima gas (PSV+a)	52%	62%
	CCV gas	10%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore		35%	
Spesa per oneri di sistema		3%	

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste che lo stesso rivolge al distributore per il tramite del Fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it.

FATTURAZIONE

Per le modalità di emissione della fattura valida ai fini fiscali, e la frequenza di emissione della bolletta sintetica e le relative modalità di recapito si rinvia all'art. 14 delle CGF. In sede di fatturazione, il prezzo della componente materia prima gas e la quota energia (in €/Smc) della Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni della Del. ARG/gas 64/09 e s.m.i. (TIVG); nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile (secondo TIVG).

Bonus sociale: per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Sintesi Contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti
- **L'Offerta è riservata esclusivamente ai nuovi Clienti Fibra di Enel Energia**

Servizi e apparecchiature*	
Descrizione delle principali caratteristiche dei servizi	Servizio di accesso a Internet fisso
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Internet illimitato
Apparecchiature	Nell'offerta è incluso il Modem fornito da Enel Energia in comodato d'uso gratuito. In caso di cessazione del Contratto, dovrai restituire il Modem entro 30 giorni decorrenti dalla data di definitiva di cessazione del servizio da parte di Enel Energia. La restituzione del Modem avverrà per il tramite del personale incaricato da Enel Energia. In caso di mancata restituzione del Modem ti verrà addebitato l'importo indicato nel presente documento nella sezione "Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi". È possibile utilizzare un Modem alternativo di proprietà del cliente compatibile con le caratteristiche dei servizi offerti. Per la configurazione del Modem alternativo a quello fornito da Enel Energia ti basterà seguire le istruzioni riportate nel sito enel.it o potrai ricevere supporto contattando il nostro Servizio Clienti.

*Offerta riservata ai clienti residenziali che hanno un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale attivo con Enel Energia per il mercato libero ad uso domestico.



Il servizio di accesso ad internet sarà fornito su tecnologia Fiber to the Home ("FTTH"). Per FTTH si intende un'architettura in fibra ottica che va dalla centrale fino all'abitazione dell'utente finale.

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso		
Velocità di connessione internet massima stimata	Download	Fino a 1000 Mbps
	Upload	Fino a 300 Mbps
	Download	-

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Velocità di connessione internet normalmente disponibile	Upload	-
Velocità minima di connessione Internet	Download	100 Mbps
	Upload	20 Mbps
	<p>Le velocità di navigazione indicate per le singole offerte sono quelle massime. Quelle effettive dipendono da: copertura di rete, capacità, tecnologia disponibile nella tua zona, grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati, distanza della rete di accesso che separa la sede del cliente dalla centrale o dal cabinet cui è attestata la linea telefonica e dall'eventuale utilizzo della connessione Wi-Fi. Per verificare la velocità di navigazione effettiva è possibile ricorrere al software di Misura Internet Ne.me.sys messo a disposizione da AGCOM.</p> <p>La tipologia di connessione fornita dipende dalla architettura di rete presente sul territorio. Per il tuo indirizzo la tecnologia fornita è: Tecnologia FTTH (Fiber to the Home), con velocità massima fino a 1000 Mbps in download e fino a 300 Mbps in upload, che consente una connessione in fibra fino alla casa del cliente. Per consultare le velocità minime garantite visita il sito enel.it</p>	
Mezzi di ricorso	<p>In conformità a quanto previsto dalla Delibera AGCom n. 156/23/CONS, in caso di discrepanza continuativa o regolarmente ricorrente tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata nel contratto è possibile presentare un reclamo ai contatti sopra indicati dopo aver eseguito una verifica con il Ne.me.sys disponibile sul sito www.misurainternet.it</p>	

Tutti i dettagli sulla velocità di navigazione, tecnologia e canali di contatto Enel Energia sono disponibili nell'Area Cliente sul sito enel.it, nel documento di trasparenza tecnica, nella Carta dei Servizi e nelle Condizioni Generali di Contratto.

Prezzo	
Costo di attivazione	Gratuito.
Costo mensile	<p>Canone base: 24,90 € al mese (IVA inclusa).</p> <p>Su tale canone, inoltre, sarà applicato lo sconto Benvenuto che determina un canone pari a 19,90 € al mese (IVA inclusa) per i primi 12 mesi. Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del Cliente.</p>
Costi servizi aggiuntivi	-
Costi legati al consumo	-
Sconti e durata	Sconto Benvenuto per i primi 12 mesi: 5 € al mese.

