

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

CON NOI FIX

Valida per adesioni entro il 24/09/2025

CON NOI FIX è l'offerta di Energia Elettrica dedicata ai siti ad uso domestico.

Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.

L'offerta si compone delle seguenti voci di spesa.

Spesa per la vendita di energia elettrica che comprende:

- un **prezzo della componente energia** pari a **0,12600 €/kWh** (comprensivo delle perdite di rete) e un **corrispettivo di commercializzazione e vendita luce (poi anche CCV luce)** pari a **9,00€/POD/mese** (per un totale di 108€/POD/anno) fissi e invariabili per **24 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della presente offerta (di cui all'art. 5 delle CGF).

- A. il corrispettivo di dispacciamento come definito dall'art. 24.2 dell'Allegato A della delibera 539/2024 - Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico (TIDE) e come aggiornato da TERNA e ARERA. Il valore di tale corrispettivo per il secondo trimestre 2025 è stato pari a 0,00984 €/kWh (comprensivo delle perdite di rete);

- B. il corrispettivo a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità come definito dall'art. 23 bis del TIS e valorizzato ai sensi dell'art. 34.8 del Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) allegato alla delibera ARERA n. 362/2023/R/eel. Tale corrispettivo è aggiornato trimestralmente da ARERA e, per il mese di aprile 2025 è pari a 0,00402 €/kWh;

- C. una componente di sbilanciamento pari al 2% dell'indice (PUN index GME) definito con periodicità mensile che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del PUN index GME, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite da ARERA. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica degli importi unitari di cui sopra nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo luglio 2024-giugno 2025 è stato raggiunto nel mese di febbraio 2025, in cui detto importo unitario, al netto delle perdite di rete, è stato pari a 0.15036€/kWh. Il valore della componente di sbilanciamento a marzo 2025 è stato pari a 0,00265 €/kWh per i clienti in bassa tensione (incidenza 1%).

- D. la componente di dispacciamento (DISP BT) pari a 1,23€/POD/anno (da corrispondere su base mensile), come definita da ARERA ed indicata nell'Allegato A del TIV, sarà aggiornata dalla stessa ARERA. Gli aggiornamenti della componente DispBT saranno comunicati in fattura.

I valori di cui alle lettere A), B) e C) sopra riportati sono comprensivi delle perdite di rete (applicare come definite e aggiornate da ARERA) e gli aggiornamenti verranno comunicati in fattura.

Le perdite di rete sono applicate come definite e aggiornate da ARERA e attualmente pari a 10% del consumo.

Spesa per la tariffa per l'uso della rete di energia elettrica che comprende:

- la spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore (secondo quanto indicato nella delibera ARERA n. 568/2019/R/eel e s.m.i - Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) e nella delibera ARERA n. 481/2017/R/eel e s.m.i.) si compone dei corrispettivi a carico di Enel Energia in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica. Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di energia elettrica secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i.. Il dettaglio dei corrispettivi sopra indicati è disponibile nella Scheda Sintetica allegata all'offerta, nella sezione "Altre voci di costo".

Spesa per gli oneri generali di sistema che comprende:

- gli oneri definiti e aggiornati da ARERA, inclusa la componente Asos pari a 0,029677€/kWh (incidenza 0%). (La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. E' a carico di tutti i clienti elettrici).

L'incidenza percentuale delle voci di spesa sopra indicate, rispetto alla spesa complessiva per l'energia elettrica, IVA e imposte escluse, è calcolata con riferimento ad un cliente domestico tipo: residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3kW. Nella tabella in calce viene riportato un riepilogo.

Gli aggiornamenti di queste componenti verranno comunicati in fattura.