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto	Il contratto ha una durata di 24 mesi al termine dei quali lo stesso verrà automaticamente rinnovato a tempo indeterminato.
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	-
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	<p>Il Cliente può recedere in ogni momento dal presente Contratto, con un preavviso di almeno 30 giorni, contattando il Servizio Clienti, presso uno Spazio Enel, oppure inviando il modulo di recesso disponibile sul sito enel.it ad un dei canali:</p> <p>Casella e-mail: allegati.enelenergia@enel.com Pec: servizio.clienti.enelenergia@pec.enel.it Posta: Casella Postale 8080 – 85100 Potenza (PZ)</p> <p>Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Enel Energia e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Cliente.</p> <p>In caso di recesso o di sospensione del servizio per morosità, Enel Energia addebiterà al Cliente un costo di disattivazione pari a 16,50€ (IVA esclusa). Tale costo non è dovuto se decidi di recedere per la mancata accettazione delle variazioni contrattuali ed economiche comunicate da Enel Energia o quando il tuo accesso ad Internet non rispetta i livelli di qualità previsti contrattualmente o quando, alla scadenza del primo impegno contrattuale, il contratto verrà automaticamente rinnovato a tempo indeterminato.</p> <p>Il Modem è fornito in comodato d'uso gratuito e dovrai restituirlo in caso di cessazione del contratto. Enel Energia, qualora si presentassero le seguenti situazioni, addebiterà le penali di 50 € (iva inclusa) per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rottura o furto del Modem, dovuti a cause imputabili al Cliente. • mancata restituzione del Modem in caso di mancata attivazione del servizio per motivi di natura tecnica o in caso di cessazione o migrazione del servizio di accesso ad Internet. Questa penale sarà addebitata anche una volta decorso il primo impegno contrattuale indicato nel box "Durata minima del contratto".
Condizioni di sblocco dell'apparato	-

Per maggiori informazioni si invita a prendere visione delle Condizioni Generali di Contratto e della Carta dei Servizi.

Funzioni per utenti finali con disabilità

In osservanza della delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile), Enel Energia offre uno sconto del 50% sull'offerta agli utenti:

- non vedenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 138/2001 s.m.i; non udenti ai sensi della legge n. 138 del 2001;
- nel cui nucleo familiare risiede un soggetto non vedente o non udente appartenente alle categorie di cui sopra.
- che usufruiscono sulla fornitura dell'agevolazione riservata a "invalidi con gravi limitazioni della capacità di deambulazione" ai sensi dell'articolo 30, comma 7, della legge n° 388/2000 e già concessa dall'operatore cedente, come previsto dalla Del. AGCom 36/23/CON

Lo sconto è applicato sul canone base e non cumulabile con ulteriori sconti. Maggiori informazioni sull'offerta agevolata sono disponibili sul sito enel.it



Altre informazioni pertinenti



Allegato D

Caldiaia	Ariston Caldaia Genus One 24kW Condensazione Metano GPL da Interno
	Ariston Caldaia Genus One 30kW Condensazione Metano GPL da Interno
	Ariston Caldaia Genus One 35kW Condensazione Metano GPL da Interno
	Ariston Caldaia New Cares Premium EXT 25kW Condensazione Metano GPL da Esterno
	Ariston Caldaia New Cares Premium EXT 30kW Condensazione Metano da Esterno
	Ferrolì Caldaia BlueHelix Maxima 28 C Condensazione Metano GPL interno / esterno
	Ferrolì Caldaia BlueHelix Maxima 34 C Condensazione Metano GPL interno / esterno
	Ferrolì Caldaia Bluehelix Hitech RRT 24 C
	Ferrolì Caldaia Bluehelix Hitech RRT 34 C
	Ferrolì Caldaia Kalis 24 KW Condensazione
	Ferrolì Caldaia Kalis 34 KW Condensazione
	Clima
Comfee Clima CFW18B 18000 btu/h by Midea	
Comfee Clima 9+12 btu/h 2FB-18K + CFW09A + 12A by Midea	
Comfee Clima Maestràle ABW09A 9000 btu/h by Midea	
Comfee Clima Maestràle ABW12A 12000 btu/h by Midea	
Comfee Clima Maestràle 9 + 12 btu/h 2FB-18K + ABW09A + 12A by Midea	
LG Libero SMART 9000 btu/h	
LG Libero SMART 12000 btu/h	
LG Libero SMART 9+12 btu/h	
LG Libero SMART 9+9+12 btu/h	
LG Atmosfera UV Nano 9000 btu	
LG Atmosfera UV Nano Dualsplit	
LG Atmosfera UV Nano Trialsplit	
LG Artcool Mirror UV Nano 9000 btu	
LG Artcool Mirror UV Nano 12000 btu	
LG Artcool Mirror UV Nano Dualsplit	
LG Artcool Mirror UV Nano Trialsplit	
Daikin Clima Siesta Pro Era 9000	
Daikin Clima Siesta Pro Era 12000	
Daikin Clima Siesta Pro Era 18000	
Daikin Clima Siesta Dual Classic - 9000+12000	
Daikin Clima Siesta Trial Classic - 9000+9000+12000	
Daikin Clima Siesta Super Plus 9000	
Daikin Clima Siesta Super Plus 12000	
Mitsubishi Electric Clima MSZ-AP25VGK 9000 btu/h	
Mitsubishi Electric Clima MSZ-AP35VGK 12000 btu/h	
Mitsubishi Electric Clima MSZ-HR35VF 12000 btu/h	