Tutti i corrispettivi sopra indicati hanno una validità di 24 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Allo scadere del periodo di validità dei suddetti corrispettivi, Enel Energia potrà inviare una comunicazione scritta con l'indicazione dei nuovi valori degli stessi, secondo modalità e tempistiche previste dall'art. 7.2 delle CGF. In assenza di questa comunicazione, le condizioni economiche della presente offerta, ad eccezione di eventuali sconti e/o bonus, si intenderanno tacitamente prorogate secondo quanto previsto dall'art. 7.2 delle CGF. **Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.**

Voci di spesa		Peso percentuale	
Spesa Materia energia	Componente energia (comprensiva delle perdite)	40%	70%
	CCV luce (e componente DISP BT)	18%	
	Corrispettivo dispacciamento, Corrispettivo capacità e Corrispettivo di sbilanciamento	12%	
			20%
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore			
Spesa per oneri di sistema		10% (di cui ASOS 0%)	

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste che lo stesso rivolge al distributore per il tramite del Fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it.

ENELtiPREMIA

Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti a **ENELtiPREMIA** il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: coupon, concorsi, esperienze uniche e una raccolta punti* per ottenere fantastici premi. Aderire è semplice tramite l'App Enel Energia o sul sito enel.it o contattando il nostro Servizio Clienti o presso uno degli Spazi Enel a te più vicino. Termini, condizioni e modalità di partecipazione consultabili sul sito enel.it o tramite l'APP di Enel Energia nella sezione "ENELtiPREMIA". *Operazione a premi valida dal 03/06/2025 al 02/11/2026. Regolamento completo su enel.it.

Fatturazione

La frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà bimestrale. Per le modalità di emissione della fattura valida ai fini fiscali e le relative modalità di recapito si rinvia all'art. 14 delle CGF.

Informazioni utili:

Enel Energia per questa offerta si approvvigiona di energia certificata come proveniente da fonti rinnovabili, come certificato dalle Garanzie d'Origine rilasciate dal Gestore Servizi Energetici (GSE), sulla base di quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2018/2001 e dal Decreto MASE del 14 luglio 2023. In linea con le disposizioni regolatorie vigenti (Direttive ARERA 104/2011 e 496/2023), in relazione al presente contratto Enel Energia è tenuta ad approvvigionarsi di, e ad annullare, una quantità di Garanzie d'Origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile.

Il Cliente potrà usufruire della tariffa per uso domestico "residente" solo per una fornitura. Nel caso in cui Enel Energia rilevi la presenza di più forniture intestate al cliente e per le quali quest'ultimo abbia dichiarato la residenza provvederà a mantenere la tariffa per uso domestico "residente" solo sull'ultima fornitura attivata.

Il **bonus sociale** per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Enel Energia SpA - Società con unico socio Enel Italia S.p.A
Sede Legale Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009
Cap.Soc. Euro 10.000.000,00 i.v.-Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

CON NOI FIX GAS

Valida per adesioni entro il 24/09/2025

CON NOI FIX GAS è l'offerta di Gas naturale dedicata ai siti ad uso domestico.

Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.

Il prezzo della componente materia prima gas è riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

L'offerta si compone delle seguenti voci di spesa.

Spesa per la vendita di gas naturale che comprende:

- un **prezzo della componente materia prima gas pari a 0,3900 Euro/Smc** e un **corrispettivo di commercializzazione e vendita gas (poi anche CCV gas) pari a 108C/PDR/anno** (da corrispondere su base mensile), validi per **24 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della presente offerta (di cui all'art. 5 delle CGF).

Spesa per la tariffa per l'uso della rete di gas naturale che comprende:

- La **Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore** (secondo quanto indicato nell'allegato A della delibera ARERA n. ARG/gas 64/09 e s.m.i. - Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG) e nell'allegato della delibera ARERA n. 737/2022/R/gas e s.m.i. - Regolazione delle Tariffe dei Servizi di Distribuzione e Misura del Gas per il periodo di regolazione 2020 - 2025 (RTDG) si compongono dei corrispettivi a carico di Enel Energia riferiti ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas. Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di gas secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i. Il dettaglio dei corrispettivi sopra indicati è disponibile nella Scheda Sintetica allegata all'offerta, nella sezione "Altre voci di costo".