Fotovoltaico	Enel Sun MEDIUM
	Enel Sun LARGE
	Enel Sun XLARGE
	Enel Sun XLARGE Trifase
	Enel Sun 8
	Enel Sun 10
	Enel Sun 15
	Enel Sun 20
	Enel Sun Black MEDIUM
	Enel Sun Black LARGE
	Enel Sun Black XLARGE
	Enel Sun Black XLARGE Trifase
	Enel Sun Black 8
	Enel Sun Black 10
	Enel Sun Black 15
	Enel Sun Black 20
FTV+STORAGE	Enel Sunstorage MEDIUM
	Enel Sunstorage LARGE
	Enel Sunstorage XLARGE
	Enel Sunstorage XLARGE TRIFASE
	Enel Sunstorage 8
	Enel Sunstorage 10
	Enel Sunstorage 15
	Enel Sunstorage 20
	Enel Sunstorage Black MEDIUM
	Enel Sunstorage Black LARGE
	Enel Sunstorage Black XLARGE
	Enel Sunstorage Black XLARGE Trifase
	Enel Sunstorage Black 8
	Enel Sunstorage Black 10
	Enel Sunstorage Black 15
	Enel Sunstorage Black 20
STORAGE	Enel Storage Ibrido MEDIUM (5 kWh)
	Enel Storage Ibrido LARGE (7,5 kWh)
	Enel Storage Ibrido XLARGE (10 kWh)
	Enel Storage Ibrido XLARGE Trifase (10 kWh)
	Enel Storage Ibrido XLARGE (10 kWh)
	Enel Storage Retrofit LARGE (7,5 kWh)
	Enel Storage Retrofit XLARGE (10 kWh)
	Enel Storage Retrofit XLARGE Trifase (10 kWh)

Manutenzione Caldaia	Manutenzione Caldaia Basic (12 mesi)
	Manutenzione Caldaia Basic (24 mesi)
	Manutenzione e riparazione Caldaia Light (12 mesi)
	Manutenzione e riparazione Caldaia Light (24 mesi)
	Manutenzione e riparazione Caldaia Premium (12 mesi)
	Manutenzione e riparazione Caldaia Premium (24 mesi)
Assistenza Casa	Protezione Luce 360
	Protezione Gas 360
	Protezione 360 PLUS

Waybox	Waybox Start Cellular 7,4kW Socket - Sola consegna
	Waybox Start Cellular 7,4kW Cable - Sola consegna
	Waybox Start Cellular 22kW Socket - Sola consegna
	Waybox Start Cellular 22kW Cable - Sola consegna
	Waybox Start Cellular 7,4kW Socket - Con installazione
	Waybox Start Cellular 7,4kW Cable - Con installazione
	Waybox Start Cellular 22kW Socket - Con installazione
	Waybox Start Cellular 22kW Cable - Con installazione

TROVA LO SPAZIO ENEL NELLA TUA CITTA'