Spesa per gli oneri generali di sistema che comprende:

- gli oneri definiti e aggiornati da ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura.

L'incidenza percentuale delle voci di spesa sopra indicate, rispetto alla spesa complessiva per il gas naturale, IVA e imposte escluse, è calcolata con riferimento ad un cliente domestico tipo ARERA con consumi annui pari a 1100 Smc. Nella tabella in calce viene riportato un riepilogo.

Tutti i corrispettivi sopra indicati hanno una validità di 24 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di validità dei suddetti corrispettivi, Enel Energia potrà inviare una comunicazione scritta con l'indicazione dei nuovi valori degli stessi, secondo modalità e tempistiche previste dall'art. 7.2 delle CGF. In assenza di questa comunicazione, le condizioni economiche della presente offerta, ad eccezione di eventuali sconti e/o bonus, si intenderanno tacitamente prorogate secondo quanto previsto dall'art. 7.2 delle CGF. **Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.**

Voci di spesa		Percentuali	
Spesa per la materia gas naturale	Componente materia prima gas	47%	59%
	CCV gas	12%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore			35%
Spesa per oneri di sistema			6%

Altri corrispettivi

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste che lo stesso rivolge al distributore per il tramite del Fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it.

ENELtiPREMIA

Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti a **ENELtiPREMIA** il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: coupon, concorsi, esperienze uniche e una raccolta punti* per ottenere fantastici premi. Aderire è semplice tramite l'App Enel Energia o sul sito enel.it o contattando il nostro Servizio Clienti o presso uno degli Spazi Enel a te più vicino. Termini, condizioni e modalità di partecipazione consultabili sul sito enel.it o tramite l'APP di Enel Energia nella sezione "ENELtiPREMIA". *Operazione a premi valida dal 03/06/2025 al 02/11/2026. Regolamento completo su enel.it.

Fatturazione: Per le modalità di emissione della fattura valida ai fini fiscali, la frequenza di emissione della bolletta sintetica e le relative modalità di recapito si rinvia all'art. 14 delle CGF. In sede di fatturazione, il prezzo della componente materia prima gas e la quota energia (in €/Smc) della Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni della Del. ARG/gas 64/09 e s.m.i. (TIVG); nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile (secondo TIVG).

Informazioni utili:

Il **bonus sociale** per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Enel Energia S.p.A.
Via Luigi Boccherini, 15 - 00198 Roma
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza (PZ)
E-mail: allegati.enelenergia@enel.com
WhatsApp +39 329 8710714
www.enel.it/it/contattaci

Sintesi Contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti
- **L'Offerta è riservata esclusivamente ai nuovi Clienti Fibra di Enel Energia**

Servizi e apparecchiature*	
Descrizione delle principali caratteristiche dei servizi	Servizio di accesso a Internet fisso
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Internet illimitato
Apparecchiature	Nell'offerta è incluso il Modem fornito da Enel Energia in comodato d'uso gratuito. In caso di cessazione del Contratto, dovrai restituire il Modem entro 30 giorni decorrenti dalla data di definitiva di cessazione del servizio da parte di Enel Energia. La restituzione del Modem avverrà per il tramite del personale incaricato da Enel Energia. In caso di mancata restituzione del Modem ti verrà addebitato l'importo indicato nel presente documento nella sezione "Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi". È possibile utilizzare un Modem alternativo di proprietà del cliente compatibile con le caratteristiche dei servizi offerti. Per la configurazione del Modem alternativo a quello fornito da Enel Energia ti basterà seguire le istruzioni riportate nel sito enel.it o potrai ricevere supporto contattando il nostro Servizio Clienti.

*Offerta riservata ai clienti residenziali.



Il servizio di accesso ad Internet sarà fornito su tecnologia FTTC. Per FTTC, Fiber to the Cabinet, si intende un'architettura in misto fibra/rame, con fibra fino alla cabina in strada e rame dalla cabina fino a casa dell'utente finale.