REGIONE	SPAZIO ENEL	INDIRIZZO
ABRUZZO	SPAZIO ENEL DI L'AQUILA	VIA ALESSANDRO VOLTA 1
	SPAZIO ENEL DI PESCARA	VIA CONTE DI RUVO 5
	SPAZIO ENEL DI TERAMO	VIALE BOVIO 40
LAZIO	SPAZIO ENEL DI ALBANO	BORGO GARIBALDI 14
	SPAZIO ENEL DI CIVITAVECCHIA	VIA SOFIA DE FILIPPI MARIANI SN
	SPAZIO ENEL DI FROSINONE	VIA GIACOMO DE MATTHAEIS 4
	SPAZIO ENEL DI LATINA	CORSO DELLA REPUBBLICA 89
	SPAZIO ENEL DI ROMA	VIA NIZZA 146
	SPAZIO ENEL DI TIVOLI	VIA LAGO DI ALBANO 3
	SPAZIO ENEL DI VITERBO	VIA GIUSEPPE SARAGAT 26
MOLISE	SPAZIO ENEL DI CAMPOBASSO	CONTRADA SAN GIOVANNI IN GOLFO
SARDEGNA	SPAZIO ENEL DI CAGLIARI	PIAZZA AMENDOLA 1
	SPAZIO ENEL DI NUORO	VIA CIUSA ROMAGNA 11
	SPAZIO ENEL DI OLBIA	VIA P. MARONCELLI 9
	SPAZIO ENEL DI ORISTANO	VIA TIRSO 144/146
	SPAZIO ENEL DI SASSARI	VIA CARLO FELICE 35
TOSCANA	SPAZIO ENEL DI AREZZO	VIA GIUSEPPE GARIBALDI 97
	SPAZIO ENEL DI FIRENZE	VIA F. CORRIDONI 35A
	SPAZIO ENEL DI GROSSETO	VIA BONGHI 13B
	SPAZIO ENEL DI LIVORNO	VIA FIUME 55A
	SPAZIO ENEL DI LUCCA	VIALE CASTRUCCIO CASTRACANI 194
	SPAZIO ENEL DI PIOMBINO	VIALE REPUBBLICA 62
	SPAZIO ENEL DI PISA	VIA CESARE BATTISTI 59
	SPAZIO ENEL DI PISTOIA	VIA PRATESE 39
SPAZIO ENEL DI PRATO	VIA VALENTINI 7	
UMBRIA	SPAZIO ENEL DI FOLIGNO	VIA PALOMBARO 13/A
	SPAZIO ENEL DI PERUGIA	VIA DEL TABACCHIFICIO 26

REGIONE	SPAZIO ENEL	INDIRIZZO
	SPAZIO ENEL DI TERNI	VIA TURATI 22/H
EMILIA ROMAGNA	SPAZIO ENEL DI BOLOGNA	PIAZZA LIBER PARADISUS 16
	SPAZIO ENEL DI FERRARA	VIA GIUSTI 13/17
	SPAZIO ENEL DI FORLI'	VIA GUIDO BONALI 38-42
	SPAZIO ENEL DI PARMA	VIALE MENTANA 109A
	SPAZIO ENEL DI PIACENZA	VIA CALCIATI 11
	SPAZIO ENEL DI REGGIO EMILIA	VIA PANSÀ 47/I
	SPAZIO ENEL DI RIMINI	VIA F. ROSASPINA 7
FRIULI VENEZIA GIULIA	SPAZIO ENEL DI PORDENONE	PIAZZETTA A. FURLAN N.3 - ACCESSO DA VIALE DANTE 27
	SPAZIO ENEL DI UDINE	VIA SAVORGNANA 15
MARCHE	SPAZIO ENEL DI ANCONA	CORSO GARIBALDI 4
	SPAZIO ENEL DI ASCOLI PICENO	VIALE TREVIRI 192
	SPAZIO ENEL DI MACERATA	VIA D. ANNIBALI - LOC. PIEDIRIPA 31N
	SPAZIO ENEL DI PESARO	LARGO ASCOLI PICENO SC
VENETO	SPAZIO ENEL DI PADOVA	VIA GIACINTO ANDREA LONGHIN 9
	SPAZIO ENEL DI ROVIGO	VIA SACRO CUORE 5
	SPAZIO ENEL DI TREVISO	VIA DELLA QUERCIA 2
	SPAZIO ENEL DI VENEZIA MESTRE	VIA G. BELLA 3
	SPAZIO ENEL DI VERONA	Corso Milano 110/B
LIGURIA	SPAZIO ENEL DI ALBENGA VIA LEONARDO DA VINCI 13	valentina.pasero@enel.com cell. 3492312752
	SPAZIO ENEL DI GENOVA VIA BRIGNOLE DE FERRARI 22R	ilaria.guella@enel.com cell. 3456590816
	SPAZIO ENEL DI IMPERIA VIA NOBEL ANGOLO VIA ARGINE SIN.	valentina.pasero@enel.com cell. 3492312752
	SPAZIO ENEL DI LA SPEZIA PIAZZA KENNEDY 3	mary.garau@enel.com cell. 3297072674
	SPAZIO ENEL DI SAVONA VIA BRIGNONI 20 R	annalisa.bertozzi@enel.com cell. 3884321139
LOMBARDIA	SPAZIO ENEL DI BERGAMO	VIALE VITTORIO EMANUELE II 2
	SPAZIO ENEL DI BRESCIA	VIA CASSALA 13A
	SPAZIO ENEL DI COMO	VIALE INNOCENZO XI 89
	SPAZIO ENEL DI CREMONA	VIA BRESCIA 54
	SPAZIO ENEL DI LECCO	VIALE AMENDOLA 11