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso		
Velocità di connessione internet massima stimata	Download	Fino a 200 Mbps
	Upload	Fino a 30 Mbps
Velocità di connessione internet normalmente disponibile	Download	-
	Upload	-

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Velocità minima di connessione Internet	Download	40 Mbps
	Upload	4 Mbps
	Le velocità di navigazione indicate per le singole offerte sono quelle massime. Quelle effettive dipendono da: copertura di rete, capacità, tecnologia disponibile nella tua zona, grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati, distanza della rete di accesso che separa la sede del cliente dalla centrale o dal cabinet cui è attestata la linea telefonica e dall'eventuale utilizzo della connessione Wi-Fi. Per verificare la velocità di navigazione effettiva è possibile ricorrere al software di Misura Internet Ne.me.sys messo a disposizione da AGCOM. La tipologia di connessione fornita dipende dalla architettura di rete presente sul territorio. Per il tuo indirizzo la tecnologia fornita è: Tecnologia FTTC (Fiber to the Cabinet) con velocità massima fino a 200 Mbps in download e fino a 30 Mbps in upload, che consente una connessione fibra fino al cabinet e poi in rame fino alla casa del cliente. Per consultare le velocità minime garantite visita il sito enel.it	
Mezzi di ricorso	In conformità a quanto previsto dalla Delibera AGCom n. 156/23/CONS, in caso di discrepanza continuativa o regolarmente ricorrente tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata nel contratto è possibile presentare un reclamo ai contatti sopra indicati dopo aver eseguito una verifica con il Ne.me.sys disponibile sul sito www.misurainternet.it	

Tutti i dettagli sulla velocità di navigazione, tecnologia e canali di contatto Enel Energia sono disponibili nell'Area Cliente sul sito enel.it, nel documento di trasparenza tecnica, nella Carta dei Servizi e nelle Condizioni Generali di Contratto.

Prezzo	
Costo di attivazione	Gratuito.
Costo mensile	Canone base: 24,90 € al mese (IVA inclusa). Su tale canone, sarà applicato lo sconto Benvenuto Premium che determina un canone pari a 19,90 € al mese (IVA inclusa) per i primi 12 mesi. Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del Cliente.
Costi servizi aggiuntivi	-
Costi legati al consumo	-
Sconti e durata	Sconto Benvenuto per i primi 12 mesi: 5 € al mese.
Durata, rinnovo e risoluzione	
Durata minima del contratto	Il contratto ha una durata di 24 mesi al termine dei quali lo stesso verrà automaticamente rinnovato a tempo indeterminato.
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	-
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	Il Cliente può recedere in ogni momento dal presente Contratto, con un preavviso di almeno 30 giorni, contattando il Servizio Clienti, presso uno Spazio Enel, oppure inviando il modulo di recesso disponibile sul sito enel.it ad un dei canali: Casella e-mail: allegati.enelenergia@enel.com

	Pec: servizio.clienti.enelenergia@pec.enel.it Posta: Casella Postale 8080 – 85100 Potenza (PZ) Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Enel Energia e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Cliente. In caso di recesso o di sospensione del servizio per morosità, Enel Energia addebiterà al Cliente un costo di disattivazione pari a 16,56 € (IVA esclusa). Tale costo non è dovuto se decidi di recedere per la mancata accettazione delle variazioni contrattuali ed economiche comunicate da Enel Energia o quando il tuo accesso ad Internet non rispetta i livelli di qualità previsti contrattualmente o quando, alla scadenza del primo impegno contrattuale, il contratto verrà automaticamente rinnovato a tempo indeterminato. Il Modem è fornito in comodato d'uso gratuito e dovrai restituirlo in caso di cessazione del contratto. Enel Energia qualora si presentassero le seguenti situazioni, addebiterà le penali di 50 € (iva inclusa) per: • rottura o furto del Modem, dovuti a cause imputabili al Cliente. • mancata restituzione del Modem in caso di mancata attivazione del servizio per motivi di natura tecnica o in caso di cessazione o migrazione del servizio di accesso ad Internet. Questa penale sarà addebitata anche una volta decorso il primo impegno contrattuale indicato nel box "Durata minima del contratto".
Condizioni di sblocco dell'apparato	-

Per maggiori informazioni si invita a prendere visione delle Condizioni Generali di Contratto e della Carta dei Servizi.

Funzioni per utenti finali con disabilità
In osservanza della delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile), Enel Energia offre uno sconto del 50% sull'offerta agli utenti: • non vedenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 138/2001 s.m.i; non udenti ai sensi della legge n. 138 del 2001; • nel cui nucleo familiare risiede un soggetto non vedente o non udente appartenente alle categorie di cui sopra. • che usufruiscono sulla fornitura dell'agevolazione riservata a "invalidi con gravi limitazioni della capacità di deambulazione" ai sensi dell'articolo 30, comma 7, della legge n° 388/2000 e già concessa dall'operatore cedente, come previsto dalla Del. AGCom 36/23/CON Lo sconto è applicato sul canone base e non cumulabile con ulteriori sconti. Maggiori informazioni sull'offerta agevolata sono disponibili sul sito enel.it

Altre informazioni pertinenti



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Offerta Luce CON NOI FIX BUSINESS LUCE

Valida per adesioni entro il 24/09/2025

REQUISITI

Offerta riservata ai **Clienti Finali NON Domestici con fornitura di energia elettrica alimentata in bassa tensione (BT)**, con **potenza contrattuale non superiore a 25 kW** e con consumi annui inferiori a 1.000.000 kWh (consumo complessivo di tutti i siti elencati nell'Allegato Multisito). Sono esclusi: Persone Fisiche, Siti di Pubblica Illuminazione, Pubblica Amministrazione ed Enti Pubblici (rif. Elenco Istat). Fermo restando quanto previsto dall'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura, (di seguito "CGF"), in caso di mancato rispetto dei requisiti richiesti per l'adesione alla presente offerta, Enel Energia potrà non dare esecuzione al Contratto inviando un'apposita comunicazione al Cliente entro 60 giorni dalla data di adesione.

A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.

CONDIZIONI ECONOMICHE

L'offerta prevede un **prezzo della componente energia monorario fisso e invariabile per 24 mesi** dalla data di attivazione della fornitura di ciascun sito (art.2 delle CGF).

La **Spesa Materia Energia** è comprensiva del corrispettivo CCV luce pari a **144 Euro/anno** per punto di prelievo (IVA e imposte escluse) e del prezzo della componente energia pari a **0,14100 €/kWh**.

Nella spesa materia prima energia sono inoltre compresi:

- il corrispettivo di dispacciamento come definito dall'art. 24.2 dell'Allegato A della delibera 539/2024 - Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico (TIDE) e come aggiornato da Terna e ARERA. Il valore di tale corrispettivo per il secondo trimestre 2025 è stato pari a 0,00984 €/kWh (comprensivo delle perdite di rete);
- il corrispettivo a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità (definito dall'art. 23.bis del TIS) valorizzato ai sensi dell'art. 34.9 del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) allegato alla delibera ARERA n. 362/2023/R/eel. Tale corrispettivo è aggiornato trimestralmente da ARERA e, per il mese di aprile 2025 è stato deliberato pari a 0,00402 €/kWh (comprensivo delle perdite di rete);
- una componente di sbilanciamento pari al 1% del Prezzo Unico Nazionale (PUN index GME) definito con periodicità mensile che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del PUN index GME, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica degli importi unitari di cui sopra nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo luglio 2024-giugno 2025 è stato raggiunto nel mese di febbraio 2025, in cui detto importo unitario, al netto delle perdite di rete, è stato pari a 0.15036 €/kWh. Il valore della componente di sbilanciamento a marzo 2025 è stato quindi pari a 0,00133 €/kWh (comprensivo delle perdite di rete).