REGIONE	SPAZIO ENEL	INDIRIZZO
	SPAZIO ENEL DI MILANO	VIALE UMBRIA 3
	SPAZIO ENEL DI MONZA	VIA ALESSANDRO MANZONI 33/A
	SPAZIO ENEL DI PAVIA	PIAZZA DANTE 1
	SPAZIO ENEL DI VARESE	VIA SILVESTRO SANVITO 60
PIEMONTE	SPAZIO ENEL DI ALBA	STRADA PORINI 5/I
	SPAZIO ENEL DI ALESSANDRIA	VIALE DON ORIONE 11
	SPAZIO ENEL DI CUNEO	CORSO BRUNET 13
	SPAZIO ENEL DI NOVARA	VIA ANDREA COSTA 22
	SPAZIO ENEL DI TORINO	VIA ERMANNO FENOGLIETTI 15
	SPAZIO ENEL DI VERBANIA	VIA GIOVANNI CANNA 5
BASILICATA	SPAZIO ENEL DI LAURIA	VIA ROCCO SCOTELLARO 124
	SPAZIO ENEL DI MATERA	VIALE ITALIA 1
	SPAZIO ENEL DI POTENZA	VIA DELLA TECNICA 4
CALABRIA	SPAZIO ENEL DI CATANZARO	VIA BUCCARELLI 53
	SPAZIO ENEL DI COSENZA	VIA FRATELLI SPROVIERI 45
	SPAZIO ENEL DI REGGIO CALABRIA	VIA ORANGE 5
	SPAZIO ENEL DI ROSSANO	VIA VOLTA 2
	SPAZIO ENEL DI VIBO VALENTIA	VIA DELLE CLARISSE 34
CAMPANIA	SPAZIO ENEL DI AVELLINO	VIA F A CAPPONE 31
	SPAZIO ENEL DI BENEVENTO	VIA SANTA COLOMBA 52
	SPAZIO ENEL DI CASERTA	VIA LAMBERTI 25
	SPAZIO ENEL DI NAPOLI	VIA GALILEO FERRARIS 59
	SPAZIO ENEL DI NOLA (sede secondaria di Torre Annunziata)	VIA PAPA GIOVANNI XXIII 58
	SPAZIO ENEL DI POZZUOLI	VIA A. DE CURTIS 19
	SPAZIO ENEL DI SALA CONSILINA	VIA MEZZACAPO 27
	SPAZIO ENEL DI SALERNO	VIA TORRIONE 74
SPAZIO ENEL DI TORRE ANNUNZIATA	VIA FUSCO 4	
PUGLIA	SPAZIO ENEL DI BARI	VIA CAPRUZZI 74
	SPAZIO ENEL DI BARLETTA	VIA ENRICO FERMI 2

REGIONE	SPAZIO ENEL	INDIRIZZO
	SPAZIO ENEL DI BRINDISI	VIALE COMMENDA 28
	SPAZIO ENEL DI FOGGIA	VIALE OFANTO 367
	SPAZIO ENEL DI LECCE	VIA POTENZA 8
	SPAZIO ENEL DI TARANTO	VIA CAGLIARI 118
SICILIA	SPAZIO ENEL DI AGRIGENTO	PIAZZA MARCONI
	SPAZIO ENEL DI CALTAGIRONE	VIA SAN DOMENICO SAVIO 5
	SPAZIO ENEL DI CALTANISSETTA	VIALE STEFANO CANDURA 33
	SPAZIO ENEL DI CATANIA	VIA MONSIGNOR DOMENICO ORLANDO 3
	SPAZIO ENEL DI MESSINA	VIA NINO BIXIO 73-75
	SPAZIO ENEL DI PALERMO	VIA MARCHESE DI VILLABIANCA 121
	SPAZIO ENEL DI RAGUSA	VIALE SICILIA 1/9
	SPAZIO ENEL DI SCIACCA	VIA F.LLI BELLANCA 3
	SPAZIO ENEL DI SIRACUSA	VIALE TERACATI 156
	SPAZIO ENEL DI TRAPANI	CORSO PIERSANTI MATTARELLA 1