I valori sopra riportati sono comprensivi delle perdite di rete (applicate come definite, pubblicate, e aggiornate da ARERA e attualmente pari a 10% del consumo), IVA ed imposte escluse e gli aggiornamenti verranno comunicati in fattura.

Inoltre, sulla base delle caratteristiche del cliente, sarà applicato o il "corrispettivo di reintegrazione oneri salvaguardia" (art. 25 bis del TIS) o il "corrispettivo di reintegrazione oneri tutele graduali per le piccole imprese" (art. 25 ter del TIS). Gli aggiornamenti di tali componenti saranno comunicati in fattura.

Tutti i corrispettivi sopra indicati hanno una validità di 24 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di validità dei suddetti corrispettivi, Enel Energia potrà comunicare i nuovi valori degli stessi. Tale comunicazione sarà inviata secondo le modalità e le tempistiche previste dall'art. 3.2. delle CGF.

La **Spesa per il Trasporto e Gestione Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema** (secondo quanto indicato nella delibera ARERA n. 568/2019/R/eel e s.m.i. - Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) e nella delibera ARERA n. 481/2017/R/eel e s.m.i.) si compongono dei corrispettivi a carico di Enel Energia in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e degli oneri di sistema applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici). Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di energia elettrica secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i.. Gli aggiornamenti di queste componenti verranno comunicati in fattura. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it.

Nella tabella in basso è indicata l'incidenza percentuale sulla spesa complessiva (composta dalle voci di spesa sopra indicate) per l'energia elettrica, escluse IVA e imposte, di un cliente non domestico con consumi annui pari a 10.000 e una potenza impegnata pari a 10 kW:

Voci di spesa		Peso percentuale su spesa complessiva (ante imposte e IVA)	
Spesa materia energia	Componente energia (comprensiva delle perdite)	45%	61%
	CCV luce	5%	
	Corrispettivo dispacciamento, Corrispettivo capacità e Corrispettivo di sbilanciamento	12%	
Spesa per Servizio di Trasporto e gestione Contatore			18%
Spesa per Oneri di Sistema			21% (di cui ASOS 19%)

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste che lo stesso rivolge al distributore per il tramite del Fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it.

Fatturazione (art. 9 CGF). La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate con la periodicità stabilita all'art.9.1 delle CGF. Per ulteriori informazioni si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura.

SERVIZI ESCLUSIVI

Energia Verde e Green Kit: i quantitativi di energia destinati alla presente offerta provengono da impianti a fonte rinnovabile, come attestato dal sistema di certificazione elettronico delle Garanzie d'Origine (direttiva CE 2009/28/CE) gestito dal Gestore dei Servizi Energetici, in quantità pari al consumo del Cliente. Inoltre, per te la possibilità di ricevere il **Green kit Business**, un nuovo strumento digitale che ti permette di utilizzare il logo Green di Enel Energia per le comunicazioni della tua azienda e di personalizzare tutti i canali social aziendali con grafiche dedicate. Richiedilo su www.enel.it nella sezione Imprese.

INFORMAZIONI UTILI

Mix Combustibili: La composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico nazionale e venduto da Enel Energia negli ultimi due anni, come determinato dal GSE, è consultabile sul sito www.enel.it.



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

CON NOI FIX BUSINESS GAS

Valida per adesioni entro il 24/09/2025

REQUISITI

La presente offerta è rivolta ai Clienti Finali NON Domestici che utilizzano il gas per riscaldare o produrre, con consumi annui complessivamente inferiori a 10.000 Smc. Sono esclusi: Persone Fisiche, Pubblica Amministrazione ed Enti Pubblici, come risultanti dall'elenco tenuto dall'Istat, delle amministrazioni pubbliche inserite nel conto economico consolidato individuate ai sensi dell'articolo 1, comma 3 della legge 31 dicembre 2009, n. 196 e ss.mm. A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

L'offerta prevede un **prezzo della componente materia prima gas e un corrispettivo di commercializzazione e vendita** (poi anche CCV gas) fissi per **24 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF). Il prezzo della componente materia prima gas è riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

La **spesa per il gas naturale** comprende la componente CCV gas pari a **180 Euro/anno per punto di riconsegna**, IVA e imposte escluse e la materia prima gas, pari a **0,4180 C/Smc** (IVA e imposte escluse).

Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della componente **CCV Gas** e la componente materia prima gas nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 3.2 delle CGF.

La **Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema** (secondo quanto indicato nell'allegato A della delibera ARERA n. ARG/gas 64/09 e s.m.i. - Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG) e nell'allegato della delibera ARERA n. 737/2022/R/gas e s.m.i. - Regolazione delle Tariffe dei Servizi di Distribuzione e Misura del Gas per il periodo di regolazione 2020 - 2025 (RTDG) si compongono dei corrispettivi a carico di Enel Energia riferiti ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas e degli oneri di sistema come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura. Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di gas secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i.

Nella tabella in basso è indicata l'incidenza percentuale della spesa complessiva per il gas (composta dalle voci sopra indicate), escluse Iva e imposte, di un cliente non domestico con consumi annui pari a 5.000 Smc:

Voci di spesa		Peso percentuale su spesa complessiva (ante imposte ed IVA)*	
Spesa per il gas	Componente materia prima gas	49%	54%
	CCV gas	4%	
Spesa per Servizio di Trasporto e gestione Contatore			39%
Spesa per Oneri di Sistema			7%

(*) Valore medio dei sei ambiti tariffari italiani.

Altri corrispettivi: il cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it.

Fatturazione

La fatturazione dei corrispettivi avverrà con periodicità mensile. A partire dal 1° gennaio 2019, la fattura valida ai fini fiscali viene emessa in formato elettronico e resa disponibile, mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, nell'area riservata del Cliente sul sito web dell'Agenzia delle Entrate (Art.9.2 CGF).

SERVIZI ESCLUSIVI E INFORMAZIONI UTILI

Contenimento dei consumi gas (clienti industriali / con rilevazione giornaliera dei prelievi)

In conformità a quanto previsto dall'Allegato 2 del decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 18 dicembre 2019 (cosiddetto Piano di Emergenza del sistema gas Italia) e dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico dell'11 settembre 2007 (di seguito Decreto 2007), e ferme restando eventuali modifiche che verranno introdotte rispetto alla vigente normativa, il Fornitore applicherà al Cliente soggetto all'obbligo di contenimento dei propri consumi di gas quanto previsto dai precedenti decreti, le cui condizioni prevarranno su qualunque altra diversa disposizione prevista nel contratto. In particolare al Cliente soggetto al suddetto obbligo (appartenente alle classi di cui alle lettere a) e b) del Decreto 2007), potrà essere richiesta la riduzione o interruzione dei propri consumi di gas in base alle misure di contenimento previste dal Piano di Emergenza del sistema gas Italia, e, ove previsto da apposita delibera dell'ARERA in materia, il Fornitore comunicherà le modalità di adesione al contenimento dei consumi di gas per l'anno termico che ricade nel periodo di validità del contratto, invitando il Cliente stesso ad esprimere la propria decisione sull'adesione tramite compilazione di un apposito modulo. Anche al Cliente che, pur essendo obbligato, non avrà aderito volontariamente o non avrà espresso la propria indicazione, sarà applicato dal Fornitore quanto eventualmente previsto dai citati provvedimenti. Ai fini dell'assolvimento degli obblighi informativi di cui al citato Piano di Emergenza, il Cliente si impegna inoltre a comunicare al Fornitore i Siti con alimentazione "dual-fuel".

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas (Delibera n.167/2020 della Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Sono esclusi i Clienti diversi dai Clienti domestici o condomini con uso domestico dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta) e i consumatori di gas metano per autotrazione. Tutti i dettagli relativi alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro sono disponibili sul sito del CIG (Comitato Italiano Gas) www.cig.it. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

Servizio di autolettura disponibile 24 h su 24 al numero verde 800.900.837 o sul sito www.enel.